

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan keberadaan dan kebutuhan terhadap sistem informasi dewasa ini sangat pesat. Dan hal ini membutuhkan adanya perkembangan teknologi informasi yang inovatif dan tinggi. Oleh karena itu, semakin banyak kebutuhan terhadap suatu sistem yang berbasis teknologi. Kemajuan teknologi komputer dan telekomunikasi yang begitu cepat, semakin mengukuhkan keberadaan bidang informasi tersebut. Hal ini membuat peningkatan kualitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi komputer dapat di gunakan untuk mendukung terciptanya peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan secara optimal. Untuk itu ketersediaan data dan informasi menjadi sangat penting.

Salah satu bentuk dari sistem informasi yang berkembang dan banyak diimplementasikan pada sistem yang berbasis informasi adalah sistem pendukung keputusan. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) pertama kali di perkenalkan oleh Michael S. Scoot morton tahun 1970-an dengan istilah management Decision System (Sparague & Watson, 1992).Sistem penilaian merupakan suatu sistem atau sekumpulan unsur atau elemen yang saling berhubungan dan saling mempengaruhi dari beberapa kriteria atau ukuran dengan tujuan melakukan penilaian atau memberikan nilai dari suatu objek. Salah satu contoh objek penilaian yaitu penilaian kinerja karyawan. Penilaian kinerja karyawan dapat di defenisikan sebagai cara sistematis untuk

mengevaluasi prestasi, kontribusi, potensi, dan nilai dari seorang karyawan dalam menyelesaikan suatu tugas atau pekerjaan yang di berikan oleh suatu perusahaan.

Dalam perkembangannya sistem penilaian kinerja karyawan semakin hari semakin banyak di butuhkan oleh suatu perusahaan, termasuk perhotelan di Yogyakarta. Semakin tingginya tingkat wisatawan baik dari luar maupun dari dalam negeri, membuat tempat –tempat penginapan di daerah Yogyakarta pun semakin ramai. Dengan bertambahnya wisatawan, maka bertambah pula karyawan yang bekerja di perhotelan. Dengan jumlah yang semakin banyak ini maka di perlukan suatu sistem pendukung keputusan guna memberikan penilaian kinerja kepada karyawan.

Di karenakan sistem yang lama tugas - tugas karyawan belum dapat terdokumentasi dengan baik. Maka pada tugas akhir ini akan dibuat suatu aplikasi sistem penilaian kinerja karyawan menggunakan Visual Basic dan Microsoft SQL, agar dapat menjadi suatu sistem penilaian kinerja karyawan di Grand Rosela Hotel menjadi lebih efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana membuat Sistem penilaian kinerja karyawan Grand Rosela Hotel menjadi lebih tepat guna dan tepat waktu?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan judul yang telah diajukan dan untuk pembahasan secara mendetail dari permasalahan yang akan timbul dari judul tersebut, perlu di buat batasan –batasan masalah agar dalam mengkaji serta mengevaluasi penelitian dari judul skripsi nanti bisa mendapatkan hasil sesuai yang diinginkan. Adapun batasan masalah yang dimaksud yaitu:

1. Pengesahan tugas di lakukan dengan asumsi manager telah menerima bukti fisik bahwa tugas selesai di kerjakan oleh karyawan.
2. Output yang dihasilkan berupa aplikasi program, yang di buat dengan menggunakan Microsoft visual basic dan SQL Server.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun suatu sistem pendukung keputusan berdasarkan penilaian kinerja karyawan yang dapat mengolah kinerja dan tugas-tugas yang di berikan agar dapat di dokumentasikan dengan baik. Sehingga dapat menjadi pertimbangan oleh atasan dalam hal memberikan penilaian kinerja karyawan, sehingga di harapkan sistem ini dapat meningkatkan keefektifan dan kedisiplinan karyawan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian adalah sebagai berikut :

1. Mendokumentasikan penilaian kinerja karyawan, dalam hal ini tugas-tugas karyawan sebuah hotel sehingga bisa di pertanggung jawabkan secara subjektif.

