

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Harny Salon, merupakan salah satu tempat penyedia jasa Salonyang terletak di daerah kota Yogyakarta. Jasa salon yang ditawarkan Harny Salon diantaranya adalah rias wisuda hijab atau muslim atau non muslim, rias pengantin adat jawa dan nasional muslim atau non muslim, perawatan tubuh dan rambut, serta Harny Salon juga menyediakan penjualan produk untuk perawatan tubuh dan rambut. Akan tetapi Harny Salon lebih terkenal dengan perawatan tubuh dan rambut serta make up untuk pergi ke pesta, yang terbagi dalam beberapa tingkat (pemula, menengah dan profesional) atau terbagi berdasarkan jenis perawatan atau produk yang digunakan untuk perawatan oleh para *customer* atau pelanggan Harny Salon. Produk – produk yang digunakan sebagai perawatan tubuh dan rambut serta untuk merias, yaitu : Makarizo, NR, Sari Ayu, Viva, La Tulip, Wardah, Pixy, Loreal, dan Elips. Harny Salon beralamatkan di Jln. Utama, Pugeran, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta (55281).

Perkembangan teknologi yang begitu cepat membuat Harny Salon terus berupaya memperbaiki manajemennya untuk meningkatkan pengunjung atau *customer* yang datang dan menikmati pelayanan perawatan yang disediakan oleh pihak Harny Salon. Upaya yang telah dilakukan adalah dengan memanfaatkan komputer dalam melakukan pendataan data atau informasi.

Permasalahan yang sering terjadi pada Harny Salondiantaranya kurangnya penyajiandata stok barang atau sistem pembayaran yang belum rapi dan

terstruktur. Karena Harny Salon belum memiliki sebuah aplikasi untuk mengatur sistem pembayaran (kasir) dan pengelolaan inventori barang. Sehingga pihak Harny Salon masih kerepotan dalam pengolahan data stok barang dan pembayaran, bahkan sering kali mengalami kesalahan fatal dalam melakukan perekapan atau pendataan stok barang dan keuangan (pembayaran).

Permasalahan yang dipaparkan di atas merupakan beberapa permasalahan yang sering dijumpai, yang timbul dari pihak pemilik Harny Salon karena Harny Salon belum memiliki aplikasi untuk pembayaran dan stok barang sehingga sering kerepotan dalam mengolah salonnnya. Berdasarkan masalah yang terjadi mendorong penulis untuk membantu menyelesaikan permasalahan yang terjadi di Harny Salondalam proses pendataan stok barang dan pembayaranHarny Salonyang di lakukan masih secara manual dan guna membantu dalam pengambilan keputusan suatu masalah. Maka akan dibuat **“PEMBUATAN APLIKASI PEMBAYARAN DAN INVENTORI PADA HARNY SALON BERBASIS WEB”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, dapat dirumuskan bahwa permasalahanya yaitu “Bagaimana membangun aplikasi pembayaran (kasir) dan pengelolaan stok barang (*inventory*) pada Harny Salon yang dapat memberikan kemudahan bagi pemilik salon dan memberikan kenyamanan pada pelanggan atau *customer* ?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Mengingat banyaknya permasalahan yang timbul dan banyaknya aspek-aspek yang dibutuhkan dalam membangun suatu aplikasi sistem pembayaran dan inventaris maka diperlukan batasan-batasan yang jelas dalam membangun aplikasi ini, guna untuk menghindari meluasnya pemahaman dalam pembahasan. Batasan atau ruang lingkup dalam penelitian ini, sebagai berikut.

1. Perhitungan pembayaran setiap transaksi.
2. Laporan pembayaran setiap transaksi (struk).
3. Pengelolaan produk salon siap jual.
4. Pengelolaan paket - paket harga salon.
5. Pengelolaan laporan – laporan transaksi keluar masuk (keuangan).
6. Pengelolaan barang atau produk keluar masuk (*inventory*).
7. Pengelolaan laporan – laporan transaksi keluar masuk, tetapi dikhususkan untuk barang atau produk saja.
8. Pengelolaan Web Panel

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi pembayaran dan inventori pada Harny Salon dapat menyelesaikan beberapa permasalahan yang ada pada Harny Salon, seperti : ada beberapa bagian di pengelolaan harny salon tersebut masih menggunakan sistem yang manual dan belum adanya aplikasi untuk pengelolaan pembayaran dan stok barang secara mandiri dengan menggunakan sistem aplikasi. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui pengelolaan dan pengolahan data stok barang dan pembayaran (transaksi) yang sedang berjalan di Harny Salon yang belum dilakukan secara mandiri atau masih menggunakan sistem yang manual.
2. Untuk membangun aplikasi pembayaran dan inventory berbasis web yang digunakan untuk media pendataan data stok produk dan sistem pembayaran.
3. Sebagai prasyarat kelulusan studi Diploma Tiga Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer (A. Md).

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Bagi Penulis:  
Menerapkan ilmu yang sudah penulis peroleh dari bangku perkuliahan dan diharapkan penulis mendapat pengalaman dari penelitian ini yang akan berguna nantinya di masa mendatang.
2. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta:
  - a) Sebagai dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir dan perangkat lunak.
  - b) Menambah referensi bacaan di Perpustakaan, sehingga dapat menambah wawasan bagi yang akan melaksanakan penelitian selanjutnya.
3. Bagi Harny Salon :
  - a) Dapat memberikan hasil informasi dan data dengan lebih cepat, tepat dan akurat, guna dari pengolahan data yang terjadi pada pengelolaan inventaris.

- b) Dapat dengan mudah melakukan proses pembayaran dan dapat memperoleh informasi maupun data yang berhubungan dengan proses yang berjalan.
- c) Dapat lebih mudah dalam memberikan pelayan – pelayan terhadap konsumen dengan *implementasi* sistem manajemen yang baru.

## **1.6 Metode Penelitian**

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, metode yang dipergunakan untuk memperoleh data-data antarlain :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

#### **2. Pengamatan/Observasi**

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati atau mensurvey langsung guna mendapatkan berbagai informasi atau data-data yang diperlukan dalam rancangan membangun aplikasi tersebut.

#### **3. Wawancara& Dokumentasi**

Metode pengumpulan data dengan cara tatap muka langsung dengan pihak Kejaksaan dan melakukan wawancara guna menanyakan hal yang diperlukan guna melengkapi kebutuhan-kebutuhan dalam membangun aplikasi tersebut. Dan melakukan pencatatan langsung guna menjadi data asli yang nantinya akan menjadi patokan.

#### **4. Kepustakaan**

Metode pengumpulan data guna mencari referensi – referensi yang terkait dengan permasalahan, dapat dengan cara membaca buku dan literature lain yang berhubungan dengan permasalahan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, dan jadwal rencana kerja.

### 2. BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini menjelaskan dasar-dasar teori pendukung yang digunakan untuk penganalisaan dan pengembangan dalam melakukan penelitian. Dan landasan teori merupakan rangkuman dari metode kepustakaan yang dilakukan oleh penulis.

### 3. BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini akan menguraikan analisis dan perancangan kebutuhan yang diperlukan, penganalisaan spesifikasi piranti lunak dan pirang keras yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi kejaksaan negeri.

### 4. BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini merupakan implementasi dari bab 3, yaitu implementasi program dari analisis dan perancangan kebutuhan yang sudah dilakukan, dan pada bagian ini akan dipaparkan secara jelas dari tahanan Desain *Layout*, Desain *Database* dan Desain Proses. Dan tentunya hasil percobaan atau *testing program*.

## 5. BAB V PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan bagi yang akan meneruskan penelitian.

