

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH

Seiring dengan kemajuan di bidang teknologi informasi, hampir setiap badan usaha menerapkan sistem informasi berbasis website dengan memanfaatkan komputer dan internet sebagai sarana bisnis, pengolahan data, maupun informasi. Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan baik seperti pemanfaatan internet di zaman sekarang merupakan suatu keharusan karena persaingan di dunia informatika maupun bisnis semakin ketat dan selektif. Maraknya situs-situs penjualan online ataupun sejenisnya menjadi salah satu bukti bahwa semakin ketatnya persaingan di dunia informatika dan bisnis saat ini.

Penggunaan website sebagai media informasi serta sistem informasi penjualan sebuah toko online cukup berperan aktif dalam pencarian informasi dan media promosi. Pencarian informasi dapat dilakukan dari mana saja dan kapan saja. Dimana didalamnya berisi informasi lokasi, dan apa saja yang ingin ditampilkan oleh toko online tersebut. Bahkan sekarang website bisa dimiliki perorangan dengan biaya yang *relative* murah.

Mempromosikan usaha mereka kepada khalayak luas memang langkah yang efektif dalam dunia bisnis. Dalam hal ini, tak hanya pebisnis yang mendapat keuntungan, tetapi juga konsumen. Dua pihak ini bagaikan simbiosis mutualisme karena saling menguntungkan. Pelaku bisnis mendapatkan keuntungan tinggi,

disisi lain konsumen dapat memenuhi kebutuhan secara mudah dan cepat. Toko Vania Tekstile merupakan salah satu toko yang menjual berbagai macam bahan pakaian, serta memiliki misi memberikan solusi terbaik dengan mengedepankan efektifitas dan efisiensi sesuai dengan kebutuhan bersama *partner principle* yang professional demi tercapainya kepuasan pelanggan dan menjadi mitra yang dapat dipercaya.

Selama ini dalam melakukan promosi, Toko Vania Tekstile masih menggunakan komunikasi berbasis media social seperti Facebook, BBM dan WhatsApp sehingga komunikasinya masih terbatas dari fasilitas yang disediakan oleh media social tersebut.

Dari uraian diatas maka dibutuhkan kehadiran sebuah sistem informasi penjualan berbasis website yang dapat memudahkan konsumen mendapatkan informasi barang serta melakukan pemesanan, meningkatkan mutu pelayanan dan menghasilkan laporan data pembeli. Atas dasar latar belakang inilah maka penulis tertarik melakukan penelitian tentang **Perancangan Sistem Informasi Penjualan Toko Vania Tekstile.**

## 1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan latar belakang masalah yang ada maka pembahasan akan difokuskan pada beberapa masalah di antaranya adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis *website* yang dapat membantu memudahkan pelanggan untuk melihat daftar produk yang dijual di Too Vania Tekstile ?

2. Bagaimana membuat laporan transaksi secara terkomputerisasi agar mudah mengetahui pesanan yang baru, yang sudah dikirim maupun yang belum dikirim ?

### **1.3 BATASAN MASALAH**

Untuk menghindari cakupan bahasan agar tidak meluas, maka diperlukan batasan-batasan masalah sehingga hasil analisis selanjutnya dapat lebih terarah sesuai dengan tujuan. Ada beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini meliputi :

1. Penulis sepenuhnya mengikuti kebijakan dan aturan yang berlaku yang ditetapkan pada Toko Vania tekstile.
2. Website ini meliputi katalog dan harga barang.
3. Sistem Informasi disini digunakan untuk penjualan dan pemasaran produk Tekstile.
4. Sistem informasi penjualan tekstile berbasis web tersebut dirancang dengan menggunakan perangkat lunak sebagai berikut : windows 8, Notepad++, Xampp, MySQL, Google Chrome, Adobe dreamweaver dan-PHP.

### **1.4 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Dapat membantu Vania Tekstile dalam memasarkan produk dan memberikan nilai lebih.
2. Memudahkan pelanggan dalam memilih dan menentukan produk yang akan di beli.
3. Memperluas jaringan promosi.