2. Membantu atasan untuk mengetahui kinerja karyawan untuk bahan pertimbangan kenaikan jabatan.
3. Meningkatkan kedisiplinan karyawan.
4. Dapat menyampaikan hasil-hasil yang di harapkan dalam pekerjaan.

1.6 Metode Penelitian

1. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data adalah metode yang digunakan untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian dan penyelesaian tugas akhir. Metode yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

a. Data Primer

Data atau informasi yang diperoleh secara langsung dari pihak hotel (Grand Rosela Hotel). Teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Telaah dokumen

Metode pengumpulan data dengan cara mencari, mengumpulkan dan mempelajari dokumen-dokumen dari perusahaan yang diperlukan dalam penelitian ini.

2. Metode wawancara (*interview*).

Metode wawancara, dengan cara melakukan wawancara langsung dengan pihak hotel seperti manager dan supervisor bagian IT untuk mendapatkan sumber-sumber data yang diperlukan dalam penelitian.

3. Metode observasi

Metode observasi adalah pengamatan langsung suatu kegiatan-kegiatan yang sedang dilakukan. Pada waktu melakukan observasi dapat pula melakukan pengujian terhadap data-data yang diberikan pada saat wawancara. Dengan observasi dapat juga melihat secara langsung keadaan fisik sistem yang diinginkan.

b. Data Sekunder

Data sekunder ini di dapat dengan cara pengumpulan data menggunakan metode :

1. Studi Literatur

Adalah tahapan awal yang di lakukan sebagai proses pembelajaran untuk lebih memahami tentang teori dan metode penilaian yang nantinya akan di gunakan dalam penelitian.

2. Metode kepustakaan

Metode kepustakaan merupakan cara mengumpulkan data-data yang di butuhkan melalui buku-buku referensi yang relevan dengan permasalahan yang di hadapi.

2. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem di susun berdasarkan hasil data yang telah di peroleh, yang meliputi :

a. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Analisis kebutuhan perangkat lunak merupakan sebuah proses untuk mendapatkan informasi, model, spesifikasi tentang perangkat lunak yang diinginkan. Analisis dilakukan untuk mengolah bahan yang sudah didapat yang kemudian dilanjutkan ke tahap perancangan.

b. Perancangan

Tahap yang dilakukan untuk membuat sebuah rancangan program berdasarkan input dan output yang diinginkan. Setelah variable yang merupakan data-data indikator kinerja sesuai metode telah diketahui, maka variable yang relevan antara teorema dan kenyataan selanjutnya digunakan untuk pembuatan model dan program yang menyangkut hal-hal penetapan input dan output.

c. Implementasi

Setelah pembuatan perancangan maka dapat dipresentasikan hasil perancangan yang telah dibuat. Setelah data siap, maka data dimasukkan ke dalam program. Jika penerapan sistem sudah berjalan dengan lancar maka sistem ini dapat diujikan secara langsung.

d. Pengujian

Setelah program selesai di buat, maka pada tahap selanjutnya merupakan uji coba terhadap program tersebut.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun dari beberapa BAB yang berurutan yang di mulai dari penjelasan konsep awal pembuatan system hingga di banggunya aplikasi ini yaitu sebagai berikut :

1. BAB I : PENDAHULUAN

Pendahuluan memuat permasalahan umum yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

2. BAB II : LANDASAN TEORI

Landasan teori ini menjelaskan tentang dasar teori yang berfungsi sebagai sumber dalam memahami permasalahan yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu sistem informasi, sistem pendukung keputusan, sistem penilaian kinerja karyawan, pengertian flowchart, pengertian Data Flow Diagram, Microsoft Visual Basic 6.0, Microsoft SQL Server.

3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tentang teknik-teknik perancangan proses analisis, aliran data/informasi, perancangan basis data dan perancangan sistem dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

4. BAB IV : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini berisi tentang implementasi antarmuka, manual program dan pembahasan aplikasi.

5. BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang didalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh penelitian.

