

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Q-Blat Komputer menyediakan berbagai macam produk-produk dan aksesoris komputer dan *service Computer*. Saat ini Toko Q-Blat Komputer mulai berkembang, namun sangat disayangkan hanya sebagian orang saja yang membeli ke toko tersebut karena informasi yang disampaikan belum sepenuhnya disampaikan kepada konsumen. Dengan mengunjungi toko tersebut pembeli dapat membeli produk-produk yang dijual dan melakukan transaksi manual dengan membayar langsung di kasir.

Sistem informasi penjualan adalah bagian penting dari suatu perusahaan. Karena sistem informasi penjualan menyediakan informasi untuk menangani penjualan produk/jasa yang dimiliki perusahaan tersebut. Banyak kerugian yang akan ditimbulkan dengan buruknya sebuah sistem penjualan. Sistem informasi penjualan menjadi solusi tepat untuk mengatasi persaingan antar perusahaan yang semakin ketat. Maka dari itu, sistem informasi terus dikembangkan untuk memudahkan pelayanan kepada konsumen.

Sistem informasi berbasis web memberikan banyak kemudahan bagi perusahaan dalam pelayanan penjualan online secara terus menerus. Media web juga mampu menjadi media informasi penjualan yang strategis bagi perusahaan. Keunggulan media web mempunyai jangkauan yang umum, luas dan dapat diakses dimanapun kapanpun dalam 24jam. Selain itu informasi yang disajikan dapat disajikan secara detail dan up to date.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dapat diambil suatu rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun suatu sistem informasi penjualan berbasis web yang dapat memberikan informasi kepada masyarakat tentang produk-produk yang dijual di Toko Q-Blat Komputer.

Bagaimana cara pembuatan suatu sistem informasi penjualan berbasis web, dimana sistem tersebut menambah nilai positif terhadap Q-Blat Komputer.

## 1.3 Batasan Masalah

Untuk mempermudah dalam penyusunan sistem informasi penjualan Qblat Komputer. Maka dibutuhkan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem ini lebih ditekankan pada interfacenya untuk mengenalkan produk brand, kategori barang serta harga barang yang saling berhubungan.

Memberikan Informasi tentang produk barang yang dibutuhkan oleh user.

## 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dari disusunnya penelitian ini adalah:

1. Membuat Web Penjualan Pada Toko Q-Blat Komputer.
2. Penelitian ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata 1 (S1) Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari penelitian tugas akhir ini adalah:

### 1. Bagi Mahasiswa

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dan menambah pengalaman dan meningkatkan wawasan pengetahuan teori untuk diterapkan dalam praktek, khususnya dalam bidang penjualan berbasis website.

### 2. Bagi Kepustakaan

Dapat memberikan sumbangan dan bahan penelitian yang berhubungan dengan sistem informasi penjualan berbasis website.

### 3. Bagi Masyarakat

Memberikan kepuasan kepada konsumen dalam hal penyampaian informasi yang selalu *up to date* tanpa dibatasi ruang dan waktu.

### 4. Bagi Q-Blat Komputer

Informasi yang telah disusun dapat meningkatkan penjualan Toko Q-Blat Komputer baik di dunia nyata dan di dunia maya serta dapat memberikan tingkat kepuasan baik pihak konsumen dan produsennya. Website ini dapat dijadikan sebagai sarana alternatif dalam meningkatkan daya jual produk-produk Q-Blat Komputer.

## **1.6 Metode Penelitian**

Agar menghasilkan data dan laporan yang akurat, maka pelaksanaan disusun tahapan secara terperinci. Oleh karena itu, peneliti menggunakan metodologi penelitian yang terstruktur. Metodologi penelitian sebagai berikut:

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Untuk membantu kelancaran penyusunan skripsi ini, maka diperlukan data-data dan informasi yang cukup mengenai permasalahan yang akan dibahas agar sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Teknik pengumpulan data antara lain :

#### **1.6.1.1 Metode Observasi**

Pada metode ini dilakukan survey langsung ke Toko Q-Blat Komputer guna mengamati dan mencatat sistem yang sudah ada serta memperoleh data yang akurat pada saat berlangsungnya proses aktivitas ditempat kerja untuk dijadikan data awal dalam perancangan sistem yang baru.

#### **1.6.1.2 Metode Wawancara**

Dalam metode ini, dilakukan wawancara secara langsung melalui pertanyaan kepada responden (Owner toko dan Karyawan) dengan riset dan sistem yang sudah ada

### **1.6.2 Studi Pustaka**

Merupakan studi yang dilakukan dengan membaca, mempelajari dan mencatat dari buku-buku, artikel-artikel dan bahan-bahan referensi lainnya yang berkaitan dengan topik skripsi.

### 1.6.3 Tahap Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan sistem informasi disebut juga siklus hidup pengembangan sistem atau *System Development Life Cycle (SDLC)*, yang di dalamnya terdapat tahapan-tahapan sebagai berikut (Jogiyanto, HM, 1990:40):

#### 1. Tahap Perencanaan Sistem

Pada tahap ini meliputi identifikasi kondisi dari apa yang menjadi masalah dari penelitian. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Mendefinisikan batasan, tujuan pokok masalah yang dihadapi.
- b. Menentukan langkah penanganan masalah.

#### 2. Tahap Analisa Sistem

Dalam tahap ini dapat diartikan sebagai suatu proses untuk mempelajari dari apa yang menjadi masalah dalam penelitian ini. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Merumuskan masalah, tujuan dan manfaat penelitian.
- b. Merumuskan masalah dengan mendefinisikan batasan dan pokok masalah.
- c. Memahami kerja sistem yang ada, mempelajari struktur organisasi serta sistem yang terkait dengan melakukan pengelompokan data yang diperlukan secara langsung.
- d. Menganalisa kebutuhan dan kelemahan penanganan masalah yang digunakan.

#### 3. Tahap Desain

Pada tahap ini mendesain sistem baru agar berjalan lebih baik, dan diharapkan dapat mengantisipasi masalah-masalah yang ada serta sedapat

mungkin mengantisipasi kemungkinan-kemungkinan di masa yang akan datang. Kegiatan yang dilakukan antara lain :

- a. Membuat Entity Relationship Diagram (ERD).
  - b. Membuat Relasi Antar Tabel (RAT).
  - c. Membuat Data Flow Diagram (DFD).
  - d. Perancangan Interface.
4. Tahap Pengembangan Sistem

Tahap pengembangan ini dimaksudkan untuk mempersiapkan proses dan penerapan sistem yang sesuai dengan spesifikasi yang telah ditentukan.

Kegiatan yang dilakukan diantaranya :

- a. Menterjemahkan logika program kedalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.
  - b. Menyiapkan tenaga operasional.
  - c. Menyiapkan keperluan yang lain untuk pengoperasian sistem baru
5. Tahap Penerapan Sistem

Pada tahap ini sistem yang telah dipersiapkan pada tahap-tahap sebelumnya diterapkan atau dilaksanakan sehingga kita akan mengetahui apakah sistem yang telah dilakukan dapat berjalan baik atau tidak. Jika masih ditemukan kendala-kendala yang masih mengganggu kelancaran jalannya sistem berarti sistem tersebut masih perlu dilakukan perbaikan kembali.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam Penyusunan Tugas akhir/skripsi ini mudah dipahami dan tersusun dengan baik, maka akan diuraikan secara sistematika kedalam 5 bab, masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab Landasan Teori merupakan tinjauan pustaka, menguraikan teori-teori yang mendukung judul, dan mendasari pembahasan secara detail. Landasan teori dapat berupa definisi-definisi atau model yang berkaitan langsung dengan ilmu atau masalah yang sedang diteliti. Pada bab ini juga dituliskan tentang tool/software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk kebutuhan penelitian.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan diuraikan analisa yang dilakukan selama perancangan Website Penjualan di Q-Blat Komputer. Meliputi analisis kebutuhan sistem dan analisis perancangan sistem.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan implementasi, pembahasan, dan pengujian yang dilakukan pada website Penjualan di Q-Blat Komputer menggunakan PHP.

#### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari bab I sampai dengan bab IV dan saran yang penulis ajukan guna pengembangan Website penjualan di Q-Blat Komputer menggunakan PHP.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Berisi tentang literatur yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini.

#### **LAMPIRAN**

Berisi tentang listing program yang digunakan.

