

**IMPLEMENTASI METODE PROFILE MATCHING
DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA
CV MAHARAJA INDONESIA**

SKRIPSI



disusun oleh

Siti Wijayanti

20.22.2380

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

**IMPLEMENTASI METODE PROFILE MATCHING
DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA
CV MAHARAJA INDONESIA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Siti Wijayanti

20.22.2380

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2021

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE PROFILE MATCHING
DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA
CV MAHARAJA INDONESIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Wijayanti

20.22.2380

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 17 September 2021

Dosen Pembimbing,

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng.
NIK. 190302329

PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE PROFILE MATCHING
DALAM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA**

CV MAHARAJA INDONESIA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Siti Wijayanti

20.22.2380

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 17 September 2021

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Nur'aini, M.Kom
NIK. 190302066

Robert Marco
NIK. 190302228

Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng
NIK. 190302329

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 17 September 2021

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Hanif Al Fatta, M.Kom
NIK. 190302096

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 14 Oktober 2021



Siti Wijayanti

NIM. 20.22.2380

MOTTO

Jangan membandingkan dirimu dengan siapa pun di dunia ini. Kalau kau melakukannya, sama saja dengan menghina dirimu sendiri.

(Bill Gates)

“Yakinkanlah, ada sesuatu yang menantimu setelah banyak kesabaran yang kau jalani, yang membuatmu kagum hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”

(Ali bin Abi Thalib)

“Lebih baik gagal karena mencoba daripada gagal karena tidak mencoba”

(Edwin Rahmad Toha)



PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya serta karuniaNya kepada penulis dan rekan-rekan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini sesuai dengan target dan mendapatkan hasil yang terbaik.

Tidak lepas dari beberapa pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak kenikmatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak yang telah memberikan doa, restu, dukungan serta nasihat secara moril maupun materi selama ini.
3. Adik yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moril maupun materi.
4. Ibu Irma Rofni Wulandari, S.Pd.,M.Eng, selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingan dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
5. Edwin Rahmad Toha yang selalu memberi support dalam mengerjakan Skripsi ini sampai selesai dan lancar.
6. Untuk Rizka Febriani Fitrianiingsih, Novikasari Kusumarini, dan Ferdina Siti Khotijah terimakasih sudah kelompokkan selama kelas transfer, terimakasih canda tawanya.
7. Untuk Erika dan Putri yang selalu memberikan dukungan kepada saya, terimakasih selalu menjadi pendengar curhatan saya baik sedih maupun senang.

Siti Wijayanti

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kita panjatkan kepada Allah atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“Implementasi Metode Profile Matching Dalam Penilaian Kinerja Karyawan Pada CV Maharaja Indonesia”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata-I Sistem Informasi di Universitas Amikom Yogyakarta. Selama mengikuti pendidikan Strata-I Sistem Informasi sampai dengan proses penyelesaian skripsi, berbagai pihak telah memberikan fasilitas, membantu, membina, dan membimbing penulis untuk itu khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Hanif Al Fatta, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer dan Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
3. Ibu Irma Rofni Wulandari, S.Pd., M.Eng. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan serta bimbingan positif dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan berlangsung.
5. Kedua Orang Tua tersayang yang telah mendidik, memberi motivasi, doa dan memberikan materi untuk kegiatan perkuliahan.

Penulis menyadari, skripsi ini masih banyak kekurangan. Karena itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati, semoga keberadaan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 08 Agustus 2021

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN | i |
| PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| MOTTO | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| <i>INTISARI</i> | xv |
| <i>ABSTRAK</i> | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.6 Metode Penelitian | 4 |
| 1.6.1 Metode Pengumpulan Data | 4 |
| 1.6.2 Analisa dan Perancangan Sistem | 4 |
| 1.6.3 Metode Testing | 5 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 8 |

