

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dalam era globalisasi saat ini meningkat secara drastis. Kecepatan, ketepatan dan kemudahan dalam mengelola data hingga penyajian data menjadi salah satu faktor utama produktivitas, dan efisiensi untuk mengelola organisasi. Sebuah organisasi dengan dukungan sistem informasi yang baik akan memudahkan manajemen dalam menentukan keputusan yang harus diambil untuk organisasi tersebut dengan cepat.

Toko kue dan roti Ar-Rahma yang beralamat di jl. Merpati No.4, Perate, Sumbawa Besar, merupakan salah satu unit dagang dibidang kuliner yang menyediakan berbagai jenis roti dan kue. Perusahaan ini di kelolah oleh Suhaedi tersebut yang mengutamakan pelayanan dan kualitas. Akan tetapi, untuk saat ini Toko Kue Ar-Rahma belum memiliki sebuah sistem khusus untuk mengelolah data transaksi penjualan dan pemesanan, serta membuat laporan penjualan dan pemesanan. Untuk pengelolahan masih menggunakan pencatatan manual dalam buku transaksi sehingga bisa terjadi kesalahan atau kekeliruan.

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut, penulis mencoba untuk memberikan solusi melalui suatu rancangan sistem baru, yakni dengan penggunaan teknologi informasi berbasis komputer yang penulis harapkan bisa memberikan

pemecahan masalah terhadap pencatatan transaksi, khususnya dalam hal ini seluruh transaksi dan laporan penjualan kue yang kemudian diharapkan dapat di proses dengan cepat, tepat dan akurat. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis berinisiatif untuk mengajukan rancangan judul “Sistem Informasi Penjualan untuk Toko Kue Ar-Rahma”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dalam penelitian ini dapat diambil rumusan masalah sebagai berikut : Bagaimana merancang sistem informasi penjualan berbasis desktop yang dapat membantu memudahkan manajemen Toko Kue Ar-Rahma dalam membuat semua laporan transaksi ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan laporan ini, untuk memudahkan dalam penyelesaian nantinya maka akan dibatasi pada beberapa hal berikut.

1. Aplikasi ini berbasis dekstop.
2. Sarana pengolahan data berupa data admin, data kue, data pegawai, data pelanggan dan data transaksi.
3. Sistem informasi pembuatan laporan meliputi : data transaksi harian, mingguan, bulanan.
4. Aplikasi ini hanya menggunakan bahasa indonesia karena hanya diperuntukkan kepada UD. Ar-Rahma yang berlokasi di Indonesia.

5. Software utama yang digunakan dalam pembuatan aplikasi ini adalah Visual Basic 6.0 dan MySQL. Selain itu penulis juga menggunakan *software* lain seperti Crystal Report, dan Xampp sebagai *software* pendukung.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

1. Merubah Sistem manual menjadi sistem yang berbasis komputer.
2. Sistem dapat memberikan solusi dalam pencatatan data, pencarian data dan pembuatan laporan.
3. Pengembangan sistem dan pelayanan bengkel yang lebih baik sesuai dengan identifikasi masalah dalam pengambilan keputusan untuk masalah penjualan kue di Toko Kue Ar-Rahma.
4. Persyaratan untuk kelulusan program studi Strata 1 Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Toko Kue Ar-Rahma

1. Mengganti sistem penjualan kue yang diterapkan oleh Toko Kue Ar-Rahma saat ini sehingga diperoleh sistem informasi penjualan yang lebih berkualitas.

2. Memberikan kemudahan dan kecepatan dalam melakukan proses penjualan.
3. Mempermudah dalam proses rekapitulasi penjualan.

1.5.2 Bagi Peneliti

Sebagai bahan belajar untuk dalam mengembangkan ilmu pengetahuan yang telah di dapat selama mengikuti perkuliahan serta memahami fungsi sistem informasi dalam sebuah organisasi.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian untuk mendapatkan data yang lengkap dan akurat adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan metode-metode sebagai berikut :

a. Pengamatan (Observation)

Pengamatan adalah pengamatan secara langsung suatu kegiatan yang dilakukan oleh Toko Kue Ar-Rahma, yaitu pengamatan terhadap proses pengolahan data kue serta proses transaksi penjualan kue.

b. Wawancara (Interview)

Wawancara adalah penulisan yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data dengan tatap muka secara langsung antara penulis dengan orang yang

diwawancarai, yaitu pemilik dan karyawan di Toko Kue Ar-Rahma. Pertanyaan yang diajukan meliputi proses Penjualan kue.

c. Kepustakaan (Literature)

Studi pustaka merupakan salah satu metode pengumpulan data atau fakta dengan mempelajari, mengutip, dan menyadur isi buku-buku yang di buat oleh pengarang lain dan penulis gunakan untuk melengkapi bahan penulisan, seperti buku-buku tentang pemrograman MySQL, dan Crystal Report sebagai media untuk membuat program berbasis desktop.

2. Analisis Sistem

Analisis sistem dilakukan dengan menggunakan instrumen-instrumen yang ada dan meliputi kegiatan penggambaran sistem yang sedang berjalan, analisis kelemahan-kelemahan sistem yang sudah ada serta solusi perancangan sistem informasi pengolahan data yang lebih baik.

3. Desain Sistem

Desain sistem meliputi perancangan program berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan sebelumnya. Desain sistem juga meliputi kegiatan menerjemahkan hasil analisis sistem yang sudah berjalan dalam bentuk desain sistem informasi yang meliputi desain antarmuka (interface) sistem informasi, alur program, dan struktur data yang akan diterapkan.

4. Implementasi Sistem

Implementasi sistem merupakan tahap pembuatan program dan basis data. Tahap meliputi pengujian sistem dan pemasangan system siap dioperasikan.

5. Pengujian

Setelah *software* dibangun, maka dilakukan *testing* untuk memastikan aplikasi berjalan dengan baik, yakni Pengujian program, dngan tujuan menemukan kesalahan dalam program.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan urutan rencana penulisan penelitian yang secara garis besar dapat diuraikan sebaagi berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang uraian teoritis yang dipergunakan sebagai dasar teori untuk mendukung penelitian dan penulisan skripsi ini, meliputi

konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, sistem informasi dan perangkat lunak yang akan digunakan.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini memuat gambaran umum Toko Kue Ar-Rahma, analisis kelemahan sistem, perancangan proses, perancangan database, dan perancangan desain interface sistem informasi yang akan di buat.

4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah dirancang untuk Toko Kue Ar-Rahma dan disertai pembahasan sistem tersebut.

5. PENUTUP

Dalam bab ini berisikan tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan serta memuat saran-saran yang bersifat membangun.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka merupakan sumber penulisan yang menjadi acuan dalam perancangan. Berbagai jenis penulisan dikarenakan ada perbedaan dalam sumber pustaka yang dipakai, yakni : buku teks, artikel jurnal ilmiah, kumpulan beberapa tulisan, skripsi/tesis, dan berbagai jenis pustaka berupa working paper.