

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kejaksaan adalah lembaga negara yang melaksanakan kekuasaan negara, khususnya di bidang penuntutan. Sebagai badan yang berwenang dalam penegakan hukum dan keadilan, Kejaksaan dipimpin oleh Jaksa Agung yang dipilih oleh Presiden dan bertanggung jawab kepada Presiden. Kejaksaan Agung, Kejaksaan Tinggi, dan Kejaksaan Negeri merupakan kekuasaan negara khususnya dibidang penuntutan, dimana semuanya merupakan satu kesatuan yang utuh yang tidak dapat dipisahkan.

Undang-Undang No 14 Tahun 2008, tentang Keterbukaan Informasi Publik, biasa dikenal dengan UU KIP mewajibkan seluruh badan publik untuk dapat mengelola informasi publik. Pengelolaan informasi publik tersebut dimaksudkan agar mudah diakses oleh masyarakat. Dengan prinsip keterbukaan informasi terhadap masyarakat itu, diharapkan dapat mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik, transparan, efektif dan efisien, akuntabel serta dapat dipertanggung jawabkan.

Merespon tuntutan masyarakat terhadap kinerja institusi Kejaksaan, Kejaksaan Republik Indonesia tengah berupaya melakukan reformasi birokrasi di institusinya yaitu dengan titik berat terhadap percepatan dan optimalisasi penanganan perkara, penerapan sistem teknologi informasi dalam penanganan perkara, Penerapan system teknologi informasi terhadap laporan pengaduan dan *redesign website* Kejaksaan.

Menyikapi tuntutan reformasi birokrasi dan Keterbukaan Informasi Publik, Berdasarkan hasil penelitian yang saya lakukan di Kejaksaan Negeri Magelang, mereka berupaya merespon tuntutan ini dengan aplikasi pelayanan publik berbasis *website*. Melalui *website* ini Kejari Magelang berusaha menyajikan informasi dan data yang mendukung pencapaian tujuan pembangunan hukum yang tengah diupayakan segenap jajaran Kejaksaan di seluruh Indonesia terutama di Kejaksaan Negeri Magelang itu sendiri, sehingga masyarakat dapat mengakses data-data tentang dasar hukum dan undang-undang, kinerja Kejaksaan Negeri Magelang, berita-berita terbaru tentang Kejaksaan serta info perkara, *Website* ini juga menyediakan ruang pelayanan dalam hal untuk pendaftaran kunjungan tahanan *online*, pendaftaran pengambilan barang bukti secara *online*. Bagi siapa saja yang ingin berpartisipasi langsung dengan memberikan masukan, dan saran untuk perbaikan Kejaksaan, khususnya Kejaksaan Negeri Magelang termasuk pengaduan ataupun laporan tentang dugaan tindak pidana korupsi di wilayah Magelang dapat dilakukan secara *online*.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, bahwa *website* menjadi media *online* yang dipilih Kejari Magelang untuk pemberian informasi ataupun melakukan pelayanan *online* secara efektif dan efisien. Manfaatnya yang lain yaitu untuk menawarkan kecepatan pemberian informasi, kenyamanan komunikasi, dan kemudahan dalam melayani masyarakat secara *online* melalui *website* Kejaksaan. Salah satu kegunaan *website* Kejari Magelang adalah sebagai media, untuk memberikan informasi mengenai pengenalan atau publikasi keberadaan Kejaksaan kepada masyarakat umum. Selain itu untuk mengelola informasi dalam memenuhi Kejaksaan itu sendiri. Hal ini dikarenakan sifat *website*

yang dapat diakses oleh siapapun, kapanpun, dan ditempat manapun selama terhubung dengan jaringan internet. Baik itu dapat di akses melalui *Personal Computer* (PC), Laptop, atau *Smartphone* anda. Sehingga jelas bahwa saat ini *website* di dalam jaringan internet sudah umum digunakan tanpa adanya batasan pengguna, waktu, tempat dan media akses. Pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini membuat peran sebuah *website* menjadi penting keberadaannya. Namun pada kenyataannya masih banyak kekurangan pada sistem informasi dan pelayanan pada *website* Kejaksaan Negeri Magelang.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka peneliti mencoba membuat *website* yang terfokus pada sistem informasi dan sistem pelayanan publik untuk Kejaksaan Negeri Magelang dan juga membuat Penulisan Ilmiah dengan judul "Pembuatan Sistem Pelayanan Publik pada Kejaksaan Negeri Magelang Menggunakan *Framework CodeIgniter* berbasis *Website*". Tujuannya untuk mengurangi masalah yang terjadi dan mengimbangi pesatnya perkembangan informasi dan pemanfaatan pelayanan publik secara online di Kejaksaan Negeri Magelang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka permasalahan yang akan dibahas dan diselesaikan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana menerapkan aplikasi pelayanan berbasis *website* yang dapat membantu kinerja Kejaksaan Negeri Magelang?

