

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini teknologi berkembang begitu cepat dan pesat, terutama dalam hal perkembangan teknologi informasi yang menuntut berbagai perusahaan dalam berbagai bidang untuk beralih dari sistem manual menjadi digital. Dengan adanya digitalisasi dalam pengelolaan data dalam suatu perusahaan, dapat sangat membantu memudahkan penyelesaian tugas dalam waktu yang singkat, dan meminimalisir adanya kesalahan manusia. Pengolahan data dalam bentuk digital juga dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kerja suatu perusahaan, dan tidak membutuhkan banyak sumber daya manusia. Hal ini akan menghasilkan data yang lebih akurat, dan mengurangi biaya yang dikeluarkan oleh suatu perusahaan.

Bidang kesehatan juga merupakan bidang yang perlu untuk memiliki sistem yang terkomputerisasi. Sebuah instansi kesehatan memiliki banyak data yang penting yang perlu disimpan dan diolah dengan baik. Dengan demikian, sebuah instansi kesehatan diharapkan dapat memiliki sistem informasi yang dapat mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan melihat data untuk diberikan kepada yang membutuhkan.

Klinik Shafira merupakan sebuah instansi yang bergerak dalam bidang kesehatan. Pengolahan data pada Klinik Shafira terutama dalam hal pendaftaran

pasien baru masih dilakukan secara manual, sehingga dalam penyimpanan database masih membutuhkan banyak tenaga, waktu, dan tempat untuk menyimpan data tersebut.

Dikarenakan hal tersebut di atas, penulis berniat membuat dan merancang sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah pengolahan data pasien pada Klinik Shafira.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasar pada latar belakang yang disebutkan di atas, permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana merancang sistem informasi rekam medis pada Klinik Shafira?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan pengamatan di atas, dalam pembuatan dan perancangan sistem hanya dibatasi hal-hal berikut:

1. Sistem informasi ini berbasis desktop.
2. Sistem informasi ini meliputi input data, pengolahan data, penyimpanan data pasien Klinik Shafira.
3. Bagian yang diteliti adalah rekam medis pasien pada Klinik Shafira.
4. Tidak membahas pada bagian keuangan, persediaan obat dan penjadwalan pegawai.

5. Komponen pendukung perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini yaitu Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008 R2 sebagai database servernya.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah membuat sistem informasi rekam medis di klinik Shafira dalam mendata pasien, tujuan selain itu adalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem informasi rekam medis ini bisa mempercepat proses pendataan dan mempermudah dalam pencarian data pasien yang masih manual.
2. Didapatkan tahapan-tahapan dalam perancangan sistem informasi menggunakan Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008 R2.
3. Memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma 3 STMIK Amikom Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penyusunan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Klinik Shafira  
Dengan disusun tugas akhir ini diharapkan sistem dapat diimplementasikan di Klinik Shafira khususnya bagi petugas untuk mendata pasien.
2. Bagi Penulis

Dengan penyusunan tugas akhir ini diharapkan penulis bisa menerapkan ilmu yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan di STMIK Amikom Yogyakarta khususnya Perancangan Basis Data dan Pemrograman Basis Data. Juga memanfaatkan ilmu yang pernah didapat dalam menggunakan Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008 R2.

### 3. Bagi Pembaca

Berdasarkan penyusunan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan dapat dijadikan referensi dan bahan pembandingan bagi mahasiswa dan mahasiswi STMIK Amikom Yogyakarta.

## 1.6 Metode Penelitian

### 1.6.1 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan teknik atau cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data. Metode menunjuk suatu cara melalui wawancara, pengamatan dan kajian kepustakaan.

#### 1. Metode Wawancara (*interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara penulis melakukan tanya-jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan terhadap pihak Klinik Shafira untuk mendapatkan informasi yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

## 2. Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara penulis melakukan pengamatan atau observasi dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki terhadap objek yang diteliti yaitu Klinik Shafira untuk mendapatkan informasi lain yang tidak didapat dari metode wawancara.

## 3. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan mempelajari teori-teori yang diperoleh dari buku-buku, laporan-laporan maupun modul kuliah serta makalah-makalah yang telah ada sebagai referensi dan bahan pembandingan untuk penyusunan tugas akhir ini.

### 1.6.2 Perancangan

Pada tahap ini penulis mulai merancang sistem informasi yang bertujuan untuk mempermudah kinerja karyawan, dokter dan bidan khususnya pada rekam medis pasien. Penulis merancang Flowchart sistem yang menunjukkan alur kerja yang sedang dikerjakan di dalam sistem dan merancang antarmuka atau merancang *user interface*.

### 1.6.3 Implementasi

Penulis mengimplementasikan rencana tindakan dengan harapan bisa menyelesaikan permasalahan yang dihadapi pada rekam medis klinik shafira.

#### 1.6.4 Testing

Setelah masa implementasi selesai, kemudian penulis dan karyawan akan melakukan evaluasi hasil dari implementasi system dan pada tahap ini dilihat bagaimana penerimaan pengguna terhadap sistem informasi.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyusunan laporan lebih terarah pada permasalahan dan struktur serta tujuan maka dibuat dalam beberapa bab berdasarkan pokok-pokok permasalahan, yang akan diuraikan sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pengantar terhadap masalah-masalah yang akan dibahas mengenai latar belakang masalah pembuatan sistem baru di Klinik Shafira, perumusan masalah yang akan dibuat disistem, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penelitian, metode penelitian dalam penyusunan tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir serta susunan jadwal kegiatan penyusunan tugas akhir.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan dasar-dasar teori konsep aplikasi pada sistem administrasi yang akan penulis buat dimulai dari konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi sampai konsep dasar dari sistem rekam medis klinik.

Juga dijelaskan tentang *software* yang akan digunakan.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini akan dijelaskan secara umum tentang objek yang digunakan yaitu tentang Klinik Shafira. Dimulai dari gambaran umum tentang perusahaan yaitu sejarah, visi dan misi, tujuan perusahaan hingga struktur organisasi Klinik Shafira.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini akan mulai membahas pembuatan Sistem Informasi Rekam Medis pada Klinik Shafira. Dimulai dari analisis sistem lama dengan sistem baru, perancangan database untuk sistem yang dibuat serta pemrograman database di SQL Server 2008 R2 dan pengcodangan menggunakan Visual Basic 6.0.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini dikemukakan secara singkat kesimpulan, mencakup jawaban yang diperoleh dari interpretasi data yang merupakan jawaban terhadap permasalahan penelitian, nilai lebih dan kelemahan dari penelitian yang telah dilakukan. Berisi tentang kesimpulan dari hasil analisis, pengumpulan data dan hasil dari pembuatan sistem informasi yang dikerjakan, serta bagian penutup.

## 1.8 JADWAL KEGIATAN

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan

Kegiatan	Oktober				November				Desember				Januari			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengumpulan Data dan Persiapan	■	■	■													
Pengolahan Data					■	■	■									
Analisis																
Desain																
Implementasi																
Penulisan Laporan																
Revisi Naskah																