

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGARSIPAN CATATAN
REKAM MEDIS PUSKESMAS JATISRONO WONOGIRI
BERBASIS WEB**

SKRIPSI



disusun oleh

Riskaf Rabbin Adi Permana

11.12.6295

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGARSIPAN CATATAN
REKAM MEDIS PUSKESMAS JATISRONO WONOGIRI
BERBASIS WEB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Riskaf Rabbin Adi Permana

11.12.6295

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGARSIPAN CATATAN
REKAM MEDIS PUSKESMAS JATISRONO WONOGIRI
BERBASIS WEB**

yang disusun oleh

Riskaf Rabbin Adi Permana

11.12.6295

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 04 Desember 2014

Dosen Pembimbing,



Dony Arivus, M.Kom
NIK. 190302128

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN PENGARSIPAN CATATAN
REKAM MEDIS PUSKESMAS JATISRONO WONOGIRI
BERBASIS WEB**

yang disusun oleh

Riskaf Rabbil Adi Permana

11.12.6295

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 04 Desember 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Dony Arivus, M.Kom
NIK. 190302128

Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

Mei P Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302187

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 04 Desember 2014

KEPUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 05 Desember 2014

Meterai

Riskaf Rabbin Adi Permana
NIM. 11.12.6295

MOTTO

"Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyalahgunakan waktu untuk menunggu inspirasi"

--Ernest Newman--

"Semua orang tidak perlu menjadi malu karena pernah berbuat kesalahan, selama ia menjadi lebih bijaksana daripada sebelumnya"

--Alexander Pope--

"Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik"

--Evelyn Underhill--

"Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan / diperbuatnya"

--Ali Bin Abi Thalib--

"Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan; dan saya percaya pada diri saya sendiri"

--Muhammad Ali--

"Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) dan harta terhukum. Harta itu kurang apabila dibelanjakan tapi ilmu bertambah bila dibelanjakan"

--Khalifah Ali bin Abi Talib--

PERSEMBAHAN

Dengan rasa bersyukur, saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orangtua saya (Bapak Bambang Ristanto dan Ibu Siti Mukafiatun), Adek kandung saya (Aulia Riskafina Kusuma) yang telah membimbing saya sejak lahir hingga saat ini dan nanti, serta telah mendukung saya dari berbagai hal.
2. Semua keluarga, saudara baik yang dekat maupun jauh yang telah mendukung dan memfasilitasi saya dalam berbagai hal.
3. Bapak Sumarsono.AMK.SKM sebagai Kepala UPT Puskesmas Jatisrono.
4. Seluruh karyawan Puskesmas Jatisrono, Wonogiri.
5. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M sebagai Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
6. Dosen pembimbing saya, Bapak Dony Ariyus, M.Kom.
7. Seluruh pihak civitas akademika kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta yang tidak dapat saya sebut satu per satu.
8. Seluruh teman – teman kelas SI-13 angkatan 2011.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dalam terang cahaya-Mu, yang Maha Tinggi, Maha Kuasa, Maha Pengasih, Maha Penyayang, lagi Maha Benar, Allah SWT. Tuhan sekalian alam. Telah ditundukkan langit dan bumi, bulan dan matahari dengan secercah cahaya cintan-Nya. Kusimpulkan kedua kaki, kurapatkan kedua tangan seiring mengucap syukur pada-Mu ya Allah yang terbungkus dalam kata alhamdulillah. Atas segala berkah, rahmat dan inayah-Mu.

Curahan shalawat serta salam senantiasa ku haturkan kepada manusia sempurna, Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga dan para sahabatnya, yang telah mencerahkan kehidupan dengan risalah yang di bawanya.

Dengan limpahan kasih sayang-Mu, dan kecerahan kebenaran-Mu ku selesaikan skripsi ini "**Sistem Informasi Pelayanan Dan Pengarsipan Catatan Medis Puskesmas Jatisrono Wonogiri Berbasis Web**" *alhamdulillah*. Kusandakan salam ta'zim penuh khidmat kepada Abah dan Ema serta saudara-saudaraku , yang tak pernah letih mengalunkan untaian do'a untukku selepas shalat fardhu, tahajud, dhuha dan membaca al-Qur'an, ya Allah anugerahilah mereka dengan umur panjang yang penuh barokah dan limpahan rizki-Mu untuk mereka, *Âmîn yâ Rabb al- 'Âlamîn*.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Mohammad Suyanto, M.M, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, Mm selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

3. Dony Ariyus, M.Kom selaku dosen pembimbingan skripsi, yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama peneliti kuliah.
5. Bapak Sumarsono, SKM,MKes, Ibu Siti Melati,AMD.Kab yang telah bekerjasama membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh karyawan Puskesmas Jatisrono, Wonogiri
7. Seluruh keluarga, sahabat, teman – teman dan pihak – pihak terkait yang telah membantu, mendo'akan dan mensupport peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan, namun penulis tetap berharap semoga Skripsi ini bermanfaat untuk yang membaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 05 Desember 2014

Penulis

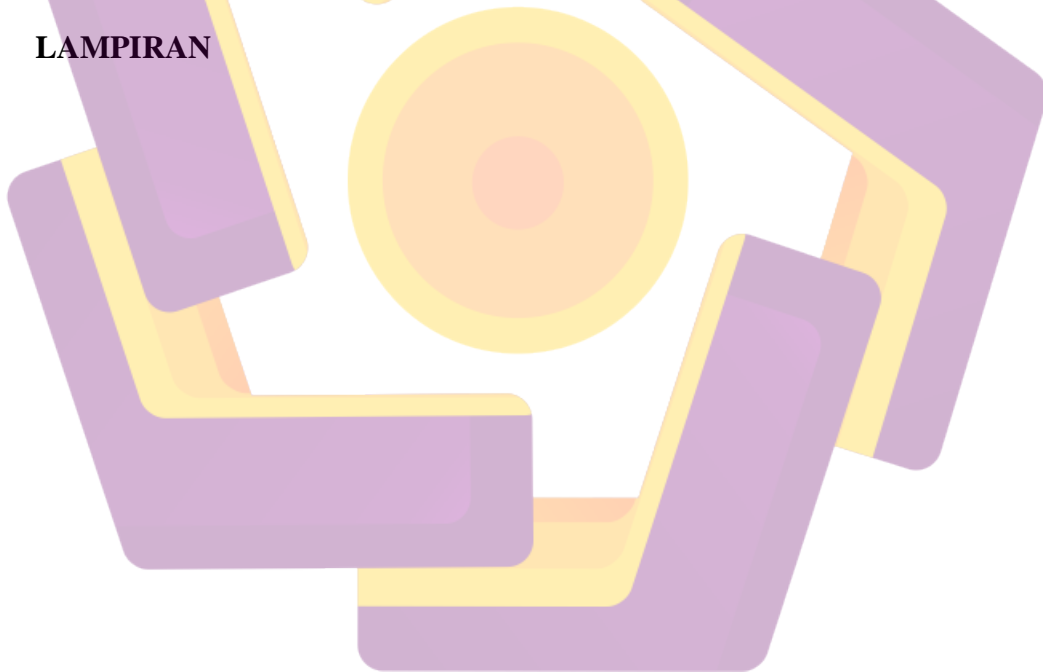
DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	2
1.5 Metode Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi	7
2.2.1 Definisi Sistem	7

2.2.2	Definisi Informasi	10
2.2.3	Definisi Sistem Informasi	11
2.2.4	Konsep Sistem Informasi	13
2.3	Karakteristik Sistem Informasi	13
2.3.1	Komponen Sistem Informasi	15
2.4	Konsep Arsitektur Sistem	17
2.4.1	Konsep Arsitektur Aplikasi Sistem Stand Alone	18
2.4.2	Konsep Arsitektur Client dan Server	18
2.4.2.1	Arsitektur Two-Tiers Application	18
2.5	Konsep Pemodelan Sistem	19
2.5.1	Definisi Flowchart (Bagan Alir)	19
2.5.2	Definisi Document Flowchart (Bagan Alir Dokumen) ...	19
2.5.3	Data Flow Diagram (DFD)	21
2.5.4	Diagram Konteks	23
2.6	Konsep Basis Data	24
2.6.1	Entity Relation Diagram (ERD)	25
2.6.2	Normalisasi	27
BAB III	ANALISIS DAN PERANCANGAN	29
3.1	Deksripsi Singkat Perusahaan	29
3.1.1	Geografi	29
3.1.2	Demografi	30
3.1.3	Struktur Organisasi	31
3.1.4	Visi dan Misi UPT Puskesmas Jatisrono	32
3.2	Analisis Masalah (Analisis Kelemahan Sistem)	32
3.2.1	Langkah – langkah Analisis	32

3.2.2	Hasil Analisis	33
3.3	Solusi yang dapat di terapkan	37
3.4	Solusi yang dipilih	37
3.5	Analisis Kebutuhan	37
3.5.1	Kebutuhan Perangkat Keras	38
3.5.2	Kebutuhan Perangkat Lunak	39
3.5.3	Kebutuhan Fungsional	40
3.5.4	Kebutuhan Non-Fungsional	40
3.5.5	Kebutuhan Informasi	41
3.5.6	Kebutuhan Pengguna (User)	41
3.5.7	Analisis Kebutuhan Biaya	42
3.6	Perancangan Aplikasi	43
3.6.1	Perancangan Proses	43
3.6.1.1	Prosedur Pembuatan Kartu Pasien	43
3.6.1.2	Alur Registrasi Pasien Rawat Jalan	45
3.6.1.3	Bagan Alur Pelayanan Puskesmas di UPT ..	47
3.6.1.4	Prosedur Pembuatan Laporan	48
3.6.1.5	Analisa Sistem Usulan	49
3.6.1.6	Context Diagram	53
3.6.1.7	DFD (Data Flow Diagram)	53
3.6.2	Perancangan Basis Data dan Relasi Antar Tabel	67
3.6.3	Struktur Tabel	69
3.6.4	Perancangan Interface / Antarmuka	75
3.6.4.1	Halaman Admin	75
3.6.5	Perancangan Struktur Aplikasi	88

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	89
4.1 Database dan Tabel	89
4.2 Interface	99
4.3 Koneksi Form dan Database Server	111
4.4 White-box Testing	113
4.5 Kompilasi Program (membuat setup.exe)	116
4.6 Black-box Testing	118
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol document flowchart	20
Tabel 3.1	Kepala Keluarga (KK) jiwa dan luas wilayah di puskesmas jatisrono tahun 2014	30
Tabel 3.2	Tabel analisis kebutuhan biaya	42
Tabel 3.3	Tabel poli	69
Tabel 3.4	Tabel obat	69
Tabel 3.5	Tabel pendaftaran	70
Tabel 3.6	Tabel subpoli	70
Tabel 3.7	Tabel user	72
Tabel 3.8	Tabel pemeriksaan	72
Tabel 3.9	Tabel pasien	72
Tabel 3.10	Tabel diagnosa	73
Tabel 3.11	Tabel dokter	73
Tabel 3.12	Tabel detail jamkes	74
Tabel 3.13	Tabel keluhan	74
Tabel 3.14	Tabel jamkes	74
Tabel 4.1	Perangkat lunak yang dibutuhkan	120
Tabel 4.2	Contoh rencana pengujian aplikasi	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Elemen – elemen sistem	8
Gambar 2.2	Sikulus informasi	11
Gambar 2.3	Konsep sistem informasi	13
Gambar 2.4	Karakteristik suatu sistem	15
Gambar 2.5	Blok sistem informasi yang berinteraksi	16
Gambar 2.6	Simbol DFD	21
Gambar 2.7	Contoh diagram konteks	23
Gambar 2.8	Hirarki data	24
Gambar 2.9	Notasi ERD	26
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Puskesmas Jatisrono	31
Gambar 3.2	<i>Flowmap</i> pembuatan kartu pasien	45
Gambar 3.3	<i>Flowmap</i> alur registrasi pasien rawat jalan	47
Gambar 3.4	<i>Flowmap</i> alur pelayanan pelanggan	47
Gambar 3.5	<i>Flowmap</i> pembuatan laporan	49
Gambar 3.6	<i>Flowmap</i> sistem usulan	52
Gambar 3.7	Context Diagram	53
Gambar 3.8	<i>Data Flow Diagram</i> level 0	55
Gambar 3.9	Proses bagian rekam medis	57
Gambar 3.10	Proses bagian pendaftaran	58
Gambar 3.11	Proses bagian pengobatan	59
Gambar 3.12	Proses bagian apotek	60
Gambar 3.13	Proses olah data master	60
Gambar 3.14	Proses olah data pendaftaran	61

Gambar 3.15	Proses olah data pasien	61
Gambar 3.16	Proses olah data kunjungan	62
Gambar 3.17	Proses olah data diagnosa	62
Gambar 3.18	Proses olah data resep	63
Gambar 3.19	Proses olah data pembayaran	63
Gambar 3.20	Proses olah data penerimaan obat	64
Gambar 3.21	Proses olah data pengeluaran obat	65
Gambar 3.22	Proses olah data kategori pasien	65
Gambar 3.23	Proses olah data jenis poli	66
Gambar 3.24	Proses olah data user	66
Gambar 3.25	Proses olah data kunjungan	67
Gambar 3.26	Proses olah data pasien	68
Gambar 3.27	ERD Puskesmas Jatisrono Wonogiri	75
Gambar 3.28	Login admin	76
Gambar 3.29	Dasbord admin	77
Gambar 3.30	Form pendaftaran pasien	79
Gambar 3.31	Form pendaftaran baru	79
Gambar 3.32	Form data pasien terdaftar	81
Gambar 3.33	Form data pasien	82
Gambar 3.34	Form pendaftaran poli	83
Gambar 3.35	Form data user	84
Gambar 3.36	Form data dokter	85
Gambar 3.37	Form jamkes	86
Gambar 3.38	Form tindakan	87
Gambar 3.39	Form obat	88

Gambar 3.40	Halaman dasbord CS	89
Gambar 3.41	Perancangan struktur aplikasi	90
Gambar 4.1	Tampilan pembuatan database rekam_medis	91
Gambar 4.2	Tabel detail jamkes	92
Gambar 4.3	Tabel diagnosa	92
Gambar 4.4	Tabel dokter	93
Gambar 4.5	Tabel jamkes	94
Gambar 4.6	Tabel keluhan	95
Gambar 4.7	Tabel pasien	96
Gambar 4.8	Tabel pemeriksaan	96
Gambar 4.9	Tabel pendaftaran	97
Gambar 4.10	Tabel poli	98
Gambar 4.11	Tabel sub poli	98
Gambar 4.12	Tabel user	99
Gambar 4.13	Tabel obat	99
Gambar 4.14	Relasi antar tabel dalam MySQL-phpmyadmin	100
Gambar 4.15	Halaman login	101
Gambar 4.16	Dasbord rekam medis puskesmas jatisrono	102
Gambar 4.17	Form pendaftaran pasien baru	103
Gambar 4.18	Data pasien	103
Gambar 4.19	Data pasien terdaftar	104
Gambar 4.20	Struct antrian	104
Gambar 4.21	Data pendaftaran salah satu poli	105
Gambar 4.22	Form keluhan	105
Gambar 4.23	Form pemeriksaan	106

Gambar 4.24	Form diagnosa	106
Gambar 4.25	Data rekam medis	107
Gambar 4.26	Riwayat rekam medis	107
Gambar 4.27	Form cetak laporan	108
Gambar 4.28	Form export to excel	108
Gambar 4.29	Cetak laporan jamkes	109
Gambar 4.30	Export laporan kunjungan pasien berdasarkan jamkes	109
Gambar 4.31	Cetak laporan dokter	110
Gambar 4.32	Export laporan dokter	110
Gambar 4.33	Form kategori jamkes	111
Gambar 4.34	Form daftar dokter	111
Gambar 4.35	Form tambah jenis tindakan	112
Gambar 4.36	Koneksi ke database server	112
Gambar 4.37	Database yang akan dibackup	112
Gambar 4.38	Export database	113
Gambar 4.39	Cetak laporan jamkes	113
Gambar 4.40	Export to excel	114
Gambar 4.41	Pengujian form login	117
Gambar 4.42	Struktur folder rekam medis	117

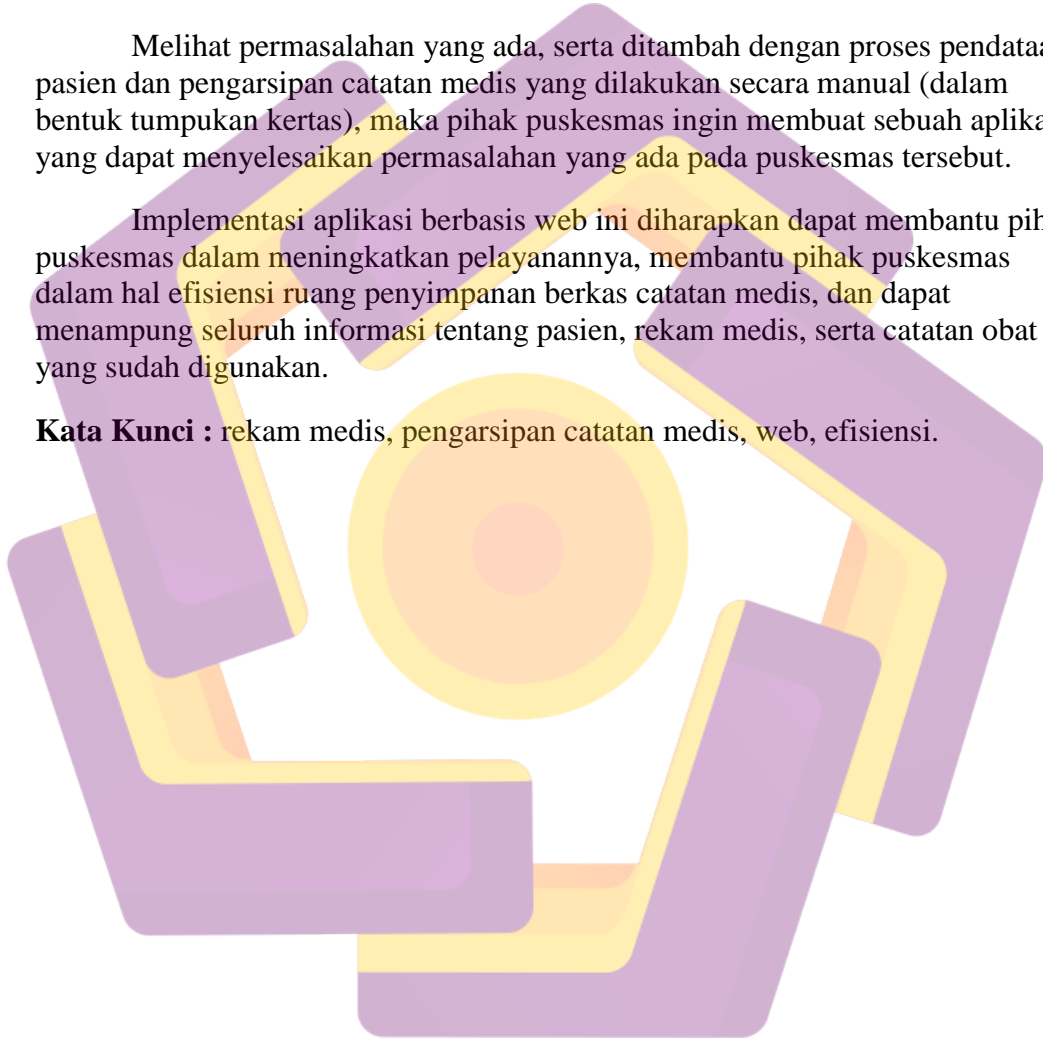
INTISARI

Puskesmas Jatisrono merupakan salah satu instansi yang bertugas melayani masyarakat dalam hal kesehatan, diantaranya : poli umum, poli gigi, poliklinik&kb, klinik gizi, klinik sanitasi, laboratorium, imunisasi dan apotek. Dengan jumlah pasien yang ada, menyebabkan masalah kesulitan dalam mendapatkan informasi tentang pasiennya, rekam medis, dan data obat yang sudah digunakan oleh puskesmas tersebut.

Melihat permasalahan yang ada, serta ditambah dengan proses pendataan pasien dan pengarsipan catatan medis yang dilakukan secara manual (dalam bentuk tumpukan kertas), maka pihak puskesmas ingin membuat sebuah aplikasi yang dapat menyelesaikan permasalahan yang ada pada puskesmas tersebut.

Implementasi aplikasi berbasis web ini diharapkan dapat membantu pihak puskesmas dalam meningkatkan pelayanannya, membantu pihak puskesmas dalam hal efisiensi ruang penyimpanan berkas catatan medis, dan dapat menampung seluruh informasi tentang pasien, rekam medis, serta catatan obat yang sudah digunakan.

Kata Kunci : rekam medis, pengarsipan catatan medis, web, efisiensi.



ABSTRACT

Puskesmas jatisrono is one of the agencies to serve the community in terms of health , including: common section , poli teeth , poli mch & amp; family planning , nutrition clinic , sanitation clinic , the laboratory , immunizations and an apothecary .With the number of patients there , causing the problem of difficulties in obtaining information about the patient , medical record , data and a drug already used by the centers .

Look at existing problems, and coupled with the process of logging and archiving of patient medical records is done manually (in the form of piles of paper), then the clinics would like to create an app that can solve existing problems at the clinics.

The implementation of web-based applications are expected to help in improving the health service , assisting the health centers in terms of efficiency the medical records storage space , and can accommodate all the information about patients , medical record , and the record a drug already used.

Keyword: *rollin medical, for medical records, a web, efficiency*

