

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi yang semakin pesat dan canggih telah membawa dampak yang sangat besar dalam kehidupan saat ini. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan maupun perkembangan teknologi informasi. Salah satu contoh sarana yang digunakan untuk pembangunan teknologi informasi adalah penggunaan komputer, sebab dengan adanya komputer sebagai media sarana kerja akan dapat membantu dalam meningkatkan produktifitas kerja dan kualitas kinerjanya, baik dalam sumber daya hardware(perangkat keras), software (perangkat lunak) dan brainware (manusia).

Seuramoe Transport adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang rental kendaraan khususnya mobil. Dalam persaingan dunia bisnis pelayanan terhadap pelanggan sangat diutamakan, seperti ketepatan waktu, banyaknya akses kemudahan yang didapat oleh pelanggan serta kemudahan-kemudahan lain yang bisa meningkatkan produksi pendapatan dari pelanggan, serta bisa menjadikan sebuah perusahaan jauh lebih baik lagi. Seuramoe Transport dalam melakukan pencatatan dan pengecekan data transaksi peminjaman, pengembalian, data pelanggan, dan kendaraan masih menggunakan proses manual. Besar kemungkinan terjadi kesalahan dikarenakan masih tersimpan dalam sebuah buku besar, selain itu kehilangan data dalam buku besar dan kwitansi rentan terjadi, jadwal sewa mobil masih dilakukan manual sehingga ada kalanya terjadi bentrok. Seuramoe Transport ingin mempermudah pelanggan

khususnya untuk proses pemesanan dan terhindar dari beberapa masalah yang telah dijelaskan sebelumnya. Seuramoe Transport ingin membuat system pemesanan via online disamping mempermudah dalam pemesanan juga penyimpanan data lebih aman, mudah di cari dan digunakan.

Dari hasil wawancara yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa Seuramoe Transport membutuhkan sebuah sistem informasi pengolahan data rental mobil berbasis online. Diharapkan dengan adanya sistem informasi tersebut dapat mengurangi permasalahan yang ada. Berdasarkan uraian di atas maka dapat disimpulkan bahwa pentingnya sistem informasi dalam penyampaian informasi, sehingga dapat diuraikan secara garis besar yang disajikan dalam bentuk skripsi dengan judul **“Sistem Informasi Rental Mobil pada Seuramoe Transport Yogyakarta”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah maka dapat diidentifikasi bagaimana membangun Sistem Informasi Pengolahan Data Rental Mobil Pada Seuramoe Transport Yogyakarta.

1.3 Batasan Masalah

Agar identifikasi masalah yang dibahas ini lebih jelas dan mudah dipahami, maka dibuatlah pembatasan masalah hanya pada dalam beberapa hal antara lain:

1. Pada sistem yang dibangun tidak membahas penggantian kendaraan untuk kriteria kehilangan maupun kerusakan.

2. Sistem yang dibangun juga tidak membahas masalah supir, karena menurut dari hasil survey sopir bukan pegawai tetap namun lebih ke pekerja lepas.
3. Menggunakan codeigniter sebagai framework berbasis PHP dan MySQL. sebagai databasenya.
4. Dalam memodelkan data akan digunakan ERD dan model proses akan menggunakan model terstruktur yaitu Diagram Context dan Data Flow Diagram (DFD).

1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi pengolahan data rental mobil pada perusahaan rental mobil.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi rental mobil di perusahaan SEURAMOE TRANSPORT berbasis online.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari hasil pembuatan skripsi ini diantaranya adalah :

1. Manfaat bagi Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mengaplikasikan dan mensosialisasikan teori yang telah diperoleh selama perkuliahan di STIMIK AMIKOM Yogyakarta. Sebagai syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1 pada Sekolah Tinggi Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

2. Manfaat bagi Perusahaan

Mempermudah dan mempercepat proses pembuatan laporan rental kendaraan sehingga informasi yang diperoleh lebih akurat dan mempermudah perusahaan dalam mengatur penyewaan mobil agar tidak bentrok.

3. Manfaat bagi Pelanggan

Mempermudah dan mempercepat dalam penyewaan mobil di Seuramoe Transport.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi penelitian yang dibuat terdiri dari beberapa langkah yaitu :

1. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan beberapa metode pengumpulan data, diantaranya:

a. Observasi

Adalah pengumpulan data yang bersifat langsung dari perusahaan dengan cara obyektif yaitu pengamatan secara langsung mengenai kegiatan operasional sistem pencatatan transaksi kendaraan.

b. Wawancara

Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan jalan melakukan wawancara secara langsung dengan pemilik perusahaan.

c. **Kepustakaan**

Adalah cara mengumpulkan data yang dilakukan dengan membaca buku-buku literature baik wajib maupun yang dianjurkan termasuk bahan bahan pelajaran yang pernah didapati dari perkuliahan.

2. **Analisis Sistem :**

Kegiatan yang dilakukan tahap ini yaitu menganalisa sistem yang ada yaitu mempelajari dan mengetahui apa yang akan dikerjakan sistem yang ada. Menspesifikasikan sistem, yaitu menspesifikasikan masukan yang digunakan, database yang ada, proses yang dilakukan dan keluaran yang dihasilkan. Adapun tahapan-tahapan pada analisa sistem yaitu :

a. **Flowchart**

Digunakan untuk menggambarkan sistem secara fisik, menunjukkan arus dari suatu proses dalam program.

b. **DFD (*Data Flow Diagram*)**

Merupakan alat bantu yang sering digunakan untuk menggambarkan sistem proses yang dihubungkan satu sama lain dengan alur data baik secara manual maupun secara komputerisasi.

3. **Rancangan Sistem**

Tahapan perancangan sistem adalah merancang sistem secara rinci, berdasarkan hasil analisa sistem yang ada, sehingga menghasilkan model baru yang akan diusulkan, dengan disertai rancangan database dan spesifikasi program. Alat-alat yang dipergunakan didalam tahap analisa sistem adalah sebagai berikut :

a. ERD (*Entity Relational Diagram*)

Merupakan alat yang dapat mempresentasikan hubungan yang terjadi antara satu atau lebih komponen sistem

b. Relasi

Digunakan untuk mendefinifikan dan mengilustrasikan model konseptual secara terperinci dengan adanya primary key.

c. Spesifikasi Basis Data

Untuk menjelaskan tipe data yang ada pada model konseptual secara detail.

4. Implementasi Sistem

Mengimplementasi sistem aplikasi penjualan yang telah dirancang ke dalam kode program.

5. Pengujian Sistem

Melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat untuk menjamin bahwa sistem dapat berjalan dengan baik

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk menjelaskan gambaran secara umum mengenai isi dari pembahasan ini, berikut akan dikemukakan mengenai sistematika penulisan tugas akhir ini yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori yang berhubungan dengan pembahasan laporan tugas akhir dan sekilas tentang perusahaan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas gambaran sistem, deskripsi hasil analisis, Context diagram, Data Flow Diagram dan menjelaskan tentang sistem informasi yang akan dirancang. Perancangan itu meliputi perancangan basisdata, perancangan antar muka, perancangan menu.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang implementasi dari sebuah program yang telah dibuat sebagai gambaran bagaimana cara mengoperasikannya dan pengujian sistem yang telah dibangun..

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan membahas kesimpulan yang dapat ditarik dari pembahasan secara menyeluruh dari pembuatan sistem, serta beberapa saran yang berguna baik bagi perusahaan maupun penulis.