

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK AMANAH
DI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



disusun oleh

**Ana Dewi Br Bangun
12.02.8369**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI
PADA KLINIK AMANAH
DI YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi sebagai persyaratan mencapai gelar Ahli Madya
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

Ana Dewi Br Bangun

12.02.8369

**JURUSAN MENEJEMEN INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA KLINIK AMANAH
DI YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ana Dewi Br Bangun

12.02.8369

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir
pada tanggal 10 Maret 2015

Dosen Pembimbing,



Yuli Astuti, M.Kom

NIK. 190302146

PENGESAHAN
TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA KLINIK AMANAH
DI YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ana Dewi Br Bangun

12.02.8369

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 06 Juni 2015

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK. 190302215

Bayu Setiaji, M.Kom
NIK. 190302216

Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Ahli Madya Komputer
Tanggal 13 Juni 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan di dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya di dalam tugas akhir ini juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13Juni 2015

Ana Dewi Br Bangun

MOTTO

“Usaha tanpa doa adalah nihil !!!”

“Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai.

(Schopenhauer)”

“Kesempatan datang jutaan kali, tidak harus dalam bentuk yang sama. Jangan menyerah. Coba Lagi. (Mario Teguh)”

PERSEMBAHAN

Dengan ucapan syukur dan trimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada orang-orang yang penulis cintai yang tiada henti selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis

1. Terutama kedua orangtua saya tercinta Bapak R Bangun (Alm) dan Ibu R Br Tarigan yang tidak pernah lelah membimbing, memberikan semangat, dukungan dan do'anya kepada saya. Kalian adalah orang tua terhebat bagiku.
2. Untuk Kakak kandung saya Adisti Bangun dan Anika Rani Br Bangun, terimakasih atas dukungan dan doa-doanya, semoga aku bisa menjadi adik yang membanggakan untuk kalian berdua. Kalian sangat luar biasa :*
3. Untuk Rebon terimakasih untuk semuanya, terimakasih atas dukungannya dan selalu memberikan semangat :* :*
4. Semua temen-temen kelas D3 MI 03 angkatan 2012, Kita Pasti Sukses!
5. Temen-temen Anggota Kimochi terimakasih atas dukungan, dan memberikan semangat serta motivasi-motivasinya.
6. Dan semua pihak yang tidak tersebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan karya ini, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dengan Penuh Cinta dan Kasih Sayang

Ana Dewi Br Bangun

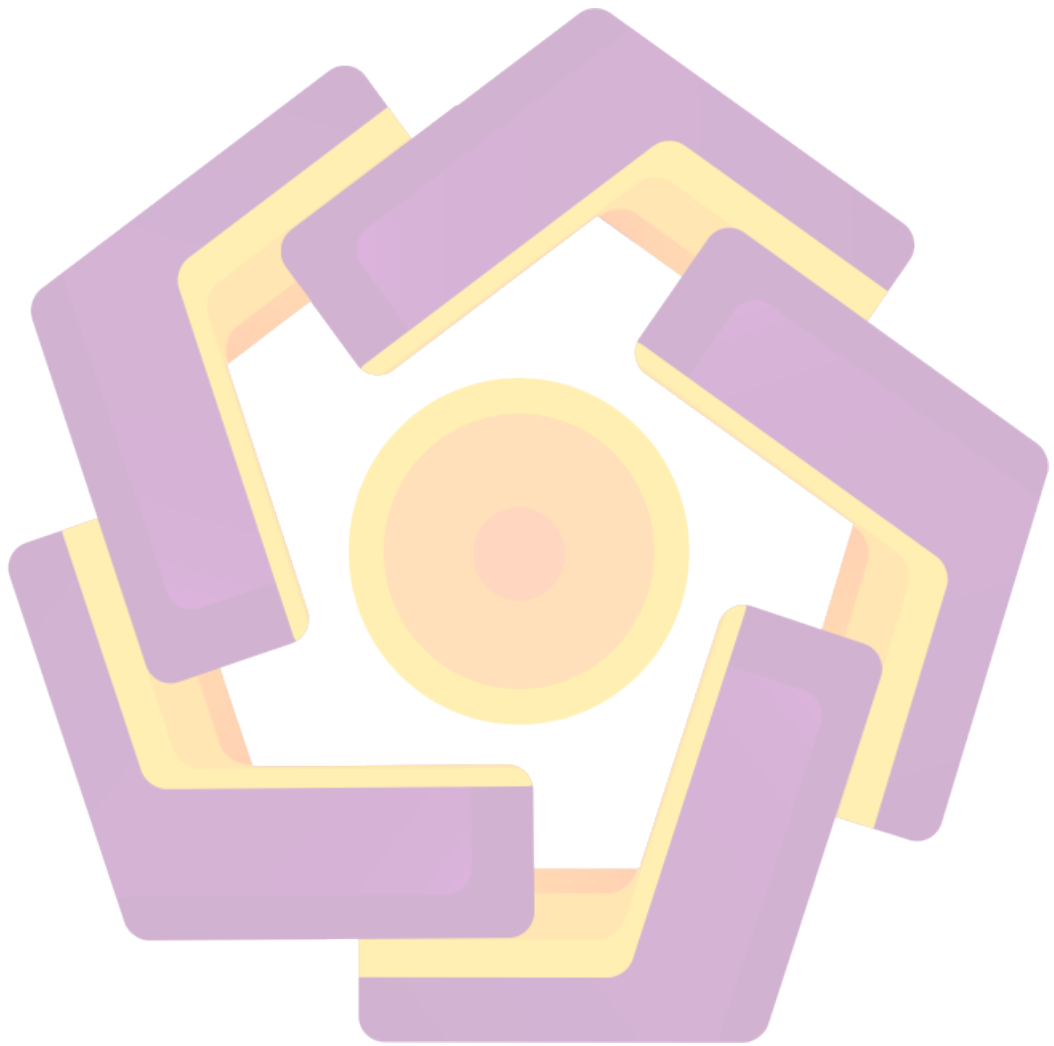
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkatNya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu dengan judul “Sistem Informasi Administrasi pada Klinik Amanah di Yogyakarta”.

Tugas Akhir ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Ahli Madya, Manajemen Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.


Dalam penyusunan Tugas Akhir, banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Yuli Astuti, M.Kom selaku dosen pembimbing Tugas Akhir.
3. Bapak dan Ibu Dosen, selaku staf pengajar pada STMIK “AMIKOM” Yogyakarta, yang telah membimbing dan memberi ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
4. Kepada pemilik Klinik Amanah, serta karyawan-karyawan Klinik Amanah Yogyakarta yang telah memberikan ijin dan kerjasamanya sehingga penulis dapat melaksanakan penelitian.
5. Orangtua dan keluarga yang tidak pernah lupa mendoakan dan memberikan semangat dalam penyusunan tugas akhir ini.



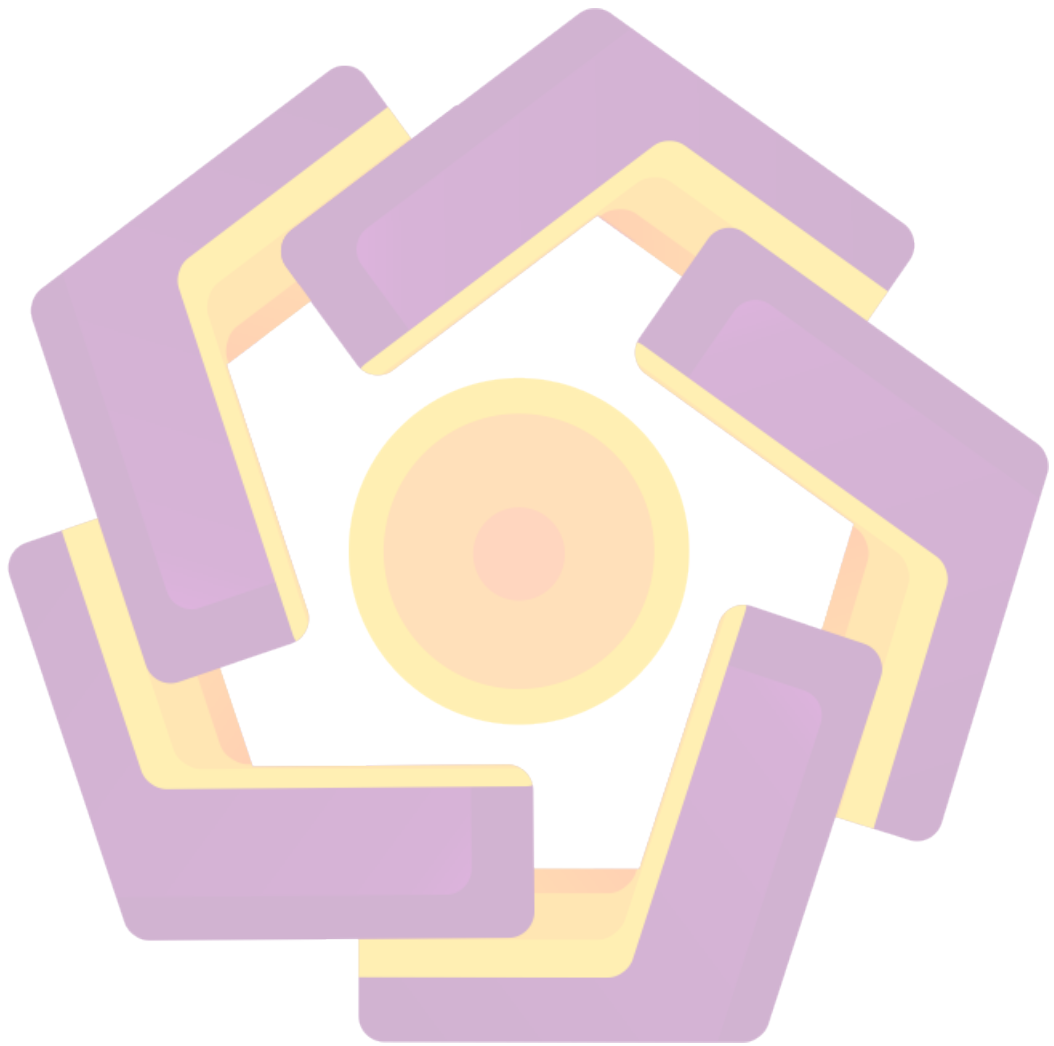
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan tulisan ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



Yogyakarta, 13 Juni 2015

Ana Dewi Br Bangun



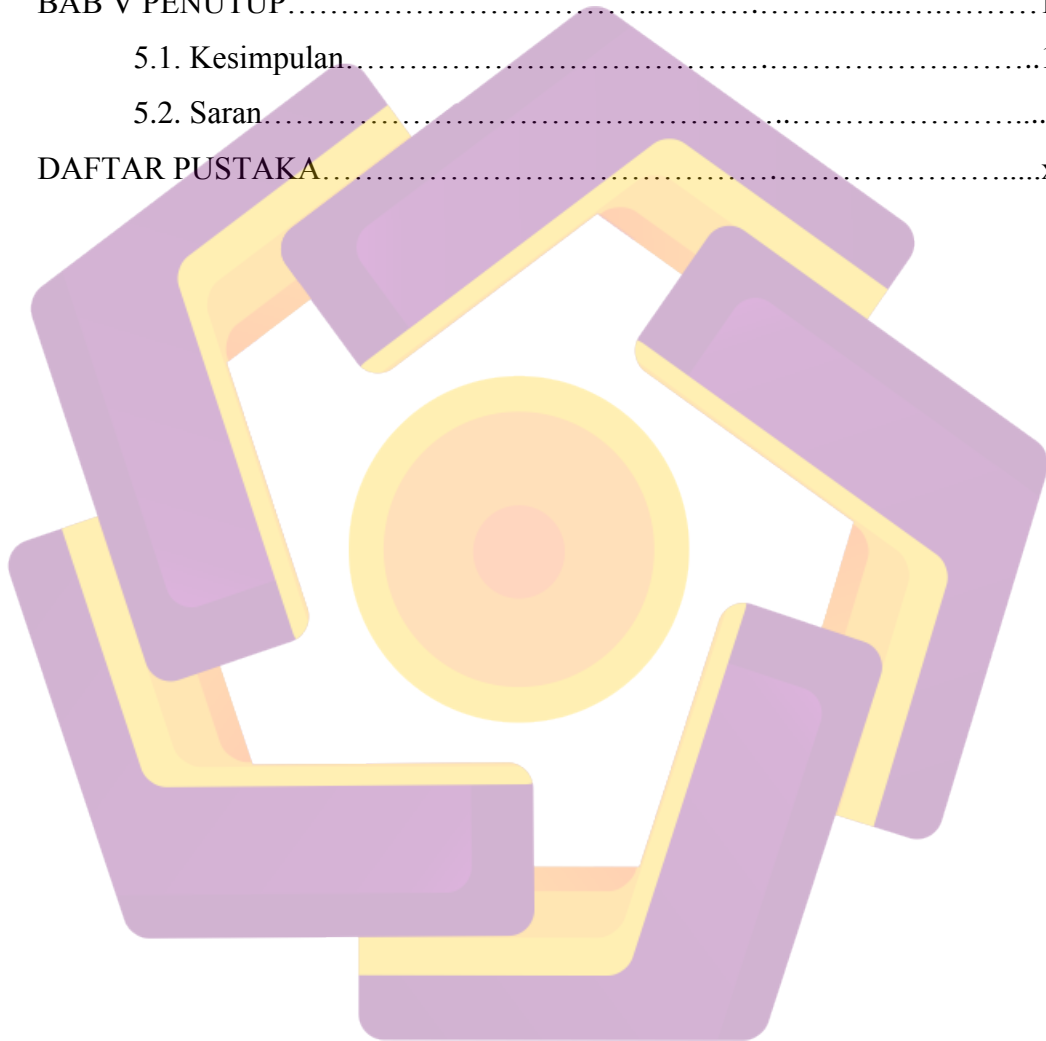
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Dasar Sistem	6
2.1.1 Defenisi Sistem	6
2.1.2 Klasifikasi Sistem6
2.1.3 Syarat – Syarat Sistem7
2.1.4 Karakteristik Sistem.....	.8
2.1.5 Pengendalian Sistem	9
2.2 Konsep Dasar Informasi	10
2.2.1 Defenisi Informasi.....	10

2.2.2	Kualitas Informasi	11
2.2.3	Nilai Informasi	12
2.2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.2.5	Defenisi Sistem Informasi	13
2.2.6	Komponen Sistem Informasi	13
2.3	Konsep Dasar Basis Data	16
2.3.1	Pengertian Basis Data	16
2.3.2	Tujuan Database	16
2.3.3	Kriteria Basis Data	17
2.3.4	Manfaat dan Kelebihan Basis Data	19
2.3.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	21
2.3.6	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	23
2.3.7	<i>Flowchart</i>	27
2.3.8	Kaidah – Kaiah Pembuatan <i>Flowchart</i>	29
2.4	Perangkat Lunak (<i>Software</i>) yang Digunakan	30
2.4.1	Microsoft Visual Basic 6.0	30
2.4.2	Microsoft SQL SERVER 2000	32
2.4.3	Active Report	34
2.5	Konsep Dasar Administrasi	34
2.5.1	Defenisi Administrasi	35
2.6	Konsep Dasar Sistem Informasi Administrasi Klinik Amanah	35
BAB III	Tinjauan Umum	36
3.1	Tentang Klinik Amanah	36
3.1.1	Sejarah Singkat Klinik Amanah	36
3.1.2	Tujuan Klinik Amanah	36
3.1.3	Struktur Organisasi	37
3.1.4	Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab	38
3.2	Gambaran Sistem	39
3.2.1	<i>Data Flow Diagram</i> (DFD)	39
3.2.2	Prosedur di Dalam Sistem	39
3.2.2.1	Prosedur Pendaftaran pasien	39

3.2.2.2	Prosedur Pengobatan Pasien	40
3.2.2.3	Prosedur Pembayaran Biaya Pengobatan.....	41
3.2.2.4	Prosedur Pembayaran dan Pengeluaran Obat.....	41
3.2.2.5	Prosedur Persediaan Obat.....	42
3.2.2.6	Pembuatan Laporan Pengobatan dan Penjualan Obat	42
3.3	Permasalahan yang Dihadapi	43
3.4	Solusi Pemecahan Masalah.....	44
BAB IV PEMBAHASAN.....		46
4.1	Rancangan Sistem yang Diusulkan.....	46
4.1.1	<i>Flowchart</i> yang Diusulkan.....	46
4.1.2	Diagram Konteks.....	48
4.1.3	Data Flow Diagram (DFD)	50
4.2	Perancangan Basis Data	54
4.2.1	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	54
4.2.2	Rancangan Antar Relasi.....	56
4.2.3	Rancangan Tabel Database	57
4.3	Perancangan Antar Muka (<i>Interface</i>)	66
4.3.1	Rancangan Input	66
4.3.2	Rancangan Output.....	75
4.4	Implementasi Sistem	83
4.4.1	Pengertian Implementasi Sistem	83
4.4.1.1	Menerapkan Rencana Implementasi.....	83
4.4.1.2	Kegiatan Implementasi.....	83
4.4.1.2.1	Pelatihan Personil	83
4.4.1.2.2	Instalasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>	84
4.4.2	Pemrograman.....	84
4.4.2.1	Membuat <i>Database</i>	85
4.4.2.2	Membuat Form.....	87
4.4.3	Koneksi	91
4.4.3.1	Pengetesan Program.....	91

4.4.3.2 Pengetesan Sistem.....	93
4.4.4 Pemeliharaan Sistem.....	96
4.4.4.1 Pemeliharaan <i>Software</i>	96
4.4.4.2 Pemeliharaan <i>Hardware</i>	96
4.5 Manual Program.....	97
BAB V PENUTUP.....	116
5.1. Kesimpulan.....	116
5.2. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	xix



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Sistem Informasi.....	13
Gambar 2.2 Ilustrasi Alur Flowchart.....	30
Gambar 2.3 Microsoft Visual Basic 6.0.....	31
Gambar 2.4 Microsoft SQL Server 2000.....	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	37
Gambar 3.2 Flowchart yang Sedang Berjalan.....	45
Gambar 4.1 Flowchart yang Diusulkan.....	47
Gambar 4.2 Diagram Konteks.....	49
Gambar 4.3 Rancangan Data Flow Diagram Proses 1.....	51
Gambar 4.4 Rancangan Entity Relationship Diagram (ERD).....	55
Gambar 4.5 Rancangan Relasi Antar Tabel.....	56
Gambar 4.6 Rancangan Form Menu Utama.....	66
Gambar 4.7 Rancangan Form Menu Login.....	66
Gambar 4.8 Rancangan Form Petugas Medis.....	67
Gambar 4.9 Rancangan Form Pilih Pasien.....	67
Gambar 4.10 Rancangan Form Pasien Umum.....	68
Gambar 4.11 Rancangan Form Pasien KB.....	68
Gambar 4.12 Rancangan Form Pasien Ibu Hamil.....	69
Gambar 4.13 Rancangan Form Antrian.....	69
Gambar 4.14 Rancangan Form Tindakan.....	70
Gambar 4.15 Rancangan Form Obat.....	70
Gambar 4.16 Rancangan Form Supplier.....	71
Gambar 4.17 Rancangan Form Detail Pemeriksaan.....	71
Gambar 4.18 Rancangan Form Pemeriksaan.....	72
Gambar 4.19 Rancangan Form Periksa Pasien Per Tanggal.....	72
Gambar 4.20 Rancangan Form Resep.....	73
Gambar 4.21 Rancangan Form Detail Resep.....	73
Gambar 4.22 Rancangan Form Surat Rujuk.....	74
Gambar 4.23 Rancangan Form Pembayaran.....	74

Gambar 4.24 Rancangan Laporan Petugas Medis	75
Gambar 4.25 Rancangan Kartu Pasien Umum.....	76
Gambar 4.26 Rancangan Kartu Pasien KB.....	76
Gambar 4.27 Rancangan Kartu Pasien Ibu Hamil.....	77
Gambar 4.28 Rancangan Laporan Data Pasien Umum.....	77
Gambar 4.29 Rancangan Laporan Data Pasien KB.....	78
Gambar 4.30 Rancangan Laporan Data Pasien Ibu Hamil.....	78
Gambar 4.31 Rancangan Laporan Data Kunjungan Pasien.....	79
Gambar 4.32 Rancangan Laporan Data Obat.....	79
Gambar 4.33 Rancangan Laporan Supplier.....	80
Gambar 4.34 Rancangan Laporan Data Rekam Medis Pasien.....	80
Gambar 4.35 Rancangan Laporan Data Periksa Pasien Per Tanggal.....	81
Gambar 4.36 Rancangan Laporan Data Surat Rujuk.....	81
Gambar 4.37 Rancangan Kwitansi Transaksi.....	82
Gambar 4.38 Rancangan Laporan Data Administrasi.....	82
Gambar 4.39 Database.....	87
Gambar 4.40 Form.....	87
Gambar 4.41 Form Pasien Umum.....	88
Gambar 4.42 Koneksi.....	91
Gambar 4.43 Kesalahan Bahasa.....	92
Gambar 4.44 Kesalahan Sewaktu Proses.....	92
Gambar 4.45 White Box Testing.....	94
Gambar 4.46 Tampilan Menu Utama.....	98
Gambar 4.47 Tampilan Login.....	98
Gambar 4.48 Gagal Login.....	99
Gambar 4.49 Form Pilih Pasien.....	99
Gambar 4.50 Form Data Pasien Umum.....	100
Gambar 4.51 Form Data Pasien KB.....	100
Gambar 4.52 Form Data Pasien Ibu Hamil.....	101
Gambar 4.53 Form Data Petugas Medis.....	101
Gambar 4.54 Form Data Tindakan.....	102

Gambar 4.55 Form Data Pemeriksaan.....	102
Gambar 4.56 FormData Detail Pemeriksaan.....	103
Gambar 4.57 FormData Periksa Pasien Per Tanggal.....	103
Gambar 4.58 Form Data Obat.....	104
Gambar 4.59 Form Data Antrian	104
Gambar 4.60 Form Data Surat Rujuk.....	105
Gambar 4.61 Form Data Resep.....	105
Gambar 4.62 Form Data Detail Resep.....	106
Gambar 4.63 Form Data Supplier	106
Gambar 4.64 Form Data Administrasi	107
Gambar 4.65LaporanData Pasien Umum	108
Gambar 4.66Cetak Kartu Pasien Umum	108
Gambar 4.67Laporan Data Pasien KB.....	109
Gambar 4.68 Cetak Kartu Pasien KB.....	109
Gambar 4.69 Laporan DataPasien Ibu Hamil	110
Gambar 4.70 Cetak Kartu Pasien Ibu Hamil.....	110
Gambar 4.71 Laporan Data Petugas Medis	111
Gambar 4.72 Laporan Data Obat.....	111
Gambar 4.73 Laporan Data Rekam Medis.....	112
Gambar 4.74 Laporan Data Periksa Pasien Per Tanggal.....	112
Gambar 4.75 Laporan Data Kunjungan Pasien	113
Gambar 4.76 Laporan Data Supplier.....	113
Gambar 4.77 Laporan Data Surat Rujuk.....	114
Gambar 4.78 Laporan Data Administrasi.....	115
Gambar 4.79 Cetak Kartu Kwitansi Pasien... ..	115

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol ERD	23
Tabel 2.2 Elemen – Elemen dari DFD dan Lambang.....	25
Tabel 2.3 Simbol, Nama, dan Fungsi Flowchart.....	27
Tabel 4.1 DFD Level 2 proses 1	52
Tabel 4.2 DFD Level 2 Proses 2	52
Tabel 4.3 DFD Level 2 Proses 3.....	52
Tabel 4.4 DFD Level 2 Proses 4	52
Tabel 4.5 DFD Level 2 Proses 5	53
Tabel 4.6 DFD Level 2 Proses 6	53
Tabel 4.7 DFD Level 2 Proses 18	53
Tabel 4.8 Tabel Petugas Medis	57
Tabel 4.9 Tabel Pasien Umum.....	58
Tabel 4.10 Tabel Pasien KB.....	58
Tabel 4.11 Tabel Pasien Ibu Hamil	59
Tabel 4.12 Tabel Tindakan.....	60
Tabel 4.13 Tabel Pemeriksaan	60
Tabel 4.14 Tabel Detail Pemeriksaan	61
Tabel 4.15 Tabel Obat	61
Tabel 4.16 Tabel Antrian.....	62
Tabel 4.17 Tabel Surat Rujuk	62
Tabel 4.18 Tabel Resep	63
Tabel 4.19 Tabel Detail Resep.....	63
Tabel 4.20 Tabel Supplier.....	64
Tabel 4.21 Tabel Pembayaran	64
Tabel 4.22 Tabel Setting Properti.....	89
Tabel 4.23 Tabel Pengujian Program Black Box Texting.....	95

INTISARI

Sebagai Klinik yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat, Klinik Amanah sedang membangun dan mengembangkan sistem komputerisasi guna membangun dan mendukung kelancaran dalam menjalankan setiap aktifitasnya, salah satunya adalah penanganan sistem administrasi. Dimana proses sistem yang sedang berjalan pada Klinik Amanah masih dilakukan secara manual, sehingga kemungkinan kesalahan dalam penginputan dan pengolahan data bisa terjadi. Diantaranya sering terjadi kesalahan dalam pencatatan data pasien, pembuatan laporan dan sering mengalami kesulitan dalam pencarian data pasien. Selain itu proses yang manual membutuhkan waktu proses yang lebih lama dibanding dengan yang sudah terkomputerisasi.

Oleh karena itu, dibutuhkan pemanfaatan teknologi informasi khususnya dalam Sistem Informasi Administrasi untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem ini akan membuat kinerja staff akan menjadi lebih cepat, tepat, dan akurat sehingga membuat efisiensi menjadi lebih baik. Sistem Informasi Administrasi Klinik Amanah yang akan diimplementasikan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dengan database Microsoft SQL Server 2000.

Kata-kunci : Sistem Informasi, Administrasi, Klinik Amanah

ABSTRACT

As clinics that move in the fields of public health service , the clinic amanah are building and developing a computerized system to build and support the smoothness in running every rainy season , one of them is handling the administrative system .Where the process of the system was running at the clinic amanah still done manually , so that the possibility of error in penginputan and data processing can happen .Are often mistakes in recording the data of patients , making the report and often experience difficulties in the search data of patients .Besides manual process that process takes longer than is computerized

Because of it , required the use of information technology especially information administration in the system to overcome the problems .This system will make the performance of staff will be faster , right , and accurate so that make the efficiency of being better .The administration of the clinic amanah information system which will be implemented using microsoft visual basic 6.0 with microsoft sql server database 2000 .

Keyword: *information system, administration, amanah clinic*