4. Merancang dan menggunakan website yang dinamis sehingga informasi yang disediakan oleh toko selalu *up to date*.
5. Meningkatkan pelayanan terhadap *user*, mempermudah penjualan antara pihak Toko Vania Tekstile dengan user.

## 1.5 METODE PENELITIAN

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

#### 1. Metode Observasi

Pengamatan adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang dilakukan oleh toko Vania Tekstile, yaitu pengamatan terhadap proses promosi produk(Tekstile).

#### 2. Metode Wawancara

Wawancara adalah penulisan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan orang yang diwawancarai, yaitu pemilik Toko Vania Tekstile. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses promosi tekstile dan proses pemesanan pakaian.

#### 3. Metode Kearsipan

Data-data yang diperoleh langsung dari yang dimiliki oleh objek penelitian sebagai analisa.

#### 4. Metode Literatur

Yaitu pengumpulan data-data melalui cara buku-buku yang berhubungan dengan obyek permasalahan yang sedang dibahas.

### 1.5.2 Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahap pertama pada proses pengembangan sistem. Sehingga tanpa adanya perancangan sistem yang baik, pengembangan sistem tidak dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Perancangan sistem merupakan pedoman untuk melakukan pengembangan sistem.

### 1.5.3 Analisis Sistem

Penulis menganalisis data-data yang dikumpulkan dari Toko Vania Tekstile menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagai berikut :

1. Analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).
2. Analisis kebutuhan sistem
3. Analisis kelayakan sistem

### 1.5.4 Perancangan Sistem

Pada tahap ini akan didefinisikan kebutuhan sistem yang akan digunakan sebagai gambaran bagaimana sistem akan dibentuk yaitu melalui desain model sistem. *Physical System* akan menunjukkan bagaimana nantinya sistem ini secara fisik akan diterapkan, yaitu dengan membuat bagan alir sistem (*system flowchart*). Sedangkan *logical model* digambarkan dengan diagram arus data (*data flow diagram*) yang menunjukkan bagaimana fungsi-fungsi di sistem informasi akan bekerja secara logika. Membuat *Entity Relationship Diagram* (ERD) untuk mengetahui hubungan antar data penyusun sistem. Kemudian membuat struktur tabel implementasi jadi entitas-entitas pada ERD.

### 1.5.5 Implementasi Sistem

Pada tahap ini, dilakukan pembuatan sistem sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Sehingga sistem dapat digunakan sesuai dengan tujuan adanya sistem. Setelah tahap implementasi selesai maka dilakukan proses testing, yaitu melakukan metode pengujian sistem dengan white-box testing dan black-box testing. Tahapan ini berguna untuk mengetahui apakah terdapat masalah saat sistem dioperasikan.

## **1.6 SISTEMATIKA PENULISAN**

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami maka penulisan dalam laporan ini dibagi dalam lima bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab pertama akan membahas tentang penerapan sistem informasi Toko Vania Tekstile berbasis web berupa rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan rencana kegiatan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab kedua akan menjelaskan tentang dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi. Teori umum konsep sistem informasi, konsep toko, konsep analisis, konsep permodelan sistem, konsep dasar basis data dan teknologi yang digunakan dalam proses perancangan sistem informasi.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas mengenai langkah-langkah dalam proses pembuatan skripsi dimana pada proses tersebut akan dilakukan analisa mengenai proses penjualan yang sedang berjalan pada Toko Vania Tekstile, analisa secara detailnya

meliputi analisa sistem, analisis kebutuhan sistem, kelayakan sistem, prosedur yang sedang berjalan dan berbagai masalah yang dihadapi Toko Vania Tekstile tersebut dan pada akhirnya akan mendapatkan hasil analisa kebutuhan sistem. Selanjutnya merancang sebuah sistem untuk memecahkan masalah yang ada dan pada bab ini juga akan dijelaskan mengenai desain sistem yang terdiri dari *Flowchart*, *Data Flow Diagram (DFD)*, rancangan table dan rancang tampilan atau design interface dari sistem informasi berbasis *website* tersebut.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan mengenai implementasi dari analisis dan rancangan sistem yang dibuat berupa desain modul disertai dengan prosedur pembuatan program dan pembahasannya.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang akan diberikan pada proses pembuatan program aplikasi ini.