| | | |
|--|---|----|
| 2.2 | Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2.3 | Karyawan..... | 13 |
| 2.4 | Penilaian Kinerja | 13 |
| 2.5 | Konsep Sistem Pendukung Keputusan..... | 14 |
| 2.5.1 | Pengertian Sistem Pendukung Keputusan | 14 |
| 2.5.2 | Tujuan Sistem Pendukung Keputusan..... | 14 |
| 2.5.3 | Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan | 15 |
| 2.5.4 | Tahapan Pengambilan Keputusan | 15 |
| 2.6 | Konsep Pemodelan Sistem | 15 |
| 2.6.1 | <i>Unified Modeling Language (UML)</i> | 16 |
| 2.6.2 | <i>Use Case Diagram</i> | 16 |
| 2.6.3 | <i>Activity Diagram</i> | 18 |
| 2.6.4 | <i>Class Diagram</i> | 20 |
| 2.7 | Entity Relationship Diagram (ERD) | 21 |
| 2.8 | Metode <i>Profile Matching</i> | 22 |
| 2.8.1 | Pemetaan Gap Kompetensi..... | 22 |
| 2.8.2 | Perhitungan dan Pengelompokan <i>Core Factor</i> dan <i>Secondary Factor</i> | 23 |
| 2.8.3 | Perhitungan Nilai Total | 24 |
| 2.8.4 | Perhitungan Penentuan Rangking | 24 |
| 2.9 | PHP (Hiptertext Preprosesor) | 24 |
| 2.10 | Sublime Text..... | 25 |
| 2.11 | MySQL | 25 |
| 2.12 | Framework | 25 |
| 2.13 | Codeigniter..... | 25 |
| 2.14 | MVC (Model View Controller) | 26 |
| BAB III Analisis dan Perancangan | | 27 |
| 3.1 | Tinjauan Umum..... | 27 |
| 3.1.1 | Visi dan Misi | 27 |

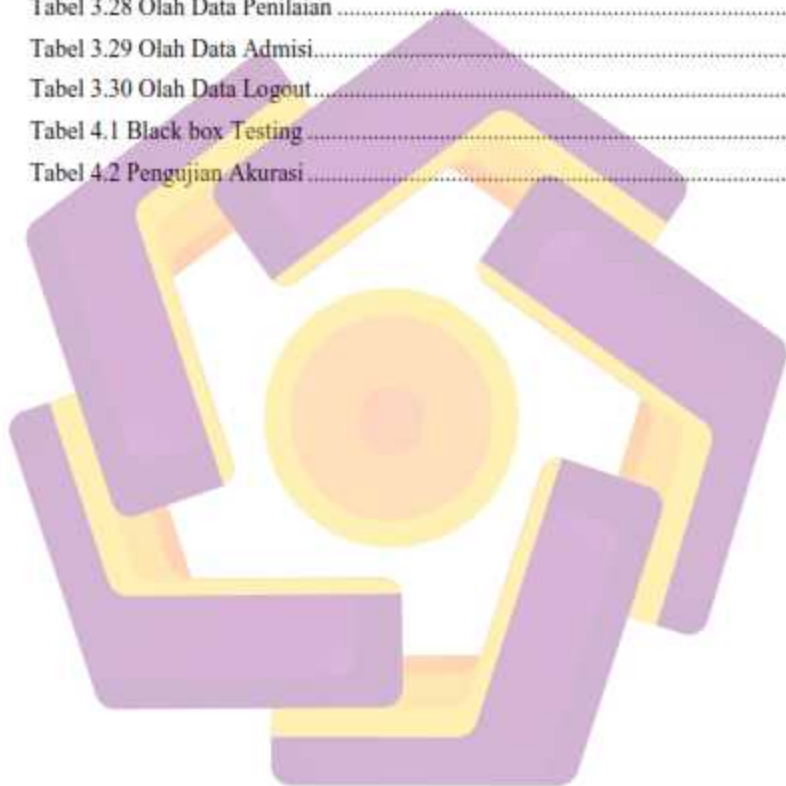
| | | |
|--|---|----|
| 3.2 | Analisis Masalah | 28 |
| 3.3 | Analisis Data | 29 |
| 3.4 | Perhitungan Manual dengan Metode <i>Profile Matching</i> | 32 |
| 3.4.1 | Menentukan Alternatif | 32 |
| 3.4.2 | Menentukan Nilai Standar Penilaian | 32 |
| 3.4.3 | Pemetaan Perhitungan GAP..... | 33 |
| 3.4.4 | Penentuan Nilai Bobot..... | 36 |
| 3.4.5 | Perhitungan dan Pengelompokkan Core Factor dan Secondary Factor ... | 39 |
| 3.4.6 | Perhitungan Nilai Total | 44 |
| 3.4.7 | Perhitungan Penentuan Hasil Akhir | 47 |
| 3.4.8 | Perangkingan..... | 48 |
| 3.5 | Perancangan Sistem..... | 49 |
| 3.5.1 | Relasi Tabel | 49 |
| 3.5.2 | Entity Relationship Diagram (ERD)..... | 50 |
| 3.5.3 | Flowchart Sistem..... | 51 |
| 3.5.4 | Use Case | 52 |
| 3.5.5 | Activity Diagram..... | 66 |
| 3.5.6 | Class Diagram..... | 73 |
| 3.5.7 | Sequence Diagram | 74 |
| 3.6 | Perancangan Antarmuka..... | 74 |
| 3.6.1 | Tampilan Form Login..... | 74 |
| 3.6.2 | Tampilan Alternatif..... | 75 |
| 3.6.3 | Tampilan Kriteria..... | 76 |
| 3.6.4 | Tampilan Sub Kriteria..... | 76 |
| 3.6.5 | Tampilan Bobot Nilai..... | 77 |
| 3.6.6 | Tampilan Halaman Periode..... | 78 |
| 3.6.7 | Tampilan Daftar Admisi Periode | 78 |
| BAB IV implementasi DAN PEMBAHASAN | | 80 |
| 4.1 | Implementasi Sistem | 80 |
| 4.1.1 | Tampilan Halaman Login..... | 80 |
| 4.1.2 | Tampilan Halaman Alternatif..... | 80 |

