

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *COMPANY PERFORMANCE*
EFFECTIVENESS SYSTEM BERDASARKAN
FRAMEWORK 7S *McKINSEY*
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



disusun oleh

Dwi Cahyo Saputro

12.11.6086

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *COMPANY PERFORMANCE
EFFECTIVENESS SYSTEM* BERDASARKAN
FRAMEWORK 7S McKINSEY
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh
Dwi Cahyo Saputro
12.11.6086

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN COMPANY PERFORMANCE EFFECTIVENESS SYSTEM BERDASARKAN FRAMEWORK 7S McKINSEY BERBASIS WEBSITE

yang dipersiapkan dan disusun oleh

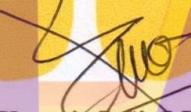
Dwi Cahyo Saputro

12.11.6082

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

Pada tanggal 27 Oktober 2015

Dosen Pembimbing



Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom

NIK. 190302037

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN **COMPANY PERFORMANCE EFFECTIVENESS SYSTEM BERDASARKAN FRAMEWORK 7S MCKINSEY BERBASIS WEBSITE**

yang disusun oleh

Dwi Cahyo Saputro

12.11.6082

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 17 Desember 2015

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

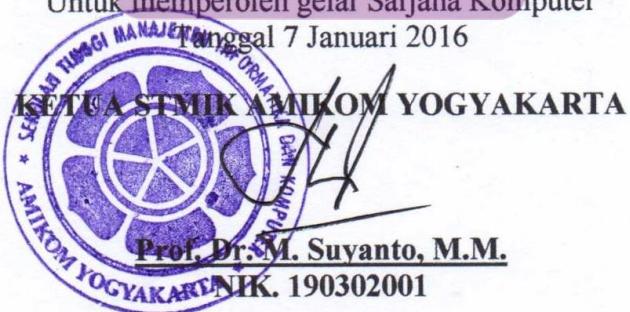
Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom
NIK. 190302037

Tanda Tangan

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK. 190302215

Akhmad Dahlan, M.Kom
NIK. 190302174

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 7 Januari 2016



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 7 Januari 2016

Dwi Cahyo Saputro
NIM. 12.11.6082

MOTTO

“Jenius adalah 1% inspirasi dan 99% keringat. Tidak ada yang dapat menggantikan kerja keras”.

Banyak kegagalan dalam hidup dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.

(Thomas Alva Edison)

Man Jadda Wajada

(Siapa yang bersungguh-sungguh maka dia akan berhasil)

HALAMAN PERSEMPAHAN

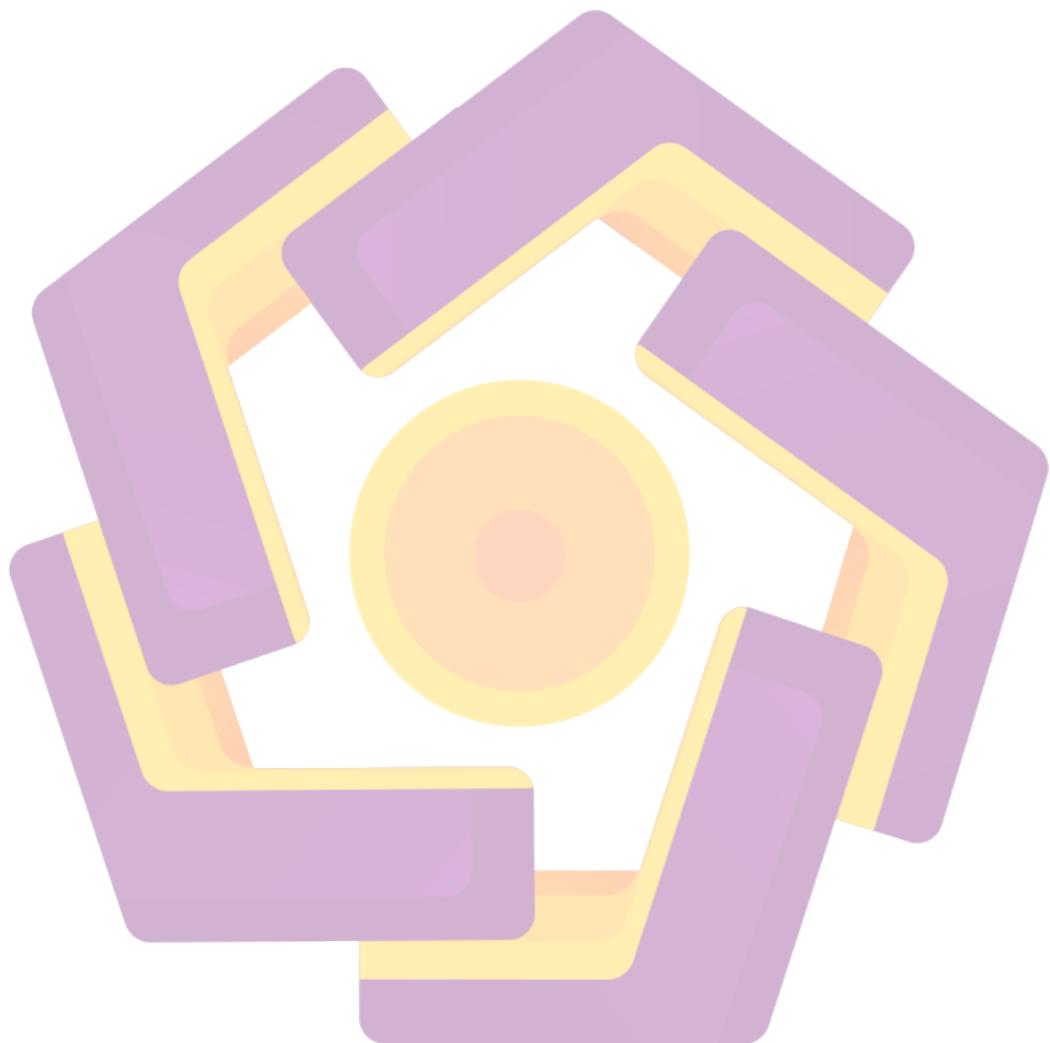


Alhamdulillahirabbil'alamin puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Komputer:

Ku persembahkan skripsi ini kepada :

1. ALLAH SWT, Satu-satunya Tuhan penguasa alam semesta. Hanya kepada-Mu-lah hamba menyembah dan memohon, serta kepada Nabi MUHAMMAD S.A.W dan para nabi yang lain serta para sahabatnya. Terima kasih atas semua berkah yang Engkau berikan kepada hamba-Mu ini.
2. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberi semangat, doa, serta motivasi yang tiada habis dan tiada hentinya.
3. Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran yang membangun dalam penyusunan Skripsi.
4. Kekasihku Retno Dewi Sulistyowati yang tanpa henti memberikan dukungan dan semangat hingga skripsi ini selesai.
5. Keluarga besar 12-S1-TI-05 terima kasih atas segala bentuk kerjasama selama ini, terima kasih untuk doanya dan terima kasih untuk dukungan kalian selama di kelas.

6. Teman-teman seperjuangan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang selalu memberi dukungan kepada saya dalam pembuatan Naskah maupun Program Skripsi.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan HidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “**ANALISIS DAN PERANCANGAN COMPANY PERFORMANCE EFFECTIVENESS SYSTEM BERDASARKAN FRAMEWORK 7S MCKINSEY BERBASIS WEBSITE**”.

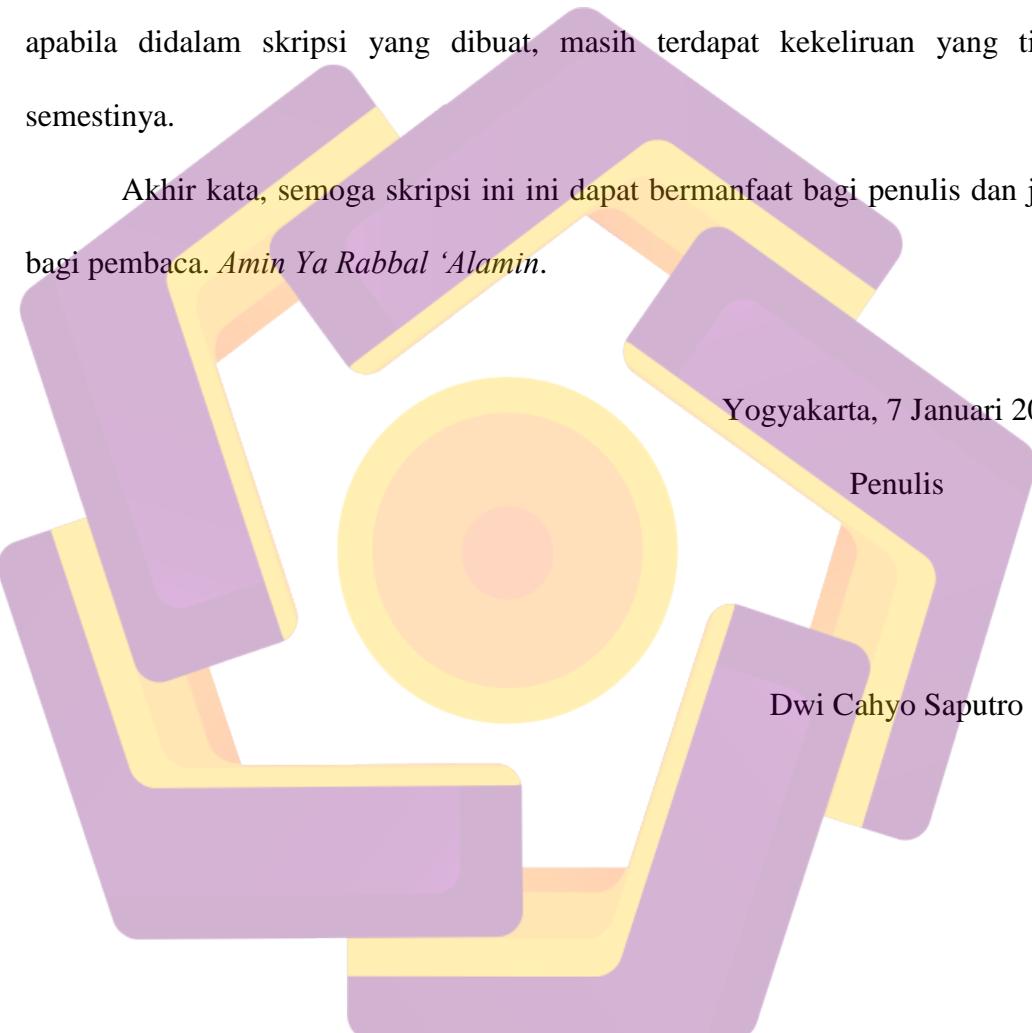
Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat dukungan, motivasi, petunjuk, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. M.Suyanto, M.M. selaku ketua Sekolah STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Sudarmawanm MT selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Dr. Ema Utami, S.Si, M.Kom selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan berupa saran dan masukan dalam penyusunan skripsi.
4. Nurlaila Anisahwati, S.Psi yang memberikan banyak kontribusi hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh keluarga yang selalu mendoakan saya dan terus memberi motivasi demi kelancaran skripsi.
6. Kekasihku Retno Dewi Sulistyowati yang tanpa henti memberikan dukungan dan semangat hingga skripsi ini selesai.

7. Teman-teman yang selalu memberi dukungan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis sangat mengharapkan saran, masukan, dan koreksi yang bersifat membangun ke arah yang lebih baik. Penulis juga memohon maaf apabila didalam skripsi yang dibuat, masih terdapat kekeliruan yang tidak semestinya.

Akhir kata, semoga skripsi ini ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bagi pembaca. *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*



Yogyakarta, 7 Januari 2016

Penulis

Dwi Cahyo Saputro

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
INTISARI	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	4
1.5.2 Metode Analisis	5
1.5.3 Metode Perancangan	5
1.5.4 Metode Testing.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7

2.1	Tinjauan Pustaka	7
2.1.1	Kutipan 1	7
2.1.2	Kutipan 2	7
2.1.3	Kutipan 3	8
2.2	Konsep Dasar Sistem.....	9
2.2.1	Pengertian Sistem.....	9
2.2.2	Karakteristik Sistem	10
2.3	Konsep Dasar Aplikasi Web	11
2.3.1	Pengertian Web	11
2.3.2	Pengertian Aplikasi Web.....	11
2.3.3	Komponen Penyusun Web	11
2.4	Konsep Dasar Kuesioner	13
2.4.1	Pengertian Kuesioner	13
2.4.2	Jenis Pertanyaan Dalam Kuesioner	13
2.4.3	Skala dalam Kuesioner.....	14
2.5	Konsep Dasar <i>Framework 7S McKinsey</i>	14
2.5.1	Pengertian <i>Framework 7S McKinsey</i>	14
2.5.2	Aspek-aspek <i>Framework 7S McKinsey</i>	15
2.5.3	Konsep Kerja <i>Framework 7S McKinsey</i>	17
2.6	Teori Analisis Sistem	18
2.6.1	Pengertian Analisis Sistem.....	18
2.6.2	Analisis PIECES	18
2.6.3	Analisis SDLC (<i>Systems Development Life Cycle</i>).....	21
2.6.3.1	Waterfall Model	21
2.7	Teori Perancangan	23

2.7.1	<i>Unified Modelling Language (UML)</i>	23
2.7.2	<i>Use Case Diagram</i>	24
2.7.3	<i>Class Diagram</i>	26
2.7.4	<i>Squence Diagram</i>	27
2.7.5	<i>Activity Diagram</i>	28
2.7.6	Teori <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	29
2.7.7	Pengertian Antarmuka Pengguna (<i>User Interface</i>)	30
2.8	Pengujian Sistem (<i>System Testing</i>).....	31
2.8.1	<i>Black Box Testing</i>	31
2.8.2	<i>White Box Testing</i>	32
2.9	Konsep Dasar Pemrograman Web	32
2.9.1	Pengertian HTML (<i>Hypertext Markup Language</i>)	32
2.9.2	Pengertian PHP (<i>PHP Hypertext Preprocessor</i>).....	33
2.9.3	Pengertian CSS (<i>Cascading Style-Sheet</i>)	33
2.9.4	Pengertian Database	33
2.9.5	Pengertian MySQL (<i>My Structured Query Language</i>)	33
2.10	Pengertian Software yang Digunakan	34
2.10.1	Pengertian Notepad++.....	34
2.10.2	Pengertian Adobe Dream Weaver CS5	35
2.10.3	Pengertian XAMPP	35
2.10.4	Pengertian Web Browser.....	35
2.11	Pengertian Framework yang digunakan	35
2.11.1	Pengertian Codeigniter	35
2.11.2	Kelebihan Codeigniter	36
2.11.3	Cara kerja Framework CodeIgniter.....	38

2.11.4	Teknik MVC CodeIgniter	39
2.11.4.1	Model	40
2.11.4.2	Controller	40
2.11.4.3	View.....	40
2.11.5	Pengertian Framework Bootstrap.....	42
BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM		43
3.1	Tinjauan Umum.....	43
3.2	Analisis PIECES.....	43
3.2.1	Analisis Kinerja (Performance).....	44
3.2.2	Analisis Informasi (Information)	45
3.2.3	Analisis Ekonomi (Economy)	46
3.2.4	Analisis Kontrol (Control)	47
3.2.5	Analisis Efisiensi (Eficiency).....	48
3.2.6	Analisis Layanan (Service)	49
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem	50
3.3.1	Kebutuhan Fungsional	50
3.3.1	Kebutuhan Non Fungsional.....	51
3.4	Desain Arsitektur (<i>Architectural Design</i>)	52
3.4.1	<i>Use Case Diagram</i>	53
3.4.2	<i>Activity Diagram</i>	54
3.4.3	<i>Class Diagram</i>	64
3.4.4	<i>Squence Diagram</i>	65
3.4.5	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	69
3.4.6	Relasi Antar Tabel.....	70
3.4.7	Struktur Basis Data	71
3.3.8	Antarmuka Pengguna (<i>User Interface</i>)	74

3.3.8.1	Antarmuka Karyawan	74
3.3.8.2	Antarmuka Admin (Admin Interface).....	79
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		89
4.1	Implementasi Database.....	89
4.1.1	Tabel Admin.....	89
4.1.2	Tabel Karyawan	90
4.1.3	Tabel Aspek	90
4.1.4	Tabel Indikator	90
4.1.5	Tabel Item	91
4.1.6	Tabel Nilai.....	91
4.1.7	Tabel Hasil	91
4.1.8	Tabel Pesan	92
4.2	Implementasi User Interface.....	93
4.2.1	Admin.....	93
4.2.1.1	Tampilan Login Admin.....	93
4.2.1.2	Tampilan Lihat Hasil	95
4.2.1.3	Tampilan Cetak Hasil.....	99
4.2.1.4	Tampilan Lihat Pesan.....	100
4.2.1.5	Tampilan Lihat Karyawan	102
4.2.1.6	Tampilan Karyawan Sudah Mengisi	104
4.2.1.7	Tampilan Karyawan Belum Mengisi	106
4.2.1.8	Tampilan Tambah Karyawan.....	108
4.2.1.9	Tampilan Lihat Item.....	109
4.2.1.10	Tampilan Tambah Item.....	111
4.2.1.11	Tampilan Reset	112
4.2.2	Karyawan (Public)	113
4.2.2.1	Tampilan Pembuka	113
4.2.2.2	Tampilan Login Karyawan	114
4.2.2.3	Tampilan Kuesioner.....	115

4.2.2.4 Tampilan Pesan.....	117
4.3 Testing	118
4.3.1 White Box Testing	118
4.3.2 Black Box Testing.....	119
4.4 Instalasi Sistem.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	127



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Komponen Use Case Diagram	24
Tabel 2.2 Komponen Class Diagram	26
Tabel 2.3 Komponen Squence Diagram	28
Tabel 2.4 Komponen Activity Diagram.....	28
Tabel 2.5 Komponen Entity Relationship Diagram (ERD)	30
Tabel 3.1 Perbandingan Analisis Kinerja	44
Tabel 3.2 Perbandingan Analisis Informasi	45
Tabel 3.3 Perbandingan Analisis Ekonomi.....	46
Tabel 3.4 Perbandingan Analisis Kontrol	47
Tabel 3.5 Perbandingan Analisis Efisiensi	48
Tabel 3.6 Perbandingan Analisis Layanan.....	50
Tabel 3.7 Struktur Tabel tb_admin	71
Tabel 3.8 Struktur Tabel tb_karyawan	71
Tabel 3.9 Struktur Tabel tb_pesan	71
Tabel 3.10 Struktur Tabel tb_aspek	72
Tabel 3.11 Struktur Tabel tb_indikator	72
Tabel 3.12 Struktur Tabel tb_item	72
Tabel 3.13 Struktur Tabel tb_nilai	73
Tabel 3.14 Struktur Tabel tb_hasil.....	73
Tabel 4.1 Hasil Pengujian White Box.....	118
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Black-box Pada Admin.....	119
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Black-box Pada Public	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Diagram Framework 7S McKinsey.....	15
Gambar 2.2 Cara kerja framework CodeIgniter.....	38
Gambar 2.3 Alur MVC pada framework CodeIgniter	41
Gambar 3.1 Use Case Diagram	53
Gambar 3.2 Activity Diagram Login	54
Gambar 3.3 Activity Diagram Karyawan Mengisi Kuesioner.....	55
Gambar 3.4 Activity Diagram Admin Lihat Daftar Karyawan.....	56
Gambar 3.5 Activity Diagram Admin Lihat Karyawan Sudah Mengisi.....	57
Gambar 3.6 Activity Diagram Admin Lihat Karyawan Belum Mengisi	58
Gambar 3.7 Activity Diagram Admin Lihat Hasil.....	59
Gambar 3.8 Activity Diagram Admin Cetak Hasil	60
Gambar 3.9 Activity Diagram Admin Lihat Item	61
Gambar 3.10 Activity Diagram Admin Tambah Item	62
Gambar 3.11 Activity Diagram Admin Reset Sistem.....	63
Gambar 3.12 Class Diagram Sistem	64
Gambar 3.13 Squence Diagram Isi Kuesioner	65
Gambar 3.14 Squence Diagram Isi Pesan	65
Gambar 3.15 Squence Diagram Lihat Karyawan	66
Gambar 3.16 Squence Diagram Tambah Karyawan.....	66
Gambar 3.17 Squence Diagram Lihat Hasil	67
Gambar 3.18 Squence Diagram Lihat Item.....	67
Gambar 3.19 Squence Diagram Reset	68
Gambar 3.20 ERD (Entity Relationship Diagram) Sistem	69
Gambar 3.21 Relasi Antar Tabel Sistem.....	70
Gambar 3.22 Halaman Login Karyawan	74
Gambar 3.23 Halaman Peraturan Kuesioner.....	75
Gambar 3.24 Halaman Pernyataan Kuesioner Awal.....	76
Gambar 3.25 Halaman Pernyataan Kuesioner Akhir.....	77
Gambar 3.26 Halaman Pesan Karyawan	78

Gambar 3.27 Halaman Login	79
Gambar 3.28 Halaman Dashboard Admin Home	80
Gambar 3.29 Halaman Dashboard Admin Daftar Karyawan	81
Gambar 3.30 Halaman Dashboard Admin Karyawan Sudah Mengisi	82
Gambar 3.31 Halaman Dashboard Admin Karyawan Belum Mengisi.....	83
Gambar 3.32 Halaman Dashboard Admin Tambah Karyawan	84
Gambar 3.33 Halaman Dashboard Admin Lihat Hasil	85
Gambar 3.34 Halaman Dashboard Admin Cetak Hasil	86
Gambar 3.35 Halaman Dashboard Admin Item.....	87
Gambar 3.36 Halaman Dashboard Admin Reset Sistem	88
Gambar 4.1. Tabel_Admin.....	89
Gambar 4.2. Tabel_Karyawan	90
Gambar 4.3. Tabel_Aspek.....	90
Gambar 4.4. Tabel_Indikator	90
Gambar 4.5. Tabel_Item	91
Gambar 4.6. Tabel_Nilai	91
Gambar 4.7. Tabel_Hasil	92
Gambar 4.8. Tabel_Pesan	92
Gambar 4.9. Tampilan Login Admin	93
Gambar 4.10. Script Tampilan Login Admin	94
Gambar 4.11. Tampilan Lihat Hasil	95
Gambar 4.12. Script Tampilan Lihat Hasil	96
Gambar 4.13. Tampilan Detail Aspek Strategy	97
Gambar 4.14. Tampilan Detail Aspek Struktur	97
Gambar 4.15. Tampilan Detail Aspek Sistem	97
Gambar 4.16. Tampilan Detail Aspek Shared Value	98
Gambar 4.17. Tampilan Detail Aspek Skill	98
Gambar 4.18. Tampilan Detail Aspek Style	98
Gambar 4.19. Tampilan Detail Aspek Staff	99
Gambar 4.20. Tampilan Cetak Hasil	99
Gambar 4.21. Script Tampilan Cetak Hasil	100

Gambar 4.22. Tampilan Lihat Pesan.....	100
Gambar 4.23. Script Tampilan Lihat Pesan	101
Gambar 4.24. Tampilan Lihat Karyawan	102
Gambar 4.25. Script Tampilan Lihat Karyawan	103
Gambar 4.26. Tampilan Karyawan Sudah Mengisi	104
Gambar 4.27. Script Tampilan Karyawan Sudah Mengisi	105
Gambar 4.28. Tampilan Karyawan Belum Mengisi	106
Gambar 4.29. Script Tampilan Karyawan Belum Mengisi	107
Gambar 4.30. Tampilan Tambah Karyawan	108
Gambar 4.31. Script Tampilan Tambah Karyawan	109
Gambar 4.32. Tampilan Lihat Item	109
Gambar 4.33. Script Tampilan Lihat Item	110
Gambar 4.34. Tampilan Tambah Item	111
Gambar 4.35. Script Tampilan Tambah Item	111
Gambar 4.36. Tampilan Reset Sistem	112
Gambar 4.37. Script Tampilan Reset Sistem	112
Gambar 4.38. Tampilan Pembuka	113
Gambar 4.39. Script Tampilan Pembuka	113
Gambar 4.40. Tampilan Login Karyawan	114
Gambar 4.41. Script Tampilan Login Karyawan	114
Gambar 4.42. Tampilan Kuesioner	115
Gambar 4.43. Script Tampilan Kuesioner	116
Gambar 4.44. Tampilan Pesan	117
Gambar 4.45. Script Tampilan Pesan	117
Gambar 4.46. File Direktori Sistem	122
Gambar 4.47. XAMPP Control Panel	123

INTISARI

Persaingan antar perusahaan saat ini cukup ketat, sehingga perusahaan harus tetap menjaga kestabilan produktifitas perusahaan tersebut. Untuk menjaga kestabilan produktifitas perusahaan maka perusahaan harus mengetahui seberapa maksimal kinerja pada setiap bagian perusahaan tersebut. Dalam mengetahui kinerja perusahaan, perusahaan tersebut membutuhkan seorang analis untuk melakukan pengecekan atau audit terhadap setiap bagian perusahaan. Akan tetapi dalam melakukan pengecekan setiap bagian perusahaan, seorang analis membutuhkan proses dan waktu yang cukup lama, padahal semakin cepat perusahaan mengetahui kinerja setiap aspek perusahaan tersebut akan semakin baik.

Pada penelitian ini, penulis mencoba menganalisis pokok-pokok permasalahan yang ada. Dengan menggunakan metode analisis PIECES penulis meneliti cara kerja seorang analis dalam menentukan keefektifan kinerja setiap aspek perusahaan. Dengan melakukan perancangan model proses menggunakan model UML, perancangan database, perancangan interface, relasi antar tabel dan *framework 7S McKinsey*, penulis merancang sistem yang mampu mempercepat proses kerja seorang analis. Kemudian menggunakan *framework* pemrograman *Codeigniter* dan *Bootstrap* dalam membangun sistem berbasis website.

Sistem yang dihasilkan merupakan “Sistem Keefektifan Kinerja Perusahaan” berbasis website. Dimana sistem mampu memberi nilai keefektifan kinerja setiap aspek perusahaan yang akan mempermudah dan mempercepat seorang analis dalam melakukan pengecekan kinerja setiap aspek perusahaan tersebut.

Kata-kunci: Sistem, analisis, perancangan, pengembangan, web aplikasi, *codeigniter*.

ABSTRACT

Competition among companies today is quite tight, so the company needs to maintain the stability of the productivity of the company. To maintain the stability of the productivity, the company must determine how the maximum performance in every section of the company. To determine the performance of the company, the company requires an analyst to check or audit of any section of the company. But to check every section of the company, an analyst requires a process and a long time, but the company quickly knows every aspect of the company's performance will be better.

In this thesis report, researchers try to analyze the problem issues that exist. By using the PIECES methods, the author examines how the analyst determine the effectiveness of the performance of every aspect of the company. By using the designing process models using UML, database design, interface design, relations between tables and McKinsey 7S framework, the researchers designed a system that is able to accelerate the process of working an analyst. Then using CodeIgniter and Bootstrap as web programming framework to build web-based system.

The resulting system is a "Company Performance Effectiveness System" based website. Where the system is able to rate the effectiveness of the performance of every aspect of the company that will facilitate and accelerate an analyst in checking the performance of every aspect of the company.

Keywords: systems, analysis, design, development, web applications, codeigniter.