

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berdasarkan hasil dari penelitian pada Laundrygrafi, Laundrygrafi beralamat di Jln.K.H Muhdi, Ruko no 01, Demangan, Maguwoharjo Sleman-Yogyakarta. Dan omset penghasilan di laundry tersebut perharinya sekitar Rp 300.000. di laundrygrafi mempunyai 4 orang karyawan yaitu 1 dibagian kasir dan yang lainnya dibagian pencucian/penyetrikaan baju. Dan pengeluaran setiap bulannya sekitar Rp 700.000 digunakan untuk pewangi detergen termasuk uang listrik dan air.

Daftar layanan yang tertera di laundry tersebut adalah untuk Reguler Rp.3000, selesai antara 2-3 hari Kilat Rp.4500, 1 hari dan untuk Sprei Rp.4000 sedangkan Boneka ukuran kecil Rp.3000. Sedang 6000 dan ukuran Besar Rp.18000. di daerah sekitar laundry tersebut banyak terdapat kos-kosan untuk para mahasiswa yang datang dari luar daerah. Dan sangat tidak mungkin apabila mahasiswa tersebut membawa mesin cuci dari rumahnya untuk mencuci pakaian. Namun mahasiswa semester pertengahan biasanya kesibukannya lebih meningkat dari biasanya sehingga tidak ada waktu untuk mencuci pakaian. Bahkan, mahasiswa yang tidak sibuk pun terkadang ada yang lebih memilih laundry daripada harus mencuci pakaian sendiri. Dengan kondisi tersebut, peluang bisnis laundry terbuka lebar dan menjanjikan. Untuk

memanfaatkan kondisi seperti ini, kami mencoba mendirikan usaha laundry bernama "Laundrygrafi".

Dalam hal ini yang digunakan pada jasa LAUNDRYGRAFI, sehingga biaya menjadi lebih murah dan terjangkau untuk semua kalangan. Saat ini pelayanan jasa pada LAUNDRYGRAFI ini masih menggunakan sistem manual yang memiliki kelemahan, antara lain kecepatan dan keakuratan yang sangat kurang bagus.

Sistem pencatatan data penggajian dan transaksi secara manual dilakukan oleh manusia sehingga harus dilakukan secara teliti karena jika terdapat kelalaian dapat mengakibatkan kerugian, berupa kerugian keuangan serta kehilangan kepercayaan pelanggan pengguna jasa laundry itu sendiri.

Sehingga diharapkan akan segera mulai beralih ke sistem komputerisasi yang memiliki sistem pencatatan otomatis.

Dari permasalahan di atas penulis membuat suatu program dan melakukan penelitian dengan judul "SISTEM INFORMASI TRANSAKSI DATA LAUNDRYGRAFI" Demangan Maguwoharjo Sleman Yogyakarta dalam penulisan tugas akhir ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah akan dirumuskan masalah sebagai berikut : Bagaimana merancang sistem informasi pada LAUNDRYGRAFI Demangan Maguwoharjo Sleman Yogyakarta ?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini bisa menjadi lebih terarah maka, penulis membatasi hanya pada hal-hal yang berhubungan dengan sistem transaksi laundry. Hal ini dimaksudkan agar informasi yang dihasilkan dapat berfungsi sebagai laporan bagi pemilik jasa laundry yang bersangkutan dalam hal evaluasi : Proses pengolahan data pegawai laundry meliputi informasi data pegawai. Proses pengolahan data layanan laundry meliputi informasi layanan laundry yang di pakai kilat atau biasa.

Proses pengolahan data user meliputi informasi tentang login masuk pegawai/petugas dan admin maupun pemilik dilaundry. Proses pengolahan data pelanggan meliputi kode pelanggan, nama pelanggan, alamat, no telephone.

Proses pengolahan data pemilik laundry meliputi informasi data tentang pemilik yang memungkinkan berubah atau bergantinya pemilik laundry tersebut yaitu nama pemilik, alamat, no telephone. Proses transaksi penerimaan cucian yaitu memberikan informasi tentang penerimaan cucian yang meliputi data pelanggan, layanan, jumlah, berat, tanggal terima cucian, tanggal rencana selesai cucian, harga.

Proses transaksi pengambilan cucian yaitu memberikan informasi tentang user, nota, pelanggan, tanggal rencana selesai, bayar, total bayar, sisa bayar/pengembalian. Proses pengolahan data penggajian meliputi user, pegawai, jabatan, gaji pokok, total gaji, bulan. Proses pengolahan data belanja meliputi detail belanja, nama barang, harga, tanggal belanja, nota belanja.

Pembuatan laporan data pelanggan yaitu tampilan laporan data pelanggan yang digunakan sebagai informasi tentang data pelanggan meliputi kode pelanggan, nama pelanggan, alamat, no telephone. Pembuatan laporan data penggajian yaitu tampilan laporan data penggajian yang digunakan sebagai informasi tentang data penggajian meliputi kode penggajian, id user, nama pegawai/petugas, jabatan, gaji pokok, pengambilan, total gaji, tanggal.

Pembuatan laporan data belanja yaitu tampilan laporan data belanja yang digunakan sebagai informasi tentang data belanja meliputi detail belanja, id user, nota belanja, nama barang, jumlah, harga belanja. Pembuatan laporan transaksi penerimaan cucian yaitu tampilan laporan penerimaan cucian meliputi id user, nota, nama pelanggan, layanan, jumlah, berat cucian, tanggal terima, tanggal selesai, harga. Pembuatan laporan transaksi pengambalian cucian yaitu tampilan laporan pengambilan cucian meliputi id user, nota, nama pelanggan, tanggal, bayar, total bayar, sisa bayar.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengubah dan memperbarui yang lama (manual) menjadi system yang baru dengan membangun program aplikasi berbasis system informasi guna melengkapi proses pelayanan kepada pelanggan yang menggunakan jasa di Laundrygrafi ini.
2. Mengoptimalkan dalam menggunakan computer sebagai media pengolahan data dan juga pembuatan laporan.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diajarkan saat kuliah
2. Mengetahui serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam hal ini

1.5.2 Bagi Lembaga

1. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan Tugas Akhir yaitu program aplikasi laundry.
2. Terdapat manfaat yang dihasilkan dari pembuatan aplikasi yang akan dihasilkan dalam dunia usaha di Indonesia.
3. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk tugas akhir bagi mahasiswa yang sedang menempuh Tugas Akhir.

1.5.3 Bagi Pemilik Usaha

1. Penyimpanan data yang ada lebih rapid an tidak mudah hilang sehingga dapat melihat bagaiman usaha yang dijalankan apakah berjalan lancar atau tidak sebaliknya.
2. Laporan transaksi dapat tersusun dengan rapi.
3. Mempercepat transaksi lebih akurat, cepat dan terpercaya.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam Tugas Akhir ini, penulis membagi tahapan penelitian kedalam beberapa bagian yang semuanya menyangkut pengambilan data-data ataupun informasi-informasi yang digunakan untuk penyusunan Tugas Akhir ini.

1. Survey/Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke tempat objek yang bersangkutan agar mendapatkan permasalahannya dan data yang akurat.

2. Interview dan Quisioner/wawancara

Melakukan Tanya jawab dengan pemiliknya secara langsung, agar mengetahui seperti apa aplikasi yang diinginkan dan kekurangan yang terdapat pada system yang lama yaitu tulis tanga/manual.

3. Dokumentasi (Kearsipan/Penyusunan Laporan)

Pada tahap terakhir ini disusun buku sebagai dokumentasi dari penyelesaