

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Berkembangnya informasi dan computer pada era globalisasi dewasa ini mengalami kemajuan yang sangat pesat, sehingga berpengaruh pada setiap aspek kehidupan masyarakat. Hampir setiap aktivitas kehidupan tidak terlepas dari peralatan mutakhir dan serba modern. Komputerisasi pada saat ini sangat berpengaruh di segala bidang kehidupan baik dibidang politik, pendidikan, ekonomi khususnya dibidang perdagangan.

Dalam kegiatan sehari-sehari bengkel Mugen Jaya Motor menerima dan memenuhi permintaan pelayanan servis dan penjualan suku cadang dari pelanggan, dan semua kegiatan pelayanan di mulai dari pendataan pelanggan, pendataan servis sampai pendataan suku cadang dan laporan masih di lakukan dengan menggunakan pencatatan manual. Pencatatan manual disini yaitu masih menggunakan sebuah buku dalam mencatat segala aktifitas pendataan dibengkel tersebut. Tentu dengan pencatatan secara manual seperti ini menimbulkan berbagai kendala misalnya dalam segi efisiensi waktu. Secara tidak langsung mengurangi kecepatan dalam proses operasional khususnya pada saat pengecekan persediaan atau stock barang dagangan. Kendala lainnya adalah tidak adanya backup data, sehingga bila buku tersebut hilang atau rusak maka semua data-data akan hilang. Tentu hal tersebut akan merugikan sekali bagi pihak bengkel.

Disamping itu para pesaing lainnya sebagian besar sudah beralih dari pencatatan manual ke pencatatan menggunakan komputerisasi.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud mengadakan penelitian mengenai analisis sistem informasi penjualan di Mugen Jaya Motor dengan mengambil judul Analisis dan perancangan Sistem Informasi penjualan Pada Mugen Jaya Motor Yogyakarta..

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas penulis merumuskan masalah bagaimana merancang dan menganalisis Sistem Informasi Penjualan pada Mugen Jaya Motor untuk mempermudah Sistem Penjualan dengan memberikan laporan yang lengkap, data yang akurat dengan waktu yang tepat?

## **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diuraikan, penulis membatasi permasalahan dalam pembuatan skripsi.

1. Lingkup penelitian di lakukan di Mugen Jaya Motor.
2. Sistem Informasi ini mengolah data pengguna, transaksi pembelian, transaksi penjualan, data barang, jenis barang, pelanggan dan supplier.
3. Laporan dalam system informasi ini menampilkan laporan pengguna, laporan transaksi pembelian, laporan transaksi penjualan, laporan barang, laporan pelanggan dan laporan supplier.
4. Software yang digunakan adalah Visual Basic 2010 dan SQL Server 2008

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk:

1. Dapat menghasilkan suatu rancangan Sistem Informasi Penjualan yang menarik untuk mendukung media kinerja Mugen Jaya Motor Yogyakarta.
2. membantu Mugen Jaya Motor Yogyakarta, Mengurangi terjadinya kesalahan yang sebabkan oleh manusia (*Human Error*) karena selama ini pihak Mugen Jaya Motor masih bersifat konvensional yakni menggunakan system pembukuan sehingga menghambat proses pengolahan data barang.
3. Untuk menerapkan dan memperaktekan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan serta menambah wawasan ilmu pengetahuan di bidang perancangan system informasi penjualan.

#### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

1. Kepustakaan  
Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku – buku, catatan – catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

## 2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

### a. Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung ke sumbernya yaitu Mugen Jaya Motor.

### b. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini seperti pemilik dan karyawan Mugen Jaya Motor.

## 3. Metode Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

### 1. Analisis Permasalahan

Menganalisa permasalahan - permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun Sistem Informasi Penjualan. Metode analisis yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah :

#### a. Analisis PIECES

#### b. Analisis Kebutuhan

#### c. Analisis kelayakan

### 2. Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem Informasi Penjualan yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan

*Flowchart Sistem, Data Flow Diagram (DFD) dan Entitas Relationship Diagram (ERD)*

### 3. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan ini diimplementasikan ke dalam system informasi penjualan yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

### 4. Pengujian terhadap Sistem informasi yang dibuat.

Sistem Informasi Penjualan yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan. Pengujian sistem yang digunakan menggunakan metode *White Box Testing* dan *Black Box Testing*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini secara garis besar dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan tentang tinjauan pustaka, teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi gambaran obyek atau tinjauan umum pada perusahaan yang dituju dan konsep perancangan sistem.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memberikan penjelasan tentang, cara-cara memproduksi sistem, pengujian sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan pembuatan sistem informasi.