

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Pendahuluan

Dalam perkembangan teknologi di era globalisasi saat ini, komputer berkembang sangat pesat dan memegang peranan hampir di segala aspek kehidupan manusia. Pengelolaan data secara manual perlahan-lahan mulai ditinggalkan dan digantikan dengan komputer. Penggunaan komputer dijadikan sebagai alat bantu dalam menyelesaikan pekerjaan dibidang teknologi informasi. Dengan bantuan komputer, manusia dapat bekerja lebih cepat dan akurat.

Bengkel AGMS Marchiano ini didirikan pada tahun 2005. Pada mulanya dimulai dengan usaha terbatas dan tidak terlepas dari berbagai persaingan. Disaat awal berdiri, membutuhkan ketekunan dan kesabaran. Dalam setiap perusahaan yang didirikan dan dioperasikan baik penjualan barang atau jasa, tentunya mempunyai tujuan perusahaan. Hal ini penting, karena tujuan yang akan dirumuskan akan menjadi pedoman didalam menjalankan kegiatan dalam berorganisasi.

Pada Bengkel AGMS Marchiano sistem administrasi masih bersifat manual, yaitu arsip-arsipnya masih disimpan dalam bentuk *hardcopy* berupa buku besar. Hal tersebut terlihat bahwa penerapan komputer dari perusahaan tersebut masih kurang. Dalam proses pengolahan data administrasi juga seringkali mengalami masalah dalam pencarian data yang cukup sulit karena data yang disimpan tidak terstruktur dan lambatnya dalam pembuatan laporan administrasi karena data diproses secara manual. Oleh karena itu diperlukan suatu sistem informasi untuk memanejemen datanya agar lebih efisien. Sistem tersebut digunakan untuk data dari hasil transaksi administrasi agar lebih praktis.

Melihat masalah tersebut maka penulis mencari sebuah jalan keluar untuk mengatasi berbagai masalah yang dihadapi Bengkel AGMS Marchiano agar dapat mempelancar proses administrasi yang terjadi di Bengkel AGMS Marchiano.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan pada : “Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sistem informasi administrasi Jasa Service dan Penjualan Aksesoris Mobil pada Bengkel AGMS Marchiano yang lebih tepat dan akurat ?”

## 1.3 Batasan Masalah

Pada skripsi ini penulis membatasi masalah dengan sebuah sistem yang akan digunakan untuk pengelolaan data administrasi dan hanya meliputi proses pelayanan pelanggan sampai pelanggan melakukan pembayaran pada bengkel AGMS Marchiano ketika pelanggan sudah melakukan pembelian aksesoris atau pelanggan sudah melakukan service kendaraan dibengkel. Dan sistem ini hanya menggunakan sistem pembayaran tunai.

## 1.4 Maksud dan Tujuan

Dengan skripsi ini diharapkan dapat memberikan suatu rancangan sistem untuk aplikasi sistem informasi mengenai penjualan pada bengkel AGMS Marchiano yang akurat dan cepat.

Tujuan dari penelitian ini :

1. Merancang suatu sistem administrasi yang berbasis komputer secara tepat dan akurat
2. Mampu memberikan solusi dalam meningkatkan pengelolaan data.
3. Dapat mengurangi kesalahan maupun ketidak sesuaian harga.
4. Membantu dalam pembuatan laporan pelayanan service dan penjualan aksesoris yang lebih tepat dan akurat.

## 1.5 Metode Penelitian

Adapun metode penulisan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Metode Observasi (*Observation*)

Pengamatan secara langsung pada kegiatan yang dilakukan oleh bengkel AGMS Marchiano, yaitu pengamatan terhadap proses pengelolaan data *spare part* masuk, transaksi penjualan dan transaksi *service*.

### 2. Metode Wawancara (*Interview*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pihak yang mempunyai wewenang di dalam bengkel untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh tentang sistem informasi yang ada.

### 3. Metode Kepustakaan (*Literature*)

Mengumpulkan data dengan cara mencari referensi-referensi serta literature untuk membantu dalam mengumpulkan informasi serta dapat menjadi bahan acuan dalam penyelesaian penelitian ini.

## 1.6 Metode Analisis

### 1.6.1 Kebutuhan Fungsional

Jenis kebutuhan yang berisikan proses-proses apa saja yang diberikan oleh perangkat lunak yang akan dibangun. Perangkat ini dapat digunakan oleh pengguna yang memiliki hak akses yang berbeda didalam perangkat lunak.

### 1.6.2 PIECES

Mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi, dan pelayanan pelanggan. Dari analisis ini didapatkan beberapa masalah utama. Hal ini penting karena biasanya muncul dipermukaan bukan masalah utama, tetapi hanya gejala dari masalah utama saja.

### 1.6.3 Kelayakan

Digunakan untuk mempelajari apakah usulan-usulan kebutuhan sistem baru layak untuk diteruskan menjadi sistem informasi.

## 1.7 Metode Perancangan

### 1.7.1 Flowchart

Flowchart merupakan gambar atau bagan yang memperlihatkan urutan dan hubungan antar proses beserta instruksinya. Gambaran ini dinyatakan dengan simbol. Dengan demikian setiap simbol menggambarkan proses tertentu. Sedangkan hubungan antar proses digambarkan dengan garis penghubung.

### 1.7.2 DFD

Merupakan diagram yang digunakan untuk menggambarkan proses-proses yang terjadi pada sistem yang akan dikembangkan. Dengan model ini, data-data yang terlibat pada masing-masing proses dapat diidentifikasi.

### 1.7.3 ERD

Diagram yang menunjukkan informasi dibuat, disimpan, dan digunakan dalam sistem bisnis.

### 1.7.4 Normalisasi

Adalah suatu teknik untuk mengorganisasi data ke dalam tabel-tabel untuk memenuhi kebutuhan pemakai dalam suatu organisasi.

## 1.8 Metode Pengembangan

### 1.8.1 Waterfall

Metode pengembangan pada sistem ini menggunakan metode perancangan waterfall. Suatu bentuk pengembangan sistem yang digunakan untuk menggambarkan tahapan utama dan langkah-langkah ditahap tersebut dalam proses pengembangan.

Langkah-langkah tahapannya :

- a. Analisis Sistem

- b. Design
- c. Implementasi
- d. Testing
- e. Maintenance
  - 1. Implementasi
  - 2. Pemeliharaan

## 1.9 Metode Testing

### 1.9.1 Blackbox

Terfokus pada apakah unit program memenuhi kebutuhan yang disebutkan dalam spesifikasi. Cara pengujian hanya dilakukan dengan menjalankan atau mengeksekusi unit, kemudian diamati apakah unit itu sesuai dengan proses bisnis yang diinginkan.

### 1.9.2 Whitebox

Cara pengujian dengan melihat ke dalam unit untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

## 1.10 Sistematika Penulisan

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini akan dijelaskan dan diuraikan mengenai teori-teori yang mendasar konsep dasar sistem, karakteristik sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar internet, konsep dasar sistem informasi.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini berisi tentang analisis terhadap sistem yang akan dibuat seperti kebutuhan apa saja yang diperlukan untuk membuat aplikasi, dan

perancangan sistem informasi administrasi penjualan aksesoris dan jasa service mobil di bengkel AGMS Marchiano.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini akan diuraikan secara rinci tentang implementasi dan perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output dari layanan sistem yang dihasilkan.

#### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran dari permasalahan yang telah dibahas sebelumnya serta saran-saran sebagai masukan untuk karya tulis ini.