2. Apa yang dapat dilakukan oleh aplikasi pelayanan berbasis *website* pada Kejari Magelang ?

### 1.3 Batasan Masalah

Untuk menganalisis masalah dalam penelitian ini maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi terarah dan dapat dicari pemecahan masalah yang optimal, contohnya sebagai berikut:

1. Penelitian ini membahas bagaimana pembuatan aplikasi pelayanan pada *website* Kejaksaan Negeri Magelang.
2. Penelitian berfokus pada bagaimana *website* Kejari Magelang berfungsi dengan baik dalam hal pelayanan *online* seperti form pendaftaran kunjungan tahanan dan pendaftaran pengambilan barang bukti secara *online*.
3. Penelitian ini tidak membahas hal diluar aplikasi pelayanan pada *website* Kejaksaan Negeri Magelang.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari Pembuatan aplikasi pelayanan berbasis *website* pada Kejaksaan Negeri Magelang adalah :

#### 1.4.1 Maksud Penelitian

Maksud diadakannya penelitian ini adalah untuk membuat aplikasi pelayanan berbasis *website* pada Kejaksaan Negeri Magelang.

#### 1.4.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memenuhi persyaratan kelulusan dari jenjang Diploma III jurusan Teknik Informatika Universitas AMIKOM Yogyakarta.
2. Menghasilkan Aplikasi pelayanan berbasis website pada Kejaksaan Negeri Magelang agar memudahkan pemberian informasi dan pelayanan kepada masyarakat magelang.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Bagi Kejaksaan Negeri Magelang
  - a. Memberikan kemudahan pada pegawai Kejarri Magelang dalam melayani masyarakat bila ada keperluan seperti untuk mendaftarkan kunjungan tahanan dan pengambilan barang bukti yang dapat dilakukan secara online.
  - b. Mengoptimalkan fungsi *website* Kejaksaan Negeri Magelang dalam pemberian informasi dan pelayanan.

### **1.6 Metode Penelitian**

Peneliti menjabarkan cara-cara memperoleh data-data yang digunakan untuk kebutuhan penelitian. Dalam penelitian guna menyelesaikan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metodologi penelitian, yaitu:

#### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

##### **1.6.1.1 Observasi**

Metode ini adalah metode dengan cara pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan penelitian langsung terhadap permasalahan yang akan diteliti secara sistematis sehingga data yang diperoleh lebih akurat.

### 1.6.1.2 Wawancara

Metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara dengan pihak objek bertujuan agar lebih mengenali kebutuhan-kebutuhan objek dalam *website* yang akan dibangun ini.

### 1.6.1.3 Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan kepustakaan bertujuan untuk mencari referensi-referensi yang terkait dengan *website* yang akan dibangun, salah satu caranya adalah dengan membaca buku atau *literature* yang berhubungan dengan permasalahan ini.

## 1.6.2 Metode Perancangan

Dalam pembangunan Aplikasi Pelayanan pada Kejaksaan Negeri Magelang ini, kami menggunakan pemodelan *waterfall*, lebih rincinya sebagai berikut :

### 1.6.2.1 Analisis

Tahap menganalisis kebutuhan-kebutuhan *website* yang akan dibangun.

### 1.6.2.2 Perancangan

Tahap perancangan *website* berdasarkan analisis data yang telah dilakukan sebelumnya.

### 1.6.2.3 Pengkodean

Tahap penerjemahan data yang telah di analisis kedalam bentuk bahasa pemrograman.

#### 1.6.2.4 Pengujian

Tahap pengujian terhadap website yang telah dibangun, jika terjadi *error*, maka website akan diperbaiki terlebih dahulu, dan jika tidak terjadi *error* maka website sudah bisa dikatakan berhasil dibangun.

#### 1.6.2.5 Pemeliharaan

Tahap terakhir yang akan dilakukan jika *website* ini sudah berhasil dibangun adalah melakukan pemeliharaan terhadap *website*, seperti menambahkan fitur-fitur baru sesuai dengan kebutuhan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

#### BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan. Sehingga permasalahan tersebut memiliki titik fokus dan tidak mengambang dari judul yang sudah dibuat.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis menguraikan dasar-dasar landasan teori yang digunakan untuk metode penelitian yang dilakukan

#### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini membahas tentang gambaran umum objek, profil, visi dan misi dan struktur organisasi.

## BAB IV IMPLEMENTASI

Dalam bab ini, penulis akan menampilkan perancangan dan pembahasan dari hasil penelitian.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, penulis akan menyimpulkan dari hasil penelitian tugas akhir ini, dan memberikan saran yang kedepannya bisa di kembangkan oleh *web developer*.

