

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Di era *digital* saat ini perkembangan teknologi sangatlah pesat terutama pada bidang informasi. Hal ini menyebabkan meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Selain itu pelayanan dan daya saing dalam dunia usaha yang semakin kompetitif seperti usaha di bidang salon kecantikan juga sangat pesat dan teknologi informasi seperti internet telah banyak digunakan.

Website merupakan media yang dapat menyampaikan secara cepat dan menarik. Melalui *website* suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produk sekaligus memberikan layanan kepada para konsumen [1]. *Website* dapat memudahkan penggunaanya dalam mencari segala hal apapun dan dapat diakses dimanapun dan kapanpun oleh penggunaanya.

Berdasarkan hasil pengamatan lapangan dan wawancara pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta, proses pemesanan *treatment* kecantikan dan pembatalan *treatment* kecantikan tidak berjalan sesuai dengan SOP di salon tersebut. Masih banyak pelanggan yang melakukan pembatalan reservasi tanpa mengkonfirmasi kepada admin. Selain itu sering terjadi kelalaian yang dilakukan oleh admin dalam proses pendataan pelanggan. Dalam setiap harinya Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta memiliki pelanggan lebih dari 5 orang sedangkan ruangan yang ditempati oleh Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta tidak dapat menampung antrian lebih dari 5 orang sehingga terjadi penumpukan antrian. Tidak adanya

pemberitahuan ulang dari pihak salon saat tiba giliran pelanggan untuk melakukan *treatment* juga menyebabkan banyak pelanggan lupa untuk datang ke salon sesuai dengan jadwal yang telah dipilih.

Berdasarkan masalah-masalah yang telah dipaparkan diatas, maka akan diusulkan Skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Aplikasi Reservasi Salon Kecantikan pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta Berbasis *Web*”. Aplikasi ini akan dibangun dengan menggunakan Bahasa pemrograman *PHP* atau *Hypertext Preprocessor* dengan *framework CodeIgniter* dan menggunakan *database MySQL* serta editor yang digunakan adalah *Sublime Text*. Selain itu aplikasi ini dibangun menggunakan metode SDLC atau *Systems Development Life Cycle*. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi di Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta dan juga pihak salon dalam memonitoring pelanggannya.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang terjadi pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah:

1. Bagaimana merancang dan membuat Aplikasi Reservasi Salon Kecantikan pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta Berbasis *Web*?
2. Bagaimana hasil dari evaluasi sistem pada Aplikasi Reservasi Salon Kecantikan pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta Berbasis *Web*?

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam pembuatan skripsi ini antara lain :

1. Aplikasi ini untuk memberikan informasi daftar menu *treatment* yang terdapat pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta.
2. Aplikasi ini untuk pemesanan atau pembatalan reservasi pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta.
3. Aplikasi ini untuk pergantian jadwal reservasi pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta.
4. Aplikasi ini tidak membahas tentang transaksi reservasi *treatment*.
5. Aplikasi ini memberikan pemberitahuan atau pengingat kepada pelanggan saat jadwal pelanggan telah tiba untuk melakukan *treatment*.
6. Sistem yang digunakan sebagai pengingat ke pelanggan menggunakan Email.
7. Teknologi ini berbasis *web*.
8. Aplikasi ini diperuntukkan Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta.
9. Aplikasi ini tidak membahas tentang keamanan sistem.

1.4 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk merancang dan membuat aplikasi reservasi salon kecantikan pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta. Tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu agar memudahkan pihak salon dalam monitoring pelanggan dan melakukan pendataan. Selain itu dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan, pembatalan dan penjadwalan ulang reservasi pada salon tersebut serta memberikan pengingat kepada pelanggan saat tiba waktunya pelanggan untuk melakukan *treatment*.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari aplikasi pada penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan, pembatalan dan penjadwalan ulang reservasi di *Blink Me Beauty Studio* Yogyakarta.
2. Pelanggan dapat melakukan reservasi dimanapun dan kapanpun tanpa harus datang terlebih dahulu ke *Blink Me Beauty Studio* Yogyakarta.
3. Pelanggan mendapatkan notifikasi pengingat saat tiba waktunya untuk melakukan *treatment*.
4. Mengoptimalkan petugas dalam melakukan pengolahan data reservasi pelanggan agar lebih cepat dan akurat di *Blink Me Beauty Studio* Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data.

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan melalui pengamatan dan pencatatan data yang digunakan dalam pembuatan sistem. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini.

1. Metode Observasi

Penulis mencari bahan yang dibutuhkan dan berkaitan dengan penelitian ini, dengan melakukan proses pengamatan secara sistematis

terkait dengan kegiatan yang berlangsung pada Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta.

2. Metode Wawancara

Penulis bertemu dan bertanya kepada pihak Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta untuk mengumpulkan informasi tentang bagaimana proses sistem lama yang berjalan dan bertanya masalah yang dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem informasi tersebut.

3. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan cara mencari informasi yang berkaitan dengan penelitian ini dengan membaca buku referensi, karya ilmiah dan *browsing* di internet untuk mendapatkan tinjauan Pustaka.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah metode SDLC (*Systems Development Life Circle*) *Waterfall*. Berikut adalah uraian dalam metode penelitian tersebut:

1. Analisis Sistem

Pada tahap ini semua informasi yang diperoleh dari wawancara dengan Blink Me *Beauty Studio* Yogyakarta dikumpulkan dan diidentifikasi kelemahan yang ada agar dapat digunakan sebagai kebutuhan informasi dalam membangun sistem baru. Kemudian penulis mengidentifikasi kebutuhan sistem untuk mengatasi masalah. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *PIECES*.

2. Perancangan Sistem

Pada tahap ini metode perancangan yang digunakan dalam membangun aplikasi reservasi salon kecantikan pada *Blink Me Beauty Studio* Yogyakarta adalah:

1. *Flowchart System*

Flowchart System adalah sebuah bagan yang menunjukkan alur kerja dari sebuah system secara keseluruhan dan menjelaskan urutan dari prosedur-prosedur yang ada di dalam system.

2. *UML (Unified Modeling Language)*

Use case diagram digunakan untuk interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.

3. *ERD (Entity Relationship Diagram).*

ERD merupakan suatu bentuk diagram yang menjelaskan tentang hubungan antar objek-objek data yang mempunyai hubungan antar relasi dengan menggunakan notasi, simbol, bagan dan lain-lain. *ERD* berfungsi sebagai bentuk permodelan basis data yang dapat dikembangkan dalam berbagai objek system informasi.

3. Implementasi Sistem

Pada tahap ini merupakan tahapan dimana sistem dibuat dan dikembangkan dengan sistem yang sudah diterapkan sebelumnya. Penulis melakukan implementasi *database*, implementasi program dengan membuat skript koneksi ke *database* dan membuat skript sesuai dengan rancangan sistem dengan menggunakan *PHP* atau *Hypertext Preprocessor* dan *database MySQL* sebagai basis data.

4. Pengujian Sistem

Pada tahap ini, sistem yang telah selesai disusun akan dilakukan pengujian secara keseluruhan untuk memastikan bahwa sistem tersebut telah dibuat dengan benar dan sesuai dengan fungsionalitas dan tidak terdapat kesalahan. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *black box testing*, program yang telah disusun akan dilakukan pengujian sesuai dengan fungsionalitas dari sistem yang dibangun.

5. Evaluasi Sistem

Pada tahap ini, sistem yang telah selesai akan dilakukan evaluasi dengan membagikan kuisioner kepada pengguna. Adapun kuisioner tersebut berisi pertanyaan-pertanyaan tentang fungsionalitas dan pemberian informasi oleh sistem. Hasil dari evaluasi ini dijadikan acuan sebagai layak atau tidak layak sistem tersebut untuk digunakan kedepannya.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan laporan ini dibuat secara sistematis dalam 5 bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka, landasan teori dari teori ilmiah yang berhubungan serta mendukung penyelesaian penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan perancangan yang akan digunakan pada pembuatan sistem, berisi analisa sistem, metode yang digunakan, perancangan basis data, hingga tampilan desain.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini menjelaskan hasil uji coba aplikasi reservasi yang dibuat dan membahas hasil *output* yang ditampilkan sistem apakah sudah sesuai dengan tujuan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program reservasi selanjutnya.

