

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini teknologi informasi mengalami perkembangan yang sangat cepat, seiring dengan kebutuhan manusia yang juga terus bertambah. Teknologi memegang peranan yang sangat penting bagi kehidupan manusia. Salah satu bidang teknologi yang berkembang sangat pesat yaitu teknologi internet. Telah banyak sektor yang menerapkan teknologi ini, salah satunya dalam bidang penjualan. Telah banyak bermunculan sistem penjualan dengan internet sebagai sarana utama, atau lebih sering dikenal dengan sebutan e-commerce. Implementasi e-commerce dalam dunia bisnis salah satunya adalah banyak bermunculannya situs-situs penjualan secara online atau berbasis web.

Sistem informasi dalam bidang penjualan (E-Commerce) banyak menjadi pilihan perusahaan besar karena sistem ini memberikan keunggulan dalam proses mengetahui jumlah stok produk yang ada, proses transaksi secara langsung, pembuatan laporan harian. Hal tersebut mutlak diperlukan agar perkembangan perusahaan dapat terpantau secara terperinci, sehingga waktu operasional transaksi dan pembuatan laporan lebih efektif, karena secara otomatis laporan akan terlihat karena semua transaksi sudah tersimpan langsung ke sistem.

Selain perusahaan-perusahaan besar, Sistem ini juga sangat cocok untuk perusahaan yang sedang berkembang seperti Intan Salon. Intan Salon merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa kecantikan seperti kebanyakan salon pada

umunnya, tetapi yang membuatnya berbeda dari salon-salon lain di kota sorong, Intan Salon juga bergerak dalam bidang penjualan aksesoris dan perlengkapan kebutuhan pernikahan mulai dari kartu undangan hingga souvenir. Intan Salon mempunyai peranan penting dalam melayani kebutuhan masyarakat era modern, hal ini dibuktikan semakin banyaknya permintaan masyarakat dan meningkatnya penjualan di Intan Salon. Namun akhir-akhir ini Intan Salon mengalami masalah Pada transaksi penjualan. Saat ini dalam pelayanan sistem penjualannya masih dilakukan oleh manusia mulai dari tunda bukti penjualannya yang masih menggunakan nota yang ditulis manual dan cara penyimpanan data penjualan juga masih menggunakan buku, apabila membutuhkan data, harus mencarinya dalam tumpukan buku-buku yang akan memakan waktu yang lama, dan data yang di simpan belum tentu dapat ditemukan karena banyaknya data yang tersimpan tidak hanya dalam satu buku. Hal ini menyebabkan system pengelolaan penjualan pada intan salon memerlukan waktu yang lebih lama dan kurang efisien. seringnya terjadi kesalahan yang bisa merugikan konsumen maupun Intan Salon juga menjadi masalah yang harus diatasi, hal ini disebabkan belum adanya Sistem Informasi Penjualan dalam sistem penjualannya.

Dengan Sistem Informasi Penjualan yang dirancang khusus untuk masalah tersebut dan diharapkan nantinya dapat mengatasi masalah yang terjadi pada Intan Salon dan dapat meringankan pekerjaan pegawainya dalam melakukan transaksi penjualan. Dalam hal ini, penulis akan merancang suatu sistem yang berhubungan dengan pengolahan data transaksi penjualan yang dirancang khusus untuk menangani masalah yang terjadi pada Intan Salon tersebut. Untuk mengantisipasi

kesalahan yang disebabkan faktor manusia maka penyimpanan data akan di ubah dalam bentuk digital dan keakuratan datanya bisa dipertanggung jawabkan serta dapat di simpan dalam waktu yang lama. Sehingga hal ini diharapkan mampu memberikan pelayanan yang lebihcepat dan lebih baik, sehingga konsumenmerasa puas karena sistem penjualannyatidak memakan waktu yang lama.Hal ini menjadi gagasan utama bagi penulis untukmenuangkannya kedalam tugas akhir ini dan mengambil judul **"PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA INTAN SALON SORONG"**.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana agar laporan penjualan Pada Intan Salon dapat disajikan dengan cepat dan akurat ?

1.3 Batasan Masalah

Penulisan skripsi ini lebih difokuskan pada **PERANCANGAN DAN PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEBSITE PADA INTAN SALON SORONG**, yang berisi antara lain :

1. Data yang akan diolaholeh aplikasi website ini adalah:
 - a) Data barang mulai dari data barang masuk dan keluar, harga barang.
2. Laporan yang akan disajikan:
 - a) Laporan penjualan barang.

1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada program studi Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Untuk membuat Sistem Informasi penjualan berbasis website pada Intan Salon Sorong.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Sebagai Syarat Untuk memenuhi kelulusan dan mencapai gelar S.Kom
2. Sebagai media untuk mempermudah proses penjualan pada Intan Salon Sorong.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam pengembangan system informasi penjualan pada Intan Salon Sorong antara lain :

1. Metode Observasi

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan langsung terhadap obyek yang akan diteliti disertai pencatatan secara cermat,yang dalam hal ini adalah Intan Salon Sorong.

2. Metode Wawancara

Yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada Pimpinan dan karyawan dari Intan Salon Sorong tersebut.

3. Metode Kepustakaan (Studi Pustaka)

Mengumpulkan data dari buku literatur, dokumen, bahan-bahan kepustakaan dan sumber-sumber tertulis lainnya yang berkaitan dengan penelitian

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini akan diuraikan tentang perkembangan internet, sejarah dan perkembangan web dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Perancangan website, pertimbangan dalam desain, tinjauan umum pembuatan situs, relasi antar tabel, rancangan database, struktur tabel.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Penjelasan tentang rancangan implementasi umum dan penempatan di internet, dan tampilan manual website.

BAB V : PENUTUP

Kesimpulan dan saran.