

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penelitian sistem aplikasi galeri studio ini dimaksudkan untuk membantu meringankan pekerjaan fotografer. Seiring dengan jaman teknologi internet yang semakin meningkat, aplikasi yang dibangun akan menggunakan media internet.

Media internet dapat dimanfaatkan tidak hanya untuk menyebarkan informasi ke masyarakat, namun juga dapat digunakan untuk dijadikan sebagai wadah dalam membangun sebuah sistem informasi manajemen berbasis teknologi jaringan global.¹

Galeri Studio adalah sebuah instansi yang menyediakan jasa layanan pemotretan untuk acara resmi maupun tidak resmi. Fotografer akan datang langsung ke acara yang dipesan untuk dipotrait. Layanan foto dan editing foto hasil pemotretan akan di masukkan kedalam keping kaset VCD atau DVD atau media penyimpanan lain untuk diberikan kepada pemesan.

Perusahaan galeri studio ini bernama Omah *Photo Production*, perusahaan yang didirikan perorangan. Omah *Photo Production* menyediakan layanan foto berupa foto studio, foto keluarga, foto produk, foto liputan, foto wedding, dan foto prewedding.

¹ Kristanto andri, Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, gaya media, yogyakarta, 2003, hal 2.

Layanan pemotretan dapat dilakukan di dalam kota maupun luar kota yang masih bisa terjangkau. Galeri studio memberikan layanan untuk revisi hasil pemotretan agar pelanggan lebih puas dengan hasil foto. Revisi hasil foto dapat dilakukan melalui sistem atau dengan datang langsung ke galeri bagi pelanggan yang tidak dapat menggunakan komputer.

Penelitian ini dilakukan atas permintaan fotografer untuk membuat sebuah sistem yang dapat membantu dalam diskusi editing foto pemotretan yang dipesan *customer* untuk meminimalisir *complain* dari customer. Fotografer sering kesulitan dalam manajemen waktu tanggal pemotretan atau pemesanan foto karena dokumentasi yang tidak rapi. Dengan sistem aplikasi ini, fotografer dapat melihat semua transaksi yang diterima setiap bulannya. Fotografer juga dapat lebih mudah memproses pesanan customer dengan lebih jelas dan rapi.

Aplikasi ini dibuat untuk memberikan fasilitas kepada pelanggan sekaligus membantu fotografer dalam mengolah data transaksi, oleh karena itu sistem dibuat berbasis *website*. Sistem aplikasi dapat diakses siapa saja yang ingin melakukan pemesanan pemotretan. Pelanggan yang melakukan transaksi akan diberikan ID member untuk melakukan *login* ke sistem untuk melihat hasil pemotretan yang dipesan tanpa datang langsung ke studio. Terkecuali pelanggan yang benar-benar tidak bisa menggunakan komputer, transaksi akan dilakukan secara manual, dan data akan diinputkan admin untuk jadwal pemotretan saja.

Proses awal transaksi dapat dilakukan secara *offline* datang langsung ke studio. Pengunjung web dapat membuat janji terlebih dahulu, atau bisa juga langsung pesan melalui *contact person* berupa nomor telepon yang ada dalam

informasi web. Aplikasi ini berfungsi untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan transaksi dengan fotografer. Pada saat revisi hasil pemotretan, fotografer akan mengunggah hasil pemotretan kedalam sistem, kemudian pelanggan dapat mengakses sistem untuk memberikan komentar terhadap hasil foto tersebut untuk diperbaiki kembali oleh fotografer, atau jika sudah sesuai dengan yang diinginkan, pelanggan dapat mencetak nota untuk proses pembayaran.

Pelanggan tidak memakan banyak waktu untuk bertransaksi dengan fotografer, tanpa harus repot datang ke studio setiap ingin melihat hasil pemotretan, hanya melalui *login* ke sistem, pelanggan dapat memberikan komentar pada kolom yang sudah tersedia. Proses pembayaran juga lebih jelas dan pasti, pelanggan dapat melakukan pembayaran secara langsung datang ke studio atau melalui transfer, yang sebelumnya sudah konfirmasi terlebih dahulu dengan fotografer. Barang hasil pemotretan dapat diambil atau dikirim ke rumah pelanggan menggunakan layanan paket.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka bisa diambil suatu rumusan masalah, yaitu bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah sistem aplikasi galeri studio yang mampu mengolah data transaksi pemesanan pemotretan, serta dapat memberikan informasi layanan yang diberikan oleh galeri studio?

