

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Aplikasi reservasi berbasis *web* mempermudah pelanggan dalam melakukan reservasi di Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta tanpa harus datang ditempat.
2. Dengan adanya aplikasi reservasi ini dapat meminimalisir waktu pelanggan dalam melakukan reservasi.
3. Pembatalan dan pergantian jadwal reservasi dapat dilakukan dimana saja melalui aplikasi reservasi ini.
4. Fitur pengingat memudahkan pelanggan dalam menunggu giliran untuk melakukan *treatment* yang akan dilakukan tanpa harus menunggu ditempat.
5. Dari hasil pengolahan data evaluasi sistem yang telah dilakukan, nilai rata-rata kepuasan pelanggan adalah baik dengan perolehan nilai sebesar 3,4. Dengan ini dapat disimpulkan bahwa aplikasi reservasi salon kecantikan pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta dinyatakan mudah dan layak untuk digunakan oleh pengguna.

5.2 Saran

Penulis memberikan saran untuk penyempurnaan dan pengembangan lebih terhadap sistem ini untuk kedepannya. Saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan ke dalam aplikasi berbasis *mobile* atau *android*.
2. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur transaksi dan konfirmasi pembayaran.
3. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur perhitungan pendapatan dan pengeluaran pada *Blink Me Beauty Studio* Yogyakarta.

