

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti saat ini dunia teknologi dan informasi perkembangannya sangat pesat, khususnya dunia komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia di dalam melakukan berbagai kegiatan, ditambah dengan adanya teknologi informasi yang semakin berperan di dalam dunia pekerjaan. Dengan menggunakan piranti teknologi informasi yang tepat, maka akan dihasilkan informasi yang tepat dan akurat sesuai dengan kebutuhan sehingga keputusan dapat diambil dengan cepat.

Amanah Car Rental adalah salah satu rental mobil yang baru saja didirikan. Rental mobil ini masih tergolong baru ikut meramaikan industri persewaan mobil. Sehingga kini masih melakukan kegiatan promosi dengan cara mencetak banner, spanduk dan brosur. Sehingga kegiatan promosi manual ini seringkali terbatas pada jarak dan waktu. Dan selama ini mengakibatkan munculnya masalah anggaran untuk promosi di luar perkiraan. Perancangan website reservasi pada Amanah Car Rental ini bertujuan untuk mempublikasikan kendaraan - kendaraan apa saja yang disewakan dan promo apa saja yang akan ditawarkan oleh rental mobil ini. Guna mempermudah masyarakat untuk melihat jenis kendaraan apa saja yang disewakan oleh Amanah Car Rental ini. Kurangnya kegiatan promosi pada Amanah Car Rental ini menjadikan masyarakat kurang pengetahuan dengan adanya jasa rental kendaraan ini. Dari permasalahan tersebut maka akan dirancang website reservasi dan promosi pada Amanah Car Rental

menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL sebagai databasenya agar nantinya website tersebut terlihat dinamis.

Berdasarkan permasalahan diatas, penulis akan membuat sebuah aplikasi sistem informasi pada Amanah Car Rental yang berbasis *website* yang nantinya akan dijadikan laporan skripsi oleh penulis yang berjudul **“Pembuatan Web Reservasi Mobil Dan Promosi Pada Amanah Car Rental Menggunakan Codeigniter Dan Bootstrap”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah bagaimana cara membangun sebuah aplikasi *website* yang dapat menjadi salah satu media promosi dan reservasi *online* pada Amanah Car Rental.

1.3 Batasan Masalah

Melihat dari permasalahan yang dirangkum dalam rumusan masalah diatas, maka penulis memberikan batasan permasalahan pada pembuatan *website* ini, yakni sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini terbatas pada reservasi *online*
2. Agenda promosi
3. Cara pembayaran dilakukan setelah melakukan reservasi *online*

maupun *offline* dan apabila dalam 1 x 12 jam tidak memberikan uang muka sebagai jaminan, maka status berubah menjadi batal.

Sedangkan *software* yang digunakan untuk membangun sistem ini yaitu :

1. Notepad ++ sebagai *web editor*
2. Adobe Photoshop CS 5 sebagai *graphic design editor*

3. Apache 1.8 sebagai *web server*
4. phpMyAdmin 3.1.3.1 sebagai *database editor*
5. MySQL 5.0 sebagai *database*
6. Google chrome 28.0.1500.20 sebagai *web browser*

1.4 Maksud dan Tujuan

1.4.1 Maksud Penelitian

Memenuhi persyaratan guna mendapatkan gelar sarjana jenjang studi S1 pada jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Membuat sebuah sistem informasi berbasis *website* untuk Amanah Car Rental dimana mencakup fitur – fitur seperti :

1. Reservasi *online*
2. Olah data member
3. Agenda promosi
4. *Guest book* (mencatat *feedback* dari pelanggan sehingga bisa dijadikan salah satu alat promosi)

1.5 Metode Pengambilan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan untuk menyusun laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian yaitu antara lain :

a. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab antara peneliti dengan responden yang terkait untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan guna menjawab suatu permasalahan penelitian. Dalam hal ini pihak yang dimaksud adalah *owner* dari Amanah Car Rental.

b. Metode Literatur

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mempelajari dan mengumpulkan data dari buku, artikel dan kepustakaan lainnya sehubungan dengan masalah yang ada dalam penelitian.

1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini dibuat dengan teknik SDLC (*System Development Life Circle*). Dan langkah-langkahnya antara lain :

1. *Problem Definition* (pendefinisian masalah dan penentuan tujuan).
 - a. *"Why"* : Mengapa *website* itu diperlukan, apa tujuan *website* yang akan dibuat?
 - b. *"For Whom"* : Untuk siapa *website* itu dibuat?
 - c. *"What"* : Data atau informasi apa yang akan diumumkan lewat *website*? Bagaimana alur publikasi data tersebut? Masihkah ada data yang belum diketahui atau semua data sudah tersebut?
2. *Requirement Analysis dan Spesification*

- a. Analisis perangkat lunak dan perangkat keras
- b. Teknologi yang akan digunakan
- c. Pemilihan sistem operasi, *web server*, dan *database* yang digunakan
- d. Spesifikasi semua halaman web
- e. Penentuan *content / isi*

3. *Design / Prototyping*

- a. *Design visual* : menentukan tampilan halaman web, seperti dimana letak *banner*, navigasi, menu, logo untuk *website*, dll.
- b. *Design teknologi* : perancangan prosedur – prosedur yang diperlukan dan *interface* antar prosedur tersebut.
- c. *Design struktur informasi* : menentukan bagaimana informasi bisa dicocokkan dengan struktur halaman web.

4. *Implementation*

Implementasi semua halaman web yang ada pada *website* tersebut.

5. *Testing*

Pada tahap ini penulis akan melakukan pengujian sistem yakni dengan cara *black box* dan *white box testing*.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematika ke dalam 5 bab dan masing-masing bab akan dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang latar belakang masalah yang akan diteliti, rumusan masalah, batasan permasalahan, maksud dan tujuan penelitian, metode pengambilan data, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan mengenai konsep dasar informasi dan sistem, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar internet, konsep pemodelan sistem, sistem perangkat lunak dan bahasa pemrograman yang akan digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan membahas tinjauan umum, analisis sistem (PIECES), perancangan sistem beserta alurnya yang akan dibuat, serta sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Membahas tentang langkah pembuatan sistem, cara pemakaian, uji coba sistem, manual program, pemeliharaan sistem dan pembahasan.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian dan saran - saran yang ditujukan kepada pihak yang terkait dalam penelitian ini.