

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada jaman sekarang perkembangan teknologi informasi semakin cepat dan mudah. Sehingga dengan kemajuan tersebut dapat dirasakan oleh semua kalangan dan juga instansi-instansi, pemerintahan, organisasi serta di bidang usaha lainnya. Dengan memanfaatkan teknologi sebagai media untuk pengembangan usaha juga mempermudah proses pekerjaan. Banyak dari pengusaha menengah keatas dalam proses kerjanya memanfaatkan teknologi informasi agar lebih efektif dan lebih efisien dalam menghemat waktu. Manfaat berkembangnya sistem informasi ini sangat menguntungkan banyak pihak terutama perusahaan kecil menengah. Sehingga para pengembang usaha menerapkan sistem informasi teknologi ini. Karena sistem informasi sendiri dapat mempermudah untuk manajemen aktifitas perusahaan.

Diera modern ini, munculnya sistem informasi android juga sangat membantu dalam proses komunikasi. Android merupakan salah satu sistem operasi perangkat mobile terutama smartphone yang berkembang dengan pesat. Salah satu aplikasi yang di implementasikan pada smartphone adalah aplikasi jasa pemesanan. Seiring dengan berjalannya waktu, aplikasi jasa pemesanan yang dapat membantu seseorang dalam mencuci pakaian yaitu jasa laundry. Bisnis laundry dikenal juga sebagai bisnis penyedia jasa cuci pakaian adalah jenis usaha yang sedang diminati saat sekarang ini dengan beberapa tahapan yakni pendaftaran cucian, pemrosesan

cucian dan pengambilan pakaian [1]. Laundry dapat membantu seseorang yang sibuk dengan aktivitas sehari-hari sehingga tidak sempat mencuci pakaiannya.

Namun, meskipun usaha laundry berkembang dengan pesat, namun masih ada jasa laundry yang belum menggunakan teknologi informasi computer untuk mempermudah dalam pekerjaannya. Salah satu jasa laundry yang masih menggunakan cara manual yaitu laundry cahya yang tidak menggunakan alat bantu teknologi informasi. Laundry Cahya Merupakan salah satu jasa pelayanan laundry yang menyediakan jasa laundry berupa kiloan, berada di kota Yogyakarta. Jasa laundry cahya berpusat di Jl.Kaliurang Km 14,5 Yogyakarta dan memiliki 2 cabang di Kota Yogyakarta dan 1 di Kabupaten Sleman.

Pengolahan data dalam pelayanan jasa laundry di Cahya laundry masih dilakukan dengan cara manual seperti pencatatan data konsumen masih tulis tangan dalam sebuah nota. Oleh karena itu perlunya penelitian ini yakni untuk memudahkan pelayanan terhadap konsumen dalam pemesanan jasa cahya laundry.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan mengimplementasikan aplikasi laundry berbasis mobile pada Cahya Laundry?

1.3. Batasan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini batasan-batasan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Pembuatan aplikasi jasa laundry berbasis Android menggunakan Bahasa Pemrograman Kodular

2. Pembuatan database menggunakan Spreadsheet
3. Sistem yang dibuat hanya memberikan output transaksi perbulan, transaksi pengeluaran, biaya kebutuhan untuk mencuci yang nantinya dapat mengetahui pendapatan dan pengeluaran sesuai dengan sistem informasi akuntansi.

1.4. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah system informasi pelayanan jasa laundry di Cahya Laundry yang ada di Kota Yogyakarta.

Sedangkan tujuan pada penelitian ini yaitu untuk membuat perancangan, melakukan pengujian dan mengimplementasikan aplikasi laundry berbasis mobile pada Cahya Laundry.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat pada penelitian ini yakni diharapkan dapat membantu meningkatkan pelayanan cahya laundry dan membantu konsumen yang umumnya membutuhkan jasa laundry.

1.6. Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu penelitian deskriptif yang dikombinasikan dengan pendekatan kuantitatif. Tujuan metode deskriptif yaitu memberikan gambaran secara sistematis dari objek penelitian.

1.6.1. Metode Pengumpulan Data

Metode Pengumpulan data diperoleh secara langsung dari objek penelitian.

Tahapan pengumpulan data antara lain :

1. Wawancara

Wawancara yang dilakukan di Cahya Laundry dengan pihak management laundry.

2. Observasi

Observasi dilakukan untuk mengetahui keadaan didalam lingkungan Cahya Laundry.

1.6.2. Metode Analisis

Metode analisis yang dilakukan untuk menggali kebutuhan sistem dan menganalisa tingkah laku sistem yang akan dibangun. Kebutuhan fungsional sistem diidentifikasi melalui proses bisnis di pusat dan cabang cahya laundry.

1.6.3. Metode Perancangan

Metode perancangan *system* menggunakan diagram UML (*Unified Modeling Language*). UML (*Unified Modeling Language*) merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks-teks pendukung.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, pembahasan yang penulis sajikan terbagi dalam 5 bab, yang secara singkat diuraikan sebagai berikut :

1. BAB I. PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan menguraikan latar belakang dalam penulisan skripsi ini, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

2. BAB II. LANDASAN TEORI

Landasan teori yang dibahas pada penelitian ini yakni kajian pustaka, dasar teori dan dasar teori kutipan, judul gambar dan table serta persamaan matematika.

3. BAB III. METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas alat dan bahan yang digunakan serta alur pada penelitian.

4. BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil dan pembahasan pada bab ini mengenai rancangan system, alurproduksi, pembuatan produk dan hasil akhir produk yang di implementasikan dalam jasa laundry.

5. BAB V. PENUTUP

Pada bab ini akan menguraikan kesimpulan yang diambil dari penelitian serta saran-saran untuk perbaikan dan pengembangan penelitian.