

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVICE DAN
PENJUALAN AKSESORIS MOBIL PADA
AGMS MARCIANO ARGAMAKMUR
BENGKULU**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Teknik Informatika



disusun oleh

Novia Ningsih

11.11.4958

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2016**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVICE DAN
PENJUALAN AKSESORIS MOBIL PADA
AGMS MARCIANO ARGAMAKMUR
BENGKULU**


yang dipersiapkan dan disusun oleh

Novia Ningsih

11.11.4958

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 November 2014

Dosen Pembimbing,


Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI JASA SERVICE DAN
PENJUALAN AKSESORIS MOBIL PADA
AGMS MARCIANO ARGAMAKMUR
BENGKULU**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Novia Ningsih

11.11.4958

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Agustus 2016

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Drs. Bambang Sudaryatno, MM
NIK. 190302029

Windha Mega PD, M.Kom
NIK. 190302185

Hartatik, ST. M.Cs
NIK. 190302232

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 12 Agustus 2016

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 5 September 2016

Novia Ningsih
NIM. 11.11.4958

MOTTO

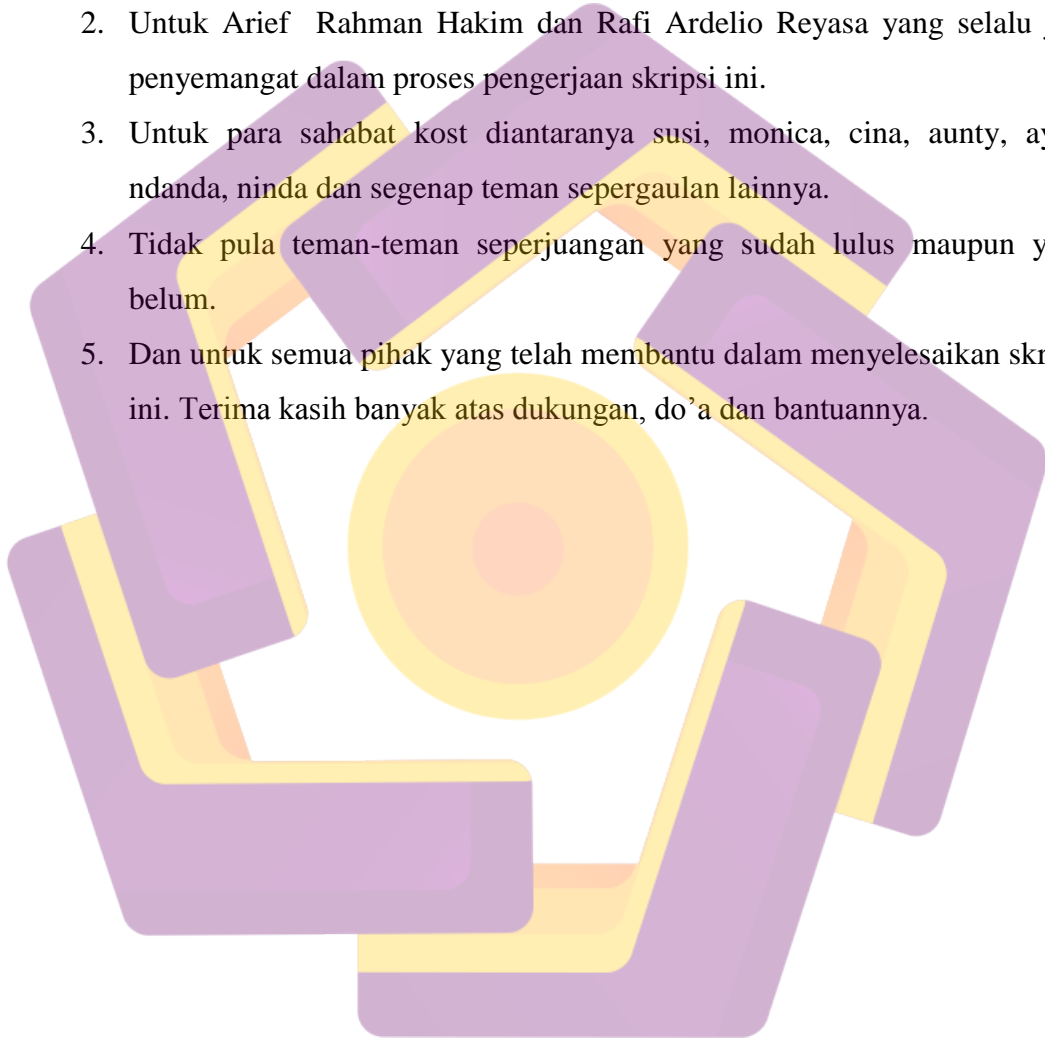
- Ingatlah kesuksesan selalu disertai kegagalan
- Pengalaman adalah guru yang terbaik
- Jadilah seperti karang yang selalu diterpa ombak namun tak hancur



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang berperan penting dalam penyelesaian Skripsi ini :

1. Untuk keluarga tercinta, Bapak, Ibu, kakak, dan adikku tersayang yang terus memberi semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk Arief Rahman Hakim dan Rafi Ardelio Reyasa yang selalu jadi penyemangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Untuk para sahabat kost diantaranya susi, monica, cina, aunty, ayay, ndanda, ninda dan segenap teman sepergaulan lainnya.
4. Tidak pula teman-teman seperjuangan yang sudah lulus maupun yang belum.
5. Dan untuk semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak atas dukungan, do'a dan bantuannya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb.

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Administrasi Jasa Service dan Penjualan Aksesoris Mobil pada AGMS Marchiano Argamakmur Bengkulu” dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Pendidikan Strata-1 Jurusan Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukunga berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak.Prof.Dr.M.suyanto,MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan,MT Selaku ketua jurusan Teknik Informatila STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu,nasehat dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen dan seluruh staff serta Pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
5. Orang tua, keluarga besar dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan bimbingan, dukungan dan doa.
6. Bapak Adelmudiansyah selaku pemilik bengkel AGMS Marchiano Argamakmur Bengkulu yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

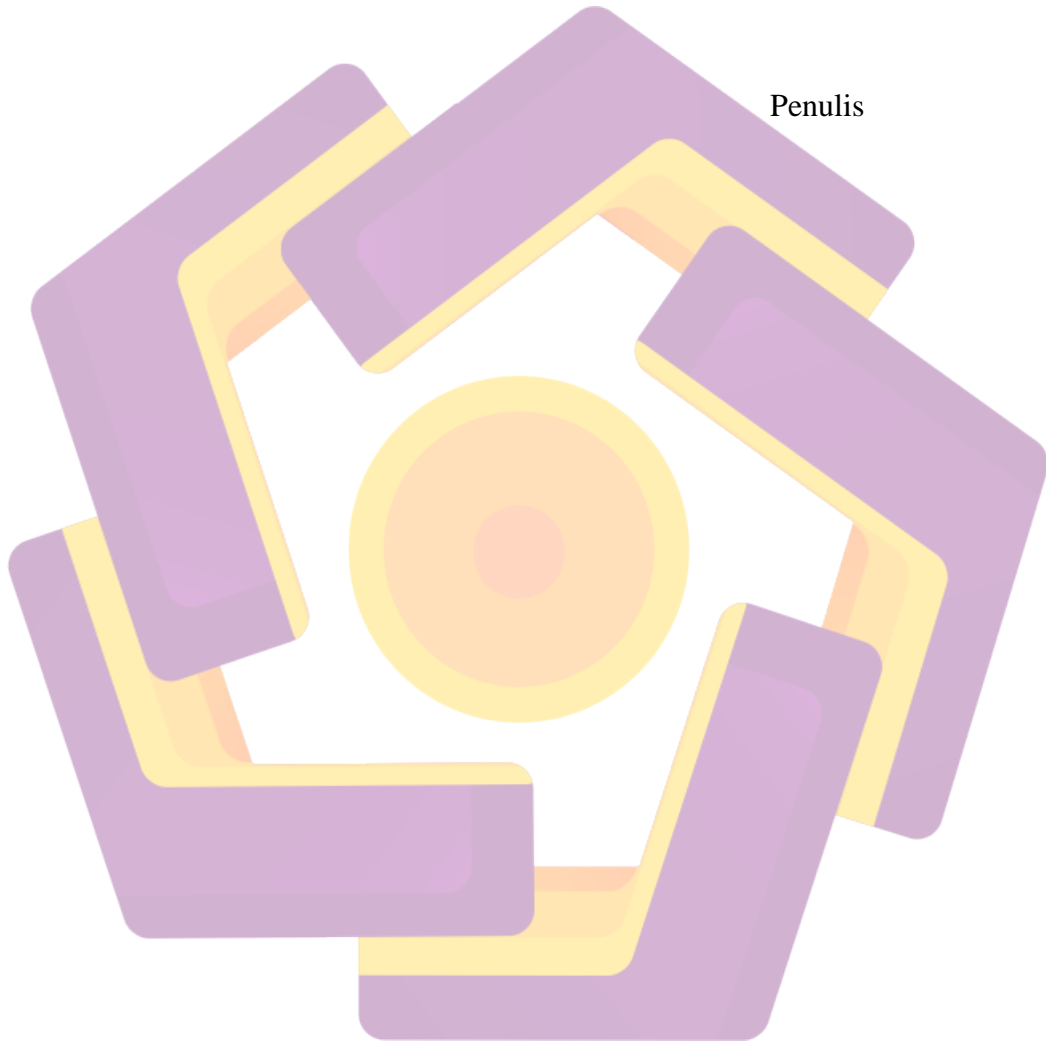
Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna.Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan. Akhirnya, Penulis berharap

semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 05 September 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
INTISARI.....	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud dan Tujuan	2
1.5 Metode Penelitian	3
1. Metode Observasi	3
2. Metode Wawancara.....	3
3. Metode Kepustakaan	3
1.6 Metode Analisis.....	3
1.6.1 Kebutuhan Fungsional.....	3
1.6.2 PIECES.....	3
1.6.3 Kelayakan.....	4
1.7 Metode Perancangan	4
1.7.1 Flowchart.....	4
1.7.2 DFD	4
1.7.3 ERD	4
1.7.4 Normalisasi.....	4

1.8	Metode Pengembangan	4
1.8.1	Waterfall	4
1.9	Metode Testing	5
1.9.1	Blackbox	5
1.9.2	Whitebox	5
1.10	Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI		7
2.1.	Tinjauan pustaka	7
2.2.	Definisi sistem	8
2.2.1	Karakteristik Sistem	8
2.3.	Definisi informasi	8
2.3.1	Kualitas Informasi	8
2.4.	Definisi sistem informasi	9
2.4.1	Komponen Sistem Informasi	9
2.5.	Definisi Administrasi	9
2.5.1	Unsur-unsur Administrasi	10
2.6.	Konsep sistem informasi penjualan	10
2.6.1	Pengertian Penjualan	10
2.7.	Teori analisis	11
2.7.1	Kebutuhan Fungsional	11
2.7.2	Kebutuhan Non Fungsional	11
2.7.3	<i>PIECES</i>	11
2.7.1.1	<i>Performance</i>	11
2.7.1.2	<i>Information</i>	12
2.7.1.3	<i>Economy</i>	12
2.7.1.4	<i>Control</i>	12
2.7.1.5	<i>Efficiency</i>	13
2.7.1.6	<i>Service</i>	13
2.8.	Analisis kelayakan	13
2.7.1	Kelayakan Teknis	13
2.7.2	Kelayakan Ekonomi	13

2.7.3 Kelayakan Hukum	14
2.9. Metode Perancangan sistem	14
2.8.1 Flowchart	14
2.8.2 DFD	14
2.8.3 ERD	15
2.8.4 DBMS	16
2.10 Metode pengembangan	17
2.9.1 Waterfall	17
2.10. Perangkat Lunak yang Digunakan	19
2.10.1 Java	19
2.10.2 MySQL	21
2.11. Metode testing	22
2.11.1 Blackbox	22
2.11.2 Whitebox	22
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	23
3.1. Gambaran Umum	23
3.2. Analisis Sistem	23
3.2.1 Identifikasi Masalah	24
3.3. Analisis Kelemahan Sistem	24
3.3.1 Analisis Kinerja	24
3.3.2 Analisis Informasi	24
3.3.3 Analisis Ekonomi	25
3.3.4 Analisis Kontrol	25
3.3.5 Analisis Efisiensi	26
3.3.6 Analisis Pelayanan	26
3.4. Analisis Kebutuhan Sistem	26
3.4.1 Kebutuhan Fungsional	27
3.4.2 Kebutuhan non Fungsional	27
3.4.3 Kebutuhan Perangkat Lunak	27
3.4.4 Kebutuhan Perangkat Keras	27
3.5. Analisis Kelayakan Sistem	28

3.5.1 Kelayakan Operasional.....	28
3.5.2 Kelayakan Hukum.....	28
3.5.3 Kelayakan Ekonomi.....	29
3.6. Analisis Kebutuhan Biaya.....	29
3.7. Analisis Biaya dan Manfaat.....	29
3.7.1 Komponen-Komponen Biaya.....	29
3.8. Flowchart Diagram.....	35
3.9. Data Flow Diagram (DFD).....	36
3.9.1 DFD Level 0.....	36
3.9.2 DFD Level 1.....	37
3.10. ERD.....	38
3.11. Perancangan Database.....	39
3.11.1 Relasi antar tabel.....	39
3.11.1.1 Rancangan Basis Data.....	39
3.11.1.2 Normalisasi.....	39
3.11.1.3 Relasi Tabel.....	42
3.12. Struktur Tabel.....	43
3.12.1 Pengguna.....	43
3.12.2 Barang.....	43
3.12.3 Kategori.....	43
3.12.4 Konsumen.....	44
3.12.5 Supplier.....	44
3.12.6 Pembelian.....	44
3.12.7 Det_Pembelian.....	44
3.12.8 Transaksi penjualan.....	45
3.12.9 Det_Transaksi_Penjualan.....	45
3.12.10 Montir.....	45
3.12.11 Jasa.....	45
3.12.12 Servis.....	46
3.12.13 Retur.....	46
3.13. Perancangan Interface.....	46

3.13.1	Form Login.....	46
3.13.2	Form Halaman Utama	47
3.13.3	Form Pengguna.....	47
3.13.4	Form Konsumen	48
3.13.5	Form Supplier.....	48
3.13.6	Form Transaksi.....	49
3.13.7	Form Jasa.....	49
3.13.8	Form Montir	50
3.13.9	Form Servis	51
3.13.10	Form Nota servis	51
3.13.11	Form Pembelian.....	52
3.13.12	Form Laporan Pembelian	53
3.13.13	Form Laporan Penjualan	54
3.13.14	Form Laporan Stok Barang	54
3.13.15	Form Laporan Servis	54
3.13.16	Form Retur.....	55
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Implementasi Sistem	56
4.2	Pembuatan Basis Data.....	56
4.2.1	Pembuatan <i>Database</i>	56
4.2.2	Pembahasan Tabel	57
4.2.2.1	Tabel Pengguna.....	57
4.2.2.2	Tabel Kategori.....	57
4.2.2.3	Tabel Barang	58
4.2.2.4	Tabel Konsumen	58
4.2.2.5	Tabel Supplier	58
4.2.2.6	Tabel Montir	58
4.2.2.7	Tabel Jasa.....	59
4.2.2.8	Tabel Servis.....	59
4.2.2.9	Tabel Pembelian.....	59
4.2.2.10	Tabel Detail Pembelian.....	60

4.2.2.11	Tabel Transaksi Penjualan	60
4.2.2.12	Tabel Detail Transaksi Penjualan	60
4.2.2.13	Tabel Retur.....	61
4.3	Pembuatan Program.....	61
4.3.1	Koneksi <i>Database</i>	61
4.3.2	Script Program <i>Insert</i>	63
4.3.3	Script Program Tampil.....	63
4.3.4	Script Program <i>Update</i>	64
4.3.5	Script Program Delete.....	65
4.4	Testing	66
4.4.1	White Box	66
4.4.2	Black Box	66
4.4.3	Uji Komponen.....	68
4.5	Manual Program	74
4.5.1	Form Proses	74
4.5.1.1	Form Login	74
4.5.1.2	Form Halaman Utama.....	75
4.5.1.3	Form Pengguna	77
4.5.1.4	Form Barang	78
4.5.1.5	Form Konsumen.....	78
4.5.1.6	Form Supplier	79
4.5.1.7	Form Montir.....	80
4.5.1.8	Form Jasa	81
4.5.1.9	Form Pembelian	82
4.5.1.10	Form Transaksi Penjualan.....	83
4.5.1.11	Form Retur	84
4.5.2	Form Output/Input	85
4.5.2.1	Laporan Stok Barang	85
4.5.2.2	Laporan Servis	85
4.5.2.3	Laporan Pembelian	87
4.5.2.4	Laporan Transaksi Penjualan	87

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1. Kesimpulan.....	89
5.2. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91



DAFTAR TABEL

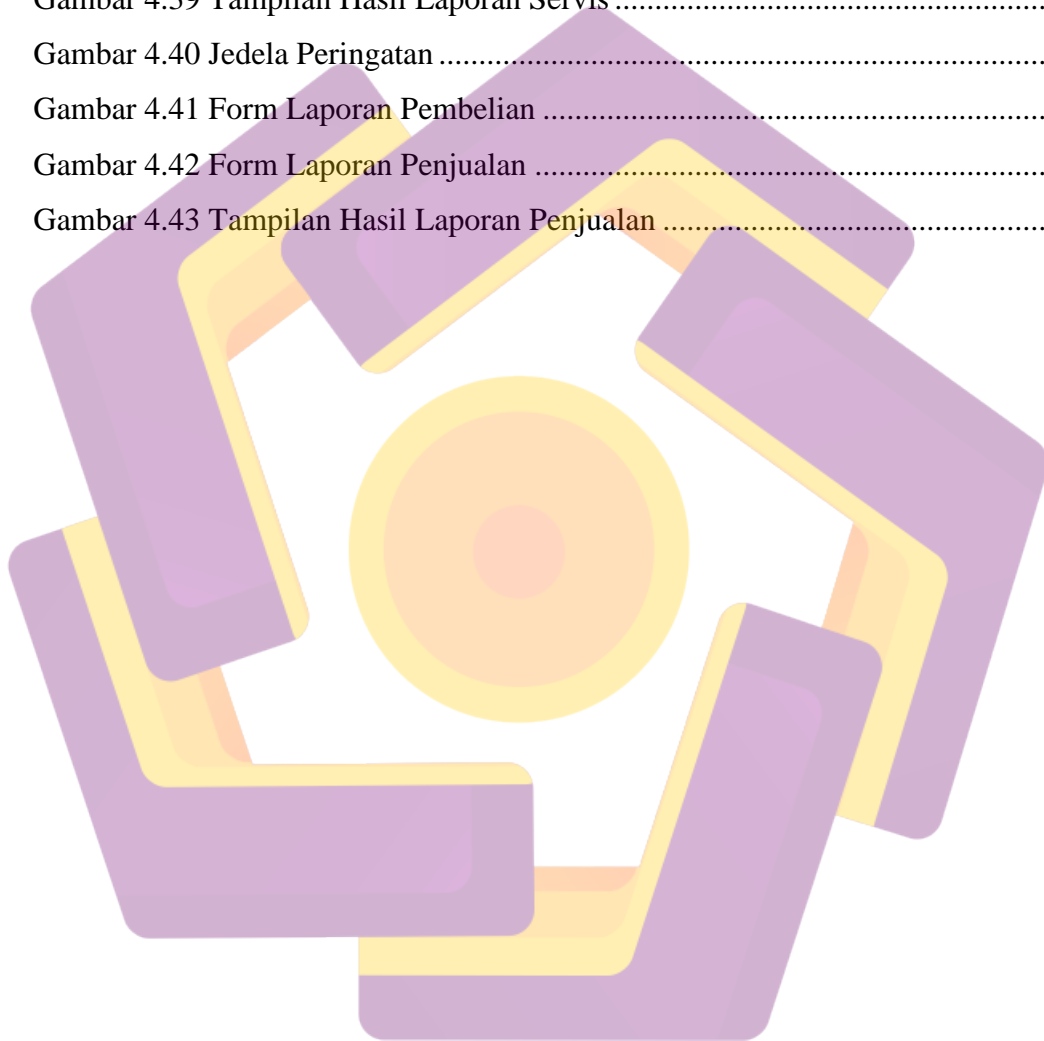
Tabel 2.1 Simbol Flowchart	14
Tabel 2.2 Simbol DFD	15
Tabel 2.3 Simbol ERD	15
Tabel. 3.1 Kebutuhan Perangkat Lunak	27
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras	28
Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat	31
Tabel 3.4 Biaya dan Manfaat.....	34
Tabel 3.4 Pengguna	43
Tabel 3.5 Barang	43
Tabel 3.6 Kategori	43
Tabel 3.7 Konsumen.....	44
Tabel 3.8 Supplier	44
Tabel 3.9 Pembelian	44
Tabel 3.10 Det_Pembelian	44
Tabel 3.11 Transaksi Penjualan.....	45
Tabel 3.12 Det_Transaksi Penjualan.....	45
Tabel 3.13 Montir.....	45
Tabel 3.14 Jasa	45
Tabel 3.15 Servis	46
Tabel 3.16 Retur	46
Tabel 4.1 Black Box	66
Tabel 4.2 Pengujian Fungsi Program	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.1 Xampp	22
Gambar 3.1 Flowchart	35
Gambar 3.2 DFD Level 0	36
Gambar 3.3 DFD Level 1	37
Gambar 3.4 ERD	38
Gambar 3.5 Normalisasi bentuk Pertama	39
Gambar 3.6 Normalisasi bentuk Kedua	40
Gambar 3.7 Normalisasi bentuk Ketiga	40
Gambar 3.8 Relasi Tabel	42
Gambar 3.6 Form Login	46
Gambar 3.7 Form Halaman Utama	47
Gambar 3.8 Form Pengguna	47
Gambar 3.9 Form Konsumen	48
Gambar 3.10 Form supplier	48
Gambar 3.11 Form Transaksi	49
Gambar 3.12 Form Jasa	49
Gambar 3.13 Form Insert Data Montir	50
Gambar 3.14 Form Montir	50
Gambar 3.15 Form Servis	51
Gambar 3.16 Form Nota Servis	51
Gambar 3.17 Form Pembelian	52
Gambar 3.18 Form Pemilihan Data Laporan	52
Gambar 3.19 Form Laporan Pembelian	53
Gambar 3.20 Form Laporan Penjualan	53
Gambar 3.21 Form Laporan Stok Barang	54
Gambar 3.22 Form Laporan Servis	54
Gambar 3.23 Form Retur	55
Gambar 4.1 mengaktifkan Xampp	56
Gambar 4.2 Tampilan Xampp telah aktif	57

Gambar 4.3 Tampilan localhost://	57
Gambar 4.4 Pembuatan <i>database</i>	57
Gambar 4.5 Tabel Pengguna	57
Gambar 4.6 Tabel Kategori	57
Gambar 4.7 Tabel Barang.....	58
Gambar 4.8 Tabel Konsumen.....	58
Gambar 4.9 Tabel Supplier.....	58
Gambar 4.10 Tabel Montir.....	58
Gambar 4.11 Tabel Jasa.....	59
Gambar 4.12 Tabel Sevis	59
Gambar 4.13 Tabel Pembelian	59
Gambar 4.14 Tabel Detail Pembelian	60
Gambar 4.15 Tabel Transaksi Penjualan.....	60
Gambar 4.16 Tabel Detail Transaksi Penjualan.....	60
Gambar 4.17 Tabel Retur	60
Gambar 4.18 Script Koneksi	61
Gambar 4.18 Script Insert.....	63
Gambar 4.20 Script Tampil Data.....	63
Gambar 4.21 Script Update	64
Gambar 4.22 Script Delete	65
Gambar 4.23 Form Login.....	74
Gambar 4.24 Form Peringatan Kesalahan.....	74
Gambar 4.25 Form Halaman Utama	76
Gambar 4.26 Form Pengguna.....	77
Gambar 4.27 Form Barang	78
Gambar 4.28 Form Konsumen	79
Gambar 4.29 Form Supplier	80
Gambar 4.30 Form Montir	81
Gambar 4.31 Form Jasa.....	82
Gambar 4.32 Form Pembelian.....	83
Gambar 4.33 Form Transaksi Penjualan.....	83

Gambar 4.34 Form Cetak Nota	84
Gambar 4.35 Form Retur.....	84
Gambar 4.36 Form Laporan Stok Barang	85
Gambar 4.37 Form Tampilan Laporan Stok Barang	85
Gambar 4.38 Form Laporan Servis	86
Gambar 4.39 Tampilan Hasil Laporan Servis	86
Gambar 4.40 Jedela Peringatan	86
Gambar 4.41 Form Laporan Pembelian	87
Gambar 4.42 Form Laporan Penjualan	87
Gambar 4.43 Tampilan Hasil Laporan Penjualan	88



INTISARI

Persediaan dalam perusahaan prosesnya tergantung dari jenis perusahaan tersebut. Jika perusahaan termasuk dalam kelompok perusahaan manufaktur berarti persediaan yang akan dikelola meliputi persediaan bahan penolong dan lainnya. Sedangkan dalam kelompok perusahaan dagang, maka persediaan yang dikelola hanya satu macam saja yaitu aksesoris atau perlengkapan mobil, dagangan yang merupakan aksesoris mobil yang dibeli dan kemudian dijual kembali. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengelolaan persediaan tergantung dari jenis perusahaan.

Penerapan system baru yang diusulkan memberikan manfaat dalam meningkatkan kinerja perusahaan sehingga berbagai kesalahan dan masalah yang sebelumnya sering terjadi dapat diatasi. Aplikasi ini meliputi proses pencatatan jasa service, pencatatan penjualan aksesoris, proses pencatatan aksesoris mobil yang masuk, proses pencatatan aksesoris mobil yang keluar dan pembuatan laporan yang dibutuhkan mengenai persediaan aksesoris mobil di AGMS MARCHIANO Argamakmur.

Metode penelitian yang digunakan yaitu waterfall. Tujuan penelitian ini yaitu membuat aplikasi pencatatan service mobil dan penjualan aksesoris. Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun system informasi ini adalah Adobe Dreamweaver dan MySQL Database Server. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP.

Kata kunci : Sistem, Java, MySQL

ABSTRACT

Inventory in the process depends on the type of company these companies. If the company is included in a group of companies manufacturing bearti inventory to be managed melipputi auxiliary materials and other supplies. While in the group trading company, then managed inventory only one kind only ie car accessories or equipment, car accessories merchandise is purchased and then resold. It can be concluded that the management of inventory depending on the type of company.

The application of the proposed new system to provide benefits in improving the performance of the company so that the various errors and problems can be solved before frequent. These applications include the recording process service services, recording sales of accessories, the process of recording the incoming car accessories, car accessories recording process out and manufacturer inventory reports required of car accessories in AGMS Argamakmur Marchiano.

The method used is the waterfall. The purpose of this study is to make an application recording and auto service sales accessories. The software to use to build information systems are Adobe Dreamweaver and a MySQL Database Server. Programming language used is PHP.

Keyword :system, java, MySQL