1.3 Batasan Masalah

Melihat paparan diatas, maka batasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Data yang diolah dalam aplikasi adalah data kategori, data member, data pesanan, data profil, data komentar dan informasi layanan studio.

Fitur yang terdapat dalam aplikasi ini adalah:

1. Home untuk informasi pengguna akun login.
2. Profil yang berisi informasi galeri studio.
3. Kategori yang berisi informasi layanan yang berisikan info mengenai layanan yang ditawarkan galeri studio.
4. Daftar member yang berisikan data member yang melakukan pesanan.
5. Fitur pesanan foto untuk diskusi dengan member tentang hasil foto pemotretan.
6. Proses pembayaran dapat dilakukan secara langsung ke studio atau melalui transfer.
7. Sistem aplikasi dibangun berbasis web.
8. Pembangunan sistem aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database menggunakan My SQL.
9. Tempat penelitian di Omah *Photo Production*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam pembuatan sistem aplikasi galeri studio ini adalah:

Membangun aplikasi galeri studio ini agar dapat membantu fotografer dalam pendataan transaksi pemesanan pemotretan pelanggan serta memudahkan dalam diskusi hasil pemotretan.

Membantu pelanggan dalam proses transaksi pemesanan yang dapat diakses secara *online*, agar lebih mudah mendapatkan informasi mengenai galeri studio dan hasil foto pesanan.

Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata-1(S1) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian aplikasi diharapkan bermanfaat bagi:

1. Bagi penulis, diharapkan dapat menambah wawasan dan realisasi dari apa yang dipelajari selama perkuliahan dengan kenyataan yang sebenarnya.
2. Bagi pelanggan, diharapkan dapat membantu memberikan informasi lebih efisien dan efektif mengenai galeri studio.
3. Bagi fotografer atau admin, diharapkan dapat membantu pendataan transaksi pemesanan pemotretan, dan membantu dalam mengolah data hasil pemotretan.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian sebagai berikut:

1. Metode pengumpulan data
 - a. Metode wawancara

Metode ini dilakukan dengan cara mengajukan beberapa pertanyaan mengenai galeri studio yang berkaitan dengan informasi yang dibutuhkan untuk pembuatan aplikasi.

b. Metode pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara mengambil bahan materi dari buku-buku atau sumber lain yang berhubungan dengan proses pembuatan sistem aplikasi galeri studio.

2. Analisa data

Tahap ini, penulis menganalisis seluruh data yang dikumpulkan untuk dirancang menjadi sebuah program.

3. Perancangan program

Data yang terkumpul sebelumnya telah dianalisa kemudian pada tahap ini data digabungkan menjadi sebuah program aplikasi dari hasil pemikiran analisa sebelumnya.

4. Pembuatan Program

Rancangan program yang sebelumnya telah dibuat kemudian di terapkan dalam pembuatan program dengan kode program sehingga dapat ditampilkan menjadi sebuah website galeri studio.

5. Pembuatan laporan

Penyusunan dokumentasi untuk penelitian sistem aplikasi berdasarkan hasil penelitian.

6. Uji coba program

Pengujian aplikasi apakah masih terdapat masalah saat dijalankan dan untuk memastikan aplikasi telah sesuai dengan yang diharapkan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan untuk menyusun hasil penelitian, disusun secara urut sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang yang diteliti, berisi rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI

Bab ini membahas tentang teori yang berkaitan dengan penelitian serta membahas tentang rincian bahasa pemrograman yang dipakai untuk pembuatan sistem.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang rancangan interface sistem aplikasi yang akan dibuat serta membahas tentang analisa kebutuhan sistem yang sedang dijalankan pada aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari sistem yang dibuat serta membahas hasil dari tahapan penelitian, dari analisis, perancangan, dan implementasi.

BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dibuat, disertai saran yang berkaitan dengan penelitian.