

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi pada masa ini telah menjadikannya memiliki peran penting didalam sebuah organisasi maupun badan usaha. (Dalam Al-fatta, Hanif. 2007:4) Peranya tidak hanya sebagai otomatisasi sistem, tetapi juga mempercepat akses terhadap informasi, meningkatkan keakuratan, efektifitas dan kelengkapan informasi pada suatu badan usaha. Tidak hanya perusahaan berskala besar, perusahaan berskala kecil menengah pun kini berlomba-lomba mempelajari, menguasai kemudian menerapkan teknologi informasi pada perusahaannya demi meningkatkan kemampuan, efektifitas dan profit dari usahanya. Namun pada kenyataannya, tidak sedikit perusahaan yang belum menerapkan teknologi informasi pada kegiatan usahanya.

Dalam dunia transportasi, jenis usaha rental mobil merupakan jenis usaha yang cukup berkembang saat ini, khususnya Yogyakarta sebagai kota wisata yang memikat banyak wisatawan baik domestik maupun mancanegara. Cukup banyak dari mereka yang menggunakan jasa rental mobil sebagai alternatif transportasinya, karena dianggap lebih efisien dan luasa. Happy Day Transport merupakan sebuah perusahaan jasa rental mobil yang terletak di jalan Kaliurang KM.5 yang telah berdiri sejak 20 Februari 2008. Dalam perjalanannya, rental mobil ini mengalami perkembangan yang cukup signifikan dengan semakin

meningkatnya jumlah pelanggan dan bertambahnya investor. Namun dalam proses bisnisnya, perusahaan ini masih menggunakan cara manual dalam melakukan pencatatan data rental mobil, padahal sistem manual kurang efektif dan kurang efisien. Mulai dari cukup lama waktu yang diperlukan untuk menuliskan data, memperbaiki kesalahan, penyusunan, pencarian data, melakukan perhitungan sampai pada pembuatan laporan.

Untuk itu diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mudahan, dan meningkatkan efektifitas, dan keamanan dalam pengelolaan dan penyajian data sebuah rental mobil. Diharapkan sistem informasi yang dibangun ini bisa menjawab permasalahan dan menunjang dalam menjalankan bisnis rental mobil Happy Day.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara system pencatatan data peminjaman dan laporan yang masih menggunakan cara manual dapat menghemat waktu dalam pencatatan dan pelaporan.
2. Bagaimana mengatasi data-data peminjaman yang masih berupa bentuk lembaran kertas yang memungkinkan rusak dan hilang menjadi ke bentuk database.
3. Bagaimana cara menghemat waktu dalam pencarian data-data pinjaman.

### 1.3. Batasan Masalah

Dalam membangun sistem informasi rental, dilakukan beberapa batasan sebagai berikut:

#### 1. Fasilitas

- a. Pengelolaan data mobil;
- b. Pengelolaan data pelanggan;
- c. Pengelolaan data pengguna aplikasi;
- d. Reservasi rental mobil;
- e. Transaksi penyewaan mobil;
- f. Transaksi pengembalian mobil;
- g. Laporan data kendaraan;
- h. Laporan data transaksi penyewaan.

#### 2. Tools

- a. Script editor dan bahasa pemrograman : Visual Basic 6;
- b. Database: SQL Server 2000.

#### 3. Sumber Data

Rental mobil happy day, buku, e-book, dan internet.

### 1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah:

1. Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata-1 (S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan rental mobil Happy Day.
3. Menerapkan disiplin ilmu yang telah didapatkan selama menjalani perkuliahan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian diharapkan mempunyai manfaat bagi :

##### **1. Bagi Penulis**

- a. Memperoleh gelar Sarjana Komputer.
- b. Menambah pengalaman dan wawasan secara nyata dari apa yang telah diteliti dilapangan.

##### **2. Bagi Pengguna**

- a. Pencatatan data rental mobil menjadi lebih mudah
- b. Dengan mudah dan cepat mendapatkan informasi yang dibutuhkan mengenai rental mobil.
- c. Pengelolaan data menjadi lebih mudah, efisien, dan akurat.
- d. Proses pemantauan jadi lebih mudah.

#### **1.6. Metode Penelitian**

Metode penelitian dilakukan dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

## 1. Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat, relevan, dan *up to date* maka penulis mengumpulkan sumber data dengan cara :

### a. Metode Interview

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan mengadakan wawancara langsung dengan pemilik dan karyawan yang bertugas berhubungan dengan transaksi rental mobil dan permasalahan yang selama ini dialami pada rental mobil Happy Day.

### b. Metode *browsing* internet

Metode ini adalah metode pengumpulan data dengan cara mengambil data dari internet yang berhubungan dengan permasalahan.

### c. Metode Kepustakaan

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan studi literatur yang berhubungan permasalahan.

## 2. Analisis Data

Pada tahapan ini penulis melakukan analisa terhadap data-data yang telah diperoleh dengan menggunakan teknik analisis PIECES untuk mengidentifikasi masalah yang dihadapi. Dari analisis tersebut dihasilkanlah suatu gambaran kondisi dan masalah yang dihadapi kemudian dilakukan dievaluasi sehingga menghasilkan penanganan yang tepat terhadap suatu masalah.



### 3. Design Sistem

Pada tahapan ini membuat sebuah gambaran umum sistem kemudian menuangkannya kedalam desain sistem, desain yang dibuat meliputi:

- a. desain sistem dan desain database yang didesain dengan permodelan DFD (Data Flow Diagram).
- b. desain antarmuka sistem.

### 4. Implementasi

Pada tahapan ini dilakukan implementasi dari perancangan dan desain yang telah dilakukan. Sehingga pada tahapan ini menghasilkan sebuah sistem informasi pengelolaan rental mobil.

### 5. Pengujian

Setelah perangkat lunak dibangun, maka dilakukan pengujian untuk memastikan bahwa aplikasi sudah berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Metode ini dilakukan agar penyusunan laporan menjadi lebih teratur dan mudah dipahami. Sistematika laporan dibagi dalam lima bab sebagai berikut:

### Bab I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**Bab II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian secara mendetail, berupa definisi dan model matematis yang berkaitan dengan ilmu dan masalah yang diteliti.

**Bab III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang analisa permasalahan yang terdapat rental mobil Happy Day, perancangan dan antarmuka.

**Bab IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang hasil dari penerapan konsep kedalam desain antarmuka dan hasil pengujian dari tahap penelitian dan analisis.

**Bab V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