| | | |
|-----------------------------|---|-----------|
| 4.1.3 | Tampilan Halaman Kriteria | 81 |
| 4.1.4 | Tampilan Halaman Sub Kriteria..... | 82 |
| 4.1.5 | Tampilan Halaman Bobot Nilai | 82 |
| 4.1.6 | Tampilan Halaman Periode..... | 83 |
| 4.1.7 | Tampilan Halaman Daftar Admisi Periode..... | 83 |
| 4.1.8 | Tampilan Halaman Penilaian Admisi..... | 84 |
| 4.1.9 | Tampilan Halaman Perangkingan | 85 |
| 4.2 | Implementasi Kode Program..... | 85 |
| 4.2.1 | Mencari Hasil Akhir..... | 85 |
| 4.2.2 | Menyimpan Nilai..... | 86 |
| 4.2.3 | Menambahkan Admisi..... | 87 |
| 4.2.4 | Menambah Alternatif..... | 88 |
| 4.2.5 | Menambah Bobot Nilai GAP..... | 88 |
| 4.2.6 | Edit Nilai Admisi | 89 |
| 4.3 | Pengujian Sistem..... | 90 |
| 4.3.1 | Pengujian Black Box Testing..... | 90 |
| 4.3.2 | Pengujian Akurasi..... | 93 |
| BAB V PENUTUP..... | | 94 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 94 |
| 5.2 | Saran..... | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 95 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian..... | 10 |
| Tabel 2.2 Simbol-simbol pada Use Case Diagram | 16 |
| Tabel 3.3 Simbol-Simbol Activity Diagram | 18 |
| Tabel 2.4 Simbol-simbol pada Class Diagram..... | 20 |
| Tabel 2.5 Simbol Entity Relationship Diagram | 21 |
| Tabel 2.6 Bobot Nilai Gap | 23 |
| Tabel 3.1 Kriteria dan Sub Kriteria..... | 30 |
| Tabel 3.1 Kriteria dan Sub Kriteria..... | 30 |
| Tabel 3.2 Bobot Nilai..... | 30 |
| Tabel 3.3 Pengelompokkan Core dan Secondary Factor | 31 |
| Tabel 3.4 Pembobotan Faktor..... | 31 |
| Tabel 3.5 Data Alternatif..... | 32 |
| Tabel 3.6 Nilai Standar | 32 |
| Tabel 3.7 GAP Aspek Kecerdasan..... | 33 |
| Tabel 3.8 Aspek Sikap Kerja | 34 |
| Tabel 3.9 GAP Aspek Perilaku..... | 35 |
| Tabel 3.10 Bobot Aspek Kecerdasan | 36 |
| Tabel 3.11 Bobot Aspek Sikap Kerja..... | 37 |
| Tabel 3.12 Bobot Aspek Perilaku | 38 |
| Tabel 3.13 Bobot Nilai GAP Aspek Kecerdasan..... | 40 |
| Tabel 3.14 Bobot Nilai GAP Aspek Sikap Kerja..... | 42 |
| Tabel 3.15 Bobot Nilai GAP Aspek Perilaku | 43 |
| Tabel 3.16 Nilai Total GAP Aspek Kecerdasan | 44 |
| Tabel 3.17 Nilai Total GAP Aspek Sikap Kerja | 45 |
| Tabel 3.18 Nilai Total GAP Aspek Perilaku..... | 46 |
| Tabel 3.19 Hasil Akhir..... | 48 |
| Table 3.20 Perangkingan..... | 48 |
| Tabel 3.21 Deskripsi Login..... | 52 |
| Tabel 3.22 Deskripsi Oleh Data Admin..... | 53 |

