

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Penerapan sistem pembayaran manual yang sering berjalan berdampak kurang efektif dan efisien dalam proses pelayanan administrasi di Klinik Amanah Yogyakarta, dimana dalam pencatatan data pembayaran sering terjadi kesalahan total bayar dalam melayani pasien. Adapun prosesnya dapat menyita waktu terutama untuk menentukan sebuah keputusan dalam meninjaklanjuti keluhan yang didapat dari pasien. Untuk itu perlu suatu sistem yang terintegrasi dengan pemakaian teknologi komputer guna mencapai dan mempercepat proses pemasukan data serta pelaporannya.

Dengan memanfaatkan teknologi komputerisasi juga dapat memaksimalkan fasilitas yang sudah dimiliki Klinik Amanah Yogyakarta tersebut serta mempermudah dan meningkatkan kualitas bagian administrasi dalam pengolahan manajemen yang baik untuk melayani pasiennya.

Maka berdasarkan pembahasan latar belakang tersebut, penulis mengusulkan sistem yang berjudul "**Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik Amanah Di Yogyakarta**" bisa menyelesaikan permasalahan yang ada.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Setelah mengkaji latar belakang permasalahan di atas maka penulis merumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat Sistem Informasi Administrasi yang mudah dalam proses input dan output data dengan menggunakan Software Visual Basic dan SQL Server 2000 ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dengan banyaknya masalah yang timbul dalam pengolahan manajemen pasien maka penulis membatasi permasalahan tersebut sebagai berikut:

1. Pembuatan Sistem terkait dengan input data, ubah data, pencarian data, dan hapus data ?
2. Sistem ini adalah pendataan pasien dalam melakukan administrasi pada Klinik Amanah Yogyakarta,
3. Dalam pembuatan sistem ini, penulis menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai desain interfacenya dan databasenya menggunakan Microsoft SQL Server 2000.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Pasien yang sedang berjalan pada Klinik Amanah Yogyakarta.
2. Memberikan solusi untuk memudahkan petugas dalam pelayanan pasien.
3. Sebagai model dasar dan terobosan baru untuk pengembangan Sistem Informasi pada Klinik Amanah di Yogyakarta.

4. Menjalinkan hubungan antara pihak mahasiswa dengan pihak Klinik yang bersangkutan.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat-manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Klinik Amanah Yogyakarta, sebagai alternatif untuk pengembangan kualitas proses penyimpanan data-data pasien dalam pelayanan.
2. Bagi Pasien, mempermudah dan tidak membuang waktu dalam proses pelayanan Klinik Amanah Yogyakarta.
3. Bagi Penulis, sebagai sarana penerapan ilmu yang pernah diperoleh pada saat perkuliahan berlangsung, sebagai ajang partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan teknologi dan informasi, serta sebagai proses penyelesaian dalam pembuatan Tugas Akhir yang digunakan untuk memenuhi syarat kelulusan Diploma III STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

### 1.6 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan beberapa metode-metode penelitian sebagai berikut:

1. Metode Observasi/*Observation*

Yaitu peneliti melakukan pengamatan secara langsung di Klinik Amanah Yogyakarta terutama pengamatan terhadap metode pelayanan klinik terhadap pasien.

## 2. Metode Wawancara/*Interview*

Penulis berkomunikasi secara langsung dengan sumber informasi, pelayanan Klinik Amanah Yogyakarta yaitu Endang SM dengan langsung mengajukan pertanyaan-pertanyaan secara lisan yang berkaitan dengan masalah yang akan dipecahkan. Metode wawancara digunakan penulis untuk mendapatkan data-data yang benar-benar akurat.

## 3. Metode Kepustakaan/*Library*

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari dari buku-buku pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga nantinya dapat membantu terselesainya penyusunan Tugas Akhir ini.

## 4. Metode Kearsipan/*Documentation*

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan masalah dalam penyusunan, pemahaman dan pembelajaran, maka penulis mengelompokkan dalam lima bab. Sistematika penulisan dari laporan ini diperinci berdasarkan urutan bab sebagai berikut.

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan, serta rencana kegiatan yang merupakan gambaran pokok dari permasalahan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai pengertian-pengertian yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas seperti konsep dasar sistem informasi, database, flowchart, data flow diagram, serta perangkat lunak yang digunakan.

## BAB III GAMBARAN UMUM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, seperti gambaran umum lembaga pendidikan, gambaran umum sistem yang akan dibuat, serta data dipergunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi dan berkaitan dengan kegiatan penelitian.

## BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritif, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik.

## BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang berasal dari bab-bab sebelumnya serta berisi saran dan kesimpulan.