

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Salah satu media yang dapat dimanfaatkan dalam kegiatan perusahaan untuk meningkatkan kegiatan usahanya yaitu internet. Internet menyediakan berbagai fungsi dan fasilitas yang dapat digunakan sebagai media informasi dan komunikasi yang sangat canggih. Dengan adanya internet maka suatu kegiatan penjualan dapat dilakukan dengan cara *online* melalui sebuah *website*.

Saat ini telah banyak perusahaan yang telah memanfaatkan *web* sebagai media untuk lebih memperkenalkan produk atau keberadaan perusahaan mereka ke masyarakat luas. Tetapi tidak sedikit pula perusahaan yang masih belum memanfaatkan *web* khususnya perusahaan yang sedang berkembang. Rumah Makan Bu Nunung misalnya. Saat ini sistem penjualan yang berlangsung di Rumah Makan Bu Nunung yaitu setiap pembeli harus mendatangi warung makan secara langsung untuk melakukan transaksi pembelian sehingga pembeli berpotensi mengeluarkan biaya yang relatif tidak sedikit.

Bertolak dari permasalahan tersebut di atas, maka untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada konsumen agar lebih mudah mendapatkan informasi mengenai produk dan harga diperlukan suatu media sebagai penyampai informasi. Maka dari itu penulis mengambil judul: ***“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA RUMAH MAKAN BU NUNUNG SEBAGAI MEDIA PEMASARAN”***

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis merumuskan masalah Bagaimana langkah merancang dan menganalisis Sistem Informasi Berbasis Web pada Rumah Makan Bu Nunung sebagai media pemasaran?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pengembangan sistem informasi berbasis web pada Rumah Makan Bu Nunung, diantaranya:

1. Jika pelanggan tidak melakukan konfirmasi kepada pihak Rumah Makan Bu Nunung selama 1 X 24 jam maka *purchaing order* dianggap gagal.
2. Proses pembayaran dilakukan oleh pelanggan langsung melalui rekening bank yang telah disepakati / disediakan tetapi tidak menerima pembayaran secara *online* atau dengan kartu kredit.
3. Harga barang sudah termasuk PPN 10%
4. Konfirmasi pembayaran dilakukan melalui *form* pembayaran yang disediakan.

## 1.4 Tujuan Penelitian

1. Dapat menghasilkan suatu rancangan Sistem Informasi berbasis web yang menarik untuk mendukung media promosi dan informasi Rumah Makan Bu Nunung sebagai media promosi.
2. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem transaksi baru pada Rumah Makan Bu Nunung sebagai media pemasaran.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat Antara Lain:

### a. Bagi Rumah Makan Bu Nunung

1. Sebagai bahan pertimbangan warung terkait untuk menentukan kebijakan strategi penjualan.
2. Sebagai salah satu alternative dalam menyampaikan dan memberikan informasi kepada konsumen secara cepat.
3. Memudahkan konsumen dalam efisiensi waktu dengan cara bertransaksi secara online..

### b. Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam membandingkan antara ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah maupun dilapangan dengan menerapkan langsung pada kehidupan masyarakat, selain itu penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan baru bagi penulis khususnya dalam bidang Sistem Informasi berbasis web ini.

### c. Bagi Pembaca

1. Sebagai bacaan untuk menambah Ilmu pengetahuan tentang Sistem Informasi Berbasis Web.
2. Sebagai Referensi atau Panduan bagi peneliti lain tentang pembuatan Sistem Informasi berbasis web dan diharapkan dapat mengembangkan dan memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi ini.

## 1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan Skripsi ini adalah :

### 1. Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

### 2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

#### 1. Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung ke sumbernya yaitu Rumah Makan Bu Nunung.

#### 2. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini seperti pemilik dan karyawan warung.

### 3. Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

#### 1. Analisis Sistem

Menganalisa permasalahan-permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun Sistem Informasi.

## 2. Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem Informasi yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

## 3. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan ini diimplementasikan ke dalam sistem informasi yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

## 4. Pengujian terhadap Sistem informasi yang dibuat.

Sistem Informasi yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan Skripsi ini secara garis besar dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, sistematika penulisan dan jadwal kegiatan.



**BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi gambaran obyek atau tinjauan umum pada perusahaan yang dituju dan konsep perancangan sistem.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memberikan penjelasan tentang, cara-cara memproduksi sistem, pengujian sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan pembuatan sistem informasi