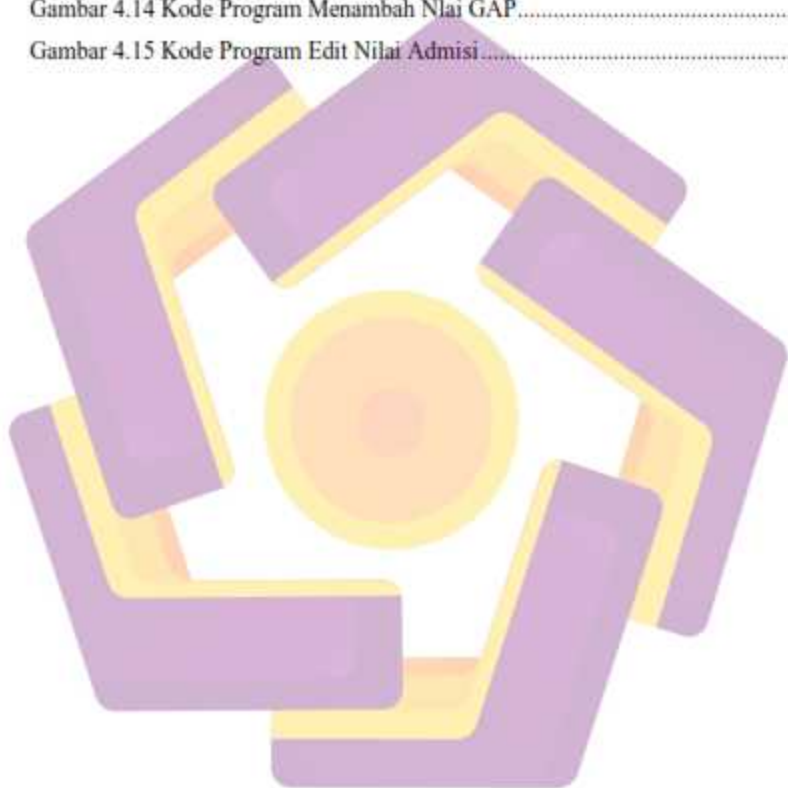
| | |
|--|----|
| Tabel 3.23 Deskripsi Olah Data Alternatif | 54 |
| Tabel 3.24 Deskripsi Olah Data Kriteria..... | 55 |
| Tabel 3.25 Olah Data Sub Kriteria..... | 57 |
| Tabel 3.26 Deskripsi Olah Data Bobot Nilai | 58 |
| Tabel 3.27 Olah Data Periode | 60 |
| Tabel 3.28 Olah Data Penilaian | 62 |
| Tabel 3.29 Olah Data Admisi..... | 63 |
| Tabel 3.30 Olah Data Logout..... | 65 |
| Tabel 4.1 Black box Testing | 90 |
| Tabel 4.2 Pengujian Akurasi | 93 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 Relasi Tabel..... | 49 |
| Gambar 3.2 Entity Relationship Diagram..... | 50 |
| Gambar 3.3 Flowchart Sistem..... | 51 |
| Gambar 3.4 Use Case Diagram..... | 52 |
| Gambar 3.5 Activity Diagram Login..... | 66 |
| Gambar 3.6 Activity Diagram Create Admin..... | 67 |
| Gambar 3.7 Activity Diagram Create Alternatif..... | 68 |
| Gambar 3.8 Activity Diagram Update..... | 69 |
| Gambar 3.9 Activity Diagram Delete..... | 70 |
| Gambar 3.10 Activity Diagram Penilaian..... | 71 |
| Gambar 3.11 Activity Diagram Logout..... | 72 |
| Gambar 3.12 Class Diagram..... | 73 |
| Gambar 3.13 Sequence Diagram..... | 74 |
| Gambar 3.14 Tampilan Form Login..... | 75 |
| Gambar 3.15 Tampilan Alternatif..... | 75 |
| Gambar 3.16 Tampilan Kriteria..... | 76 |
| Gambar 3.17 Tampilan Sub Kriteria..... | 77 |
| Gambar 3.18 Tampilan Bobot Nilai..... | 77 |
| Gambar 3.19 Tampilan Halaman Periode..... | 78 |
| Gambar 3.20 Tampilan Daftar Admisi Periode..... | 79 |
| Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login..... | 80 |
| Gambar 4.2 Tampilan Halaman Alternatif..... | 81 |
| Gambar 4.3 Tampilan Halaman Kriteria..... | 81 |
| Gambar 4.4 Tampilan Halaman Sub Kriteria..... | 82 |
| Gambar 4.5 Tampilan Halaman Bobot Nilai..... | 82 |
| Gambar 4.6 Tampilan Halaman Periode..... | 83 |
| Gambar 4.7 Tampilan Halaman Daftar Admisi Periode..... | 84 |
| Gambar 4.8 Tampilan Halaman Penilaian Admisi..... | 84 |

| | |
|---|----|
| Gambar 4.9 Tampilan Halaman Perangkingan | 85 |
| Gambar 4.10 Kode Program Mencari Nilai Hasil..... | 86 |
| Gambar 4.11 Kode Program Menyimpan Nilai | 87 |
| Gambar 4.12 Kode Program Menambahkan Admisi..... | 87 |
| Gambar 4.13 Kode Program Menambah Alternatif..... | 88 |
| Gambar 4.14 Kode Program Menambah Nlai GAP..... | 88 |
| Gambar 4.15 Kode Program Edit Nilai Admisi..... | 89 |



INTISARI

CV Maharaja Indonesia adalah perusahaan ritel yang bergerak dalam bidang fashion batik di Indonesia. Kesuksesan perusahaan tidak terlepas dari semua karyawan yang saling bahu membahu memajukan perusahaan sehingga memerlukan pemimpin yang berkualitas. Pemilihan pemimpin sebelumnya hanya melalui rekomendasi sehingga bersifat subjektif dan tidak adanya jaminan apakah pemimpin tersebut bisa menjadi panutan rekan kerja lainnya.

Sistem Pendukung Keputusan dengan metode *Profile Matching* dapat dijadikan alternative pemilihan untuk menentukan leader atau pemimpin berdasarkan tiga aspek dan kriteria yaitu aspek kecerdasan yang memiliki kriteria kreatif, penalaran dan solusi, konsentrasi, dan antisipasi. Aspek yang kedua adalah aspek sikap kerja yang memiliki kriteria teliti, tanggung jawab, pengendalian perasaan, dan hati-hati. Aspek yang ketiga adalah aspek perilaku yang memiliki kriteria kepatuhan, kesungguhan, mandiri, dan pengaruh.

Dengan adanya sistem pendukung keputusan yang dibuat untuk kasus diatas maka diharapkan mampu melakukan proses perhitungan berdasarkan penilaian dengan kriteria-kriteria yang ditentukan. Sistem yang dirancang dapat digunakan untuk mengambil keputusan penilaian kinerja karyawan untuk menentukan leader atau pemimpin yang berkualitas.

Kata kunci: Profile Matching, Sistem Pendukung Keputusan, SPK, Pemimpin

ABSTRAK

CV Maharaja Indonesia is a retail company engaged in batik fashion in Indonesia. The company's success cannot be separated from all employees who work hand in hand to advance the company so that it requires quality leaders. The previous leader selection was only through recommendations so that it was subjective and there was no guarantee whether the leader could be a role model for other colleagues.

Decision Support System with the Profile Matching method can be used as an alternative choice to determine the leader or leader based on three aspects and criteria, namely the intelligence aspect which has creative criteria, reasoning and solutions, concentration, and anticipation. The second aspect is the aspect of work attitude which has the criteria of thoroughness, responsibility, feeling control, and caution. The third aspect is the behavioral aspect which has the criteria of compliance, sincerity, independence, and influence.

With the decision support system made for the above case, it is expected to be able to carry out the calculation process based on an assessment with the specified criteria. The system designed can be used to make decisions on employee performance appraisals to determine quality leaders.

Keywords: *Profile Matching, Decision Support System, DSS, Leader*