

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Konter pada umumnya hanya menjual handphone dan aksesorisnya. Namun berbeda dengan AWI Ponsel. Konter yang beralamat di Jl. Moses Gathotkaca No. A5 Mrican Gejayan ini juga menyediakan jasa gadai barang. Adanya layanan penitipan barang sangat membantu konsumen AWI Ponsel Mrican yang sedang mengalami masalah keuangan namun tidak ingin menjual barang miliknya. Barang yang bisa digunakan sebagai jaminan yaitu barang yang biasa kita gunakan sehari-hari misalnya laptop, handphone, kamera dan lainnya.

Adanya jasa gadai barang membuat AWI Ponsel harus menyediakan banyak nota. Karena nota untuk penjualan berbeda dengan nota untuk gadai barang. Banyaknya nota yang akhirnya disimpan akan membuat konter kesulitan saat mencari data maupun saat melakukan perekapan transaksi.

Pencatatan yang masih manual sering kali menyebabkan kesalahan dalam proses perhitungan. Hal ini sangat berpengaruh terhadap nama baik AWI Ponsel, karena kepercayaan konsumen akan berkurang. Pencatatan transaksi antara penjualan dan penggadaian dipisah sehingga memudahkan dalam perekapan. Namun hal ini tidak akan lagi efisien karena pencatatan transaksi masih menggunakan lembaran nota, sehingga dalam merekap karyawan harus menginputkan kembali kedalam Ms. Excel. Pembuatan laporan yang harus

menginputkan data dari manual ke Ms. Excel memungkinkan terjadinya kesalahan apabila karyawan kurang teliti dan data yang harus diinputkan cukup banyak.

Berdasarkan permasalahan pada latar belakang di atas mendorong penulis untuk mengadakan penelitian pada AWI Ponsel Mrican dengan judul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pegadaian dan Penjualan pada AWI Ponsel Mrican”.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka dapat diperoleh rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana membuat perancangan sistem informasi pegadaian dan penjualan yang memudahkan dalam pengelolaan data, proses transaksi dan pembuatan laporan?

1.3. Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka penulis membatasi lingkup permasalahan pada hal-hal sebagai berikut:

1. Penggunaan aplikasi penjualan ini dibatasi untuk pemilik dan operator(admin).
2. Informasi yang ditampilkan dalam aplikasi ini meliputi: data penjualan, data supplier, data pembelian, data service, data garansi, data penitipan,

data pembayaran kredit, data pembayaran lunas, data konsumen, data jenis barang dan data barang.

3. Laporan yang dibuat adalah laporan penjualan, laporan supplier, laporan pembelian, laporan service, laporan garansi, laporan penitipan, laporan pembayaran kredit, laporan pembayaran lunas, laporan konsumen, laporan jenis barang dan laporan barang.
4. Software yang digunakan adalah Microsoft Visual Studio 2008 dan Microsoft SQL Server 2005.

1.4. Maksud Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan program pendidikan jenjang Strata-I pada jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Menerapkan disiplin ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis dalam melakukan penelitian.

1.5. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah : sistem informasi ini dapat membantu dan mempermudah AWI Ponsel Mrican dalam melakukan transaksi pegadaian maupun penjualan sehingga dapat meningkatkan pelayanannya terhadap pelanggan.

1.6. Manfaat Penelitian

a. Bagi AWI Ponsel

Hasil dari skripsi ini dapat membantu AWI Ponsel Mrican dalam mengelola data, transaksi dan dalam pembuatan laporan.

b. Bagi Penulis

1. Merealisasikan ilmu yang sudah penulis pelajari dan peroleh di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

2. Memahami cara kerja sistem pegadaian dan penjualan pada AWI Ponsel Mrican, sehingga dapat digunakan sebagai salah satu acuan dalam perancangan sistem yang baru.

c. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta

Skripsi ini dapat digunakan sebagai acuan referensi bagi mahasiswa lain yang melakukan penelitian yang serupa.

1.7. Metode Penelitian

1. Pengumpulan Data

Metode yang dipakai dalam pengumpulan data yaitu:

a. Metode Wawancara

Yaitu metode yang dilakukan dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait untuk memperoleh data relevan yang dibutuhkan.

b. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan di dalam objek penelitian. Metode ini penting karena kadang-kadang pemilik tidak dapat mengingat secara keseluruhan apa yang ada dan terjadi di lapangan sehingga data-data tersebut tidak didapat hanya dengan metode wawancara.

2. Analisis Sistem

Pada tahap analisis ada beberapa analisis yang harus dilakukan yaitu:

- a. Analisis kebutuhan sistem lama dengan menggunakan analisis pieces
- b. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional
- c. Analisis kelayakan sistem dengan menggunakan analisis kelayakan ekonomi.

3. Perancangan

Pada tahap ini dilakukan perancangan terhadap sistem yang ingin dibuat seperti perancangan database, relasi tabel, ERD, DFD, Flowchart dan user interface.

4. Pembuatan program

Program dibuat menggunakan Visual Studio 2008 berdasarkan rancangan yang telah dibuat dan SQL Server 2005 sebagai databasenya.

5. Pengujian Program

Menguji hasil program yang telah dihasilkan agar program yang dihasilkan bebas dari kesalahan dan program yang dihasilkan harus bisa dijalankan dan dapat dipahami oleh pengguna.

1.8. Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab I berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang konsep dasar sistem informasi, sistem informasi penjualan, konsep dasar pegadaian, teori analisis, konsep pemodelan sistem, sistem basis data, dan perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : TINJAUAN UMUM

Pada bab ini membahas tentang gambaran umum obyek penelitian, kelemahan sistem lama dengan metode PIECES, kebutuhan sistem, dan kelayakan sistem serta perancangan sistem.

BAB IV : PEMBAHASAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai sistem yang diusulkan pada AWI Ponsel Mrican yang di dalamnya berisi program dan implementasi program beserta hasil uji coba yang telah dibuat.

BAB V : PENUTUP

Pada bab V ini berisi kesimpulan dari bab-bab sebelumnya dan juga saran-saran yang membangun bagi peneliti selanjutnya dan AWI Ponsel Mrican.

