

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi merupakan salah satu faktor penting dalam upaya manusia untuk memenuhi kebutuhan yang semakin meningkat. Keinginan manusia untuk menyelesaikan segala urusannya dengan cepat dan tepat juga mengakibatkan teknologi harus dapat berkembang mengikuti perkembangan jaman. Perkembangan teknologi dapat dimanfaatkan untuk pemenuhan kebutuhan informasi. Salah satu contohnya adalah sistem penunjang keputusan.

Sistem penunjang keputusan adalah sistem informasi yang menyediakan informasi, pemodelan, dan pemanipulasian data untuk membantu manajer dalam mengambil keputusan pada situasi semiterstruktur atau tidak terstruktur. Selain itu, sistem penunjang keputusan juga membantu dalam pengolahan data dan menyajikan laporan. Sistem penunjang keputusan dibuat untuk menyelesaikan suatu masalah, memberikan solusi, dan mengevaluasi suatu peluang.

Sistem penunjang keputusan dapat digunakan untuk mengevaluasi kinerja karyawan pada suatu perusahaan. Karyawan merupakan salah satu bagian terpenting dalam suatu perusahaan. Tanpa adanya karyawan maka proses produksi dapat terhambat. Selain itu, kualitas karyawan perusahaan juga dapat mempengaruhi kualitas barang produksi yang dihasilkan. Untuk meningkatkan kualitas karyawan dalam kegiatan produksi dibutuhkan evaluasi kinerja karyawan pada periode tertentu.

CV Sanggar Punokawan merupakan perusahaan yang bergerak dibidang produksi barang kerajinan dari kayu dengan jumlah karyawan yang cukup banyak. Namun selama ini pada CV Sanggar Punokawan kegiatan evaluasi kinerja karyawan dilakukan secara manual. Belum ada standar yang tetap mengakibatkan perusahaan sulit mengambil keputusan. Oleh karena itu, diperlukan adanya perancangan sebuah sistem baru untuk membantu pihak perusahaan mengambil keputusan dalam mengevaluasi kinerja karyawan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang di atas, rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem penunjang keputusan untuk evaluasi kinerja karyawan menggunakan metode *Profile Matching* pada CV. Sanggar Punokawan berbasis desktop.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem penunjang keputusan yang akan dirancang digunakan untuk mengevaluasi kinerja karyawan pada CV. Sanggar Punokawan.
2. Metode yang digunakan adalah metode *Profile Matching*.

### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah merancang sistem penunjang keputusan untuk evaluasi kinerja karyawan menggunakan metode *Profile Matching* pada CV. Sanggar Punokawan berbasis desktop.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang digunakan dalam perancangan aplikasi. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah sebagai berikut.

1. Metode Observasi

Metode observasi adalah metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung pada proses-proses yang sedang berjalan.

2. Metode Wawancara

Wawancara adalah proses interaksi atau komunikasi secara langsung antara narasumber dengan pewawancara.

3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka merupakan metode pengumpulan data dengan cara mencari dan mempelajari literatur-literatur yang berkaitan dengan sistem yang akan dirancang.

### 1.5.2 Metode Analisis

Kegiatan analisis yang dilakukan adalah sebagai berikut.

1. Mengumpulkan data dari perusahaan.
2. Mengidentifikasi dan mengklasifikasi masalah yang terjadi pada perusahaan.
3. Menentukan masalah yang akan diteliti dan membuat solusi untuk menyelesaikan masalah tersebut.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan sistem penunjang keputusan evaluasi kinerja karyawan meliputi :

1. Perancangan proses, yaitu menggambarkan aktivitas-aktivitas yang akan dilakukan dengan menggunakan *use case*.
2. Perancangan data, yaitu menggambarkan aliran data menggunakan *activity diagram*.
3. Perancangan basis data dan relasi antar tabel, yaitu menggambarkan perancangan penyimpanan data dalam aplikasi menggunakan metode ERD.
4. Perancangan antar muka, yaitu menggambarkan rancangan tampilan aplikasi yang terdiri dari tampilan untuk pengguna umum dan pengguna administrator.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yang digunakan penulis untuk merancang sistem penunjang keputusan evaluasi kinerja karyawan ini adalah metode *waterfall*.

### 1.5.5 Metode Testing

Metode testing dilakukan untuk menguji apakah sistem telah dibuat sesuai dengan rancangan dan sesuai yang diharapkan. Uji coba sistem dilakukan menggunakan *black box testing* dan *white box testing*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada skripsi ini memuat uraian garis besar isi skripsi yaitu:

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, serta sistematika penulisan.

2. Bab II Landasan Teori

Bab ini berisi tinjauan pustaka dan teori-teori yang menjadi landasan penulis dalam merancang sistem penunjang keputusan untuk evaluasi kinerja karyawan menggunakan metode *Profile Matching*.

3. Bab III Analisis dan Perancangan

Bab ini berisi tahapan-tahapan yang dilakukan dalam menganalisis dan merancang sistem penunjang keputusan untuk evaluasi kinerja karyawan.

4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini berisi penerapan, pengujian, dan pembahasan sistem yang telah dibuat.

5. Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang penulis rangkum untuk pengembangan lebih lanjut.

6. Daftar Pustaka

7. Lampiran