

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Pada Zaman teknologi seperti sekarang, hampir semua kehidupan manusia tergantung pada mesin. Sudah begitu banyak mesin yang dibuat untuk memudahkan kehidupan manusia. Karena begitu pentingnya mesin-mesin itu bagi manusia maka mesin-mesin itu kemudian dibuat semudah mungkin untuk menggunkannya. Komputer merupakan suatu mesin yang dibuat untuk membantu kehidupan manusia, untuk semua bidang seperti perbankan, transportasi, pendidikan, pemerintahan, perdagangan militer, dan sebagainya. (Sudarmawan,ST.MT. & Dony Ariyus, 2007:1)

Komputer dan masyarakat dapat didefinisikan sebagai hubungan antara pengguna (user) dengan suatu alat (komputer) guna mencapai tujuan, sehingga akan dapat meningkatkan efisiensi waktu dan tenaga serta mempermudah dalam melakukan sesuatu pekerjaan, dengan tidak lagi menggunakan cara-cara tradisional (manual), akan tetapi menggunakan suatu alat yang sudah ditentukan ketelitiannya dan dengan pertimbangan yang matang.(Tata Sutabri, 2013:2)

Perancangan Sistem Informasi merupakan bagian yang penting pada Pengelola Air Bersih (PAB) di Desa Bawuran Kecamatan Pleret Bantul. Pengelola Air Bersih ini dikelola sendiri oleh masyarakat secara bergotong royong, tidak semua masyarakat desa Bawuran Kecamatan Pleret menggunakan

air bersih ini, hanya beberapa Dusun saja yang menggunakan yaitu Dusun Jambon, Dusun Kedungpring, Dusun Sentulrejo, Dusun Bawuran 1 dan Dusun Bendo.

Permasalahan yang sering dihadapi dalam Pengelola Air Bersih (PAB) adalah masalah pembayaran air masih secara manual banyak sekali terdapat kekurangan, seperti memerlukan waktu yang cukup lama dalam memproses data, ke tidak akuratan dalam proses data pembayaran serta keterlambatan memberikan informasi dan laporan.

Dengan adanya sistem informasi pembayaran air bersih yang dapat dilakukan secara otomatis dan mempermudah dalam mengkomputerisasikan data-data yang dianggap penting dan data-data pelanggan yang telah dikelola menjadi sistem informasi yang berguna bagi pengelola.

Dari Latar belakang masalah tersebut maka judul yang diambil dalam skripsi ini yaitu "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMBAYARAN PAB (PENGELOLA AIR BERSIH) TIRTO AGUNG DESA BAWURAN KECAMATAN PLERET BANTUL".

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan urain latar belakang masalah diatas dapat diketahui bahwa pokok permasalahan yang dihadapi adalah :

Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran rekening air bersih Tirto Agung desa Bawuran Kecamatan pleret Bantul ?

1.3 BATASAN MASALAH

Batasan masalah yang diambil penulis adalah:

1. Aplikasi yang dibangun berupa aplikasi *desktop*

2. Sistem ini hanya menghasilkan output berupa laporan pelanggan, laporan tagihan, laporan pembayaran.
3. Program ini hanya menekankan pada proses pengisian data standmeter dan pembayaran
4. Sistem ini berbasis offline

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah merancang sistem informasi pembayaran rekening air PAB Tirta Agung secara komputerisi.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

1. Dapat meningkatkan kualitas bagi peneliti itu sendiri serta menjadikan pengalaman dalam melakukan analisis dan perancangan sistem informasi.

1.5.2 Manfaat Bagi Pengguna

1. Memudahkan pengelola dalam mengelola pembayaran rekening air
2. Memudahkan pelayan dalam pembayaran

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode Penelitian disini adalah cara-cara untuk mendapatkan informasi yang diutuhkan yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi, untuk itu digunakan beberapa metode penelitian, yaitu:

1. Interview

Interview merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengadakan Wawancara langsung dengan responden atau pihak yang bertanggung jawab mengenai masalah yang di teliti, yaitu pengelola PAB Tirto Agung.

2. Observasi

Metode Pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti.

3. Studi Pustaka

Metode pengumpulan data dengan mempelajari literature maupun pencarian data melalui media elektronik untuk mendapat bahan tamahan.

1.7 Sistematis Penulisan

Penelitian yang dilakukan akan disusun dalam laporan kedalam beberapa bab pembahasan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan pengantar masalah-masalah yang akan dibahas yang berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini erisikan tentang konsep dasar penyusunan sistem informasi, langkah-langkah pemangunan, macam-macam struktur aplikasi.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisikan tentang tinjauan umum obyek penelitian, analisis sistem yang dibuat, identifikasi masalah-masalah dan kelayakan sistem yang akan dibangun. Serta rancangan sistem yang berisikan penyelesaian masalah sistem .

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang penerapan perencanaan implementasi, menjelaskan program yang dibangun dan penggunaan dari sistem yang telah dibangun.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran atau kritik terhadap peneliti guna menghasilkan karya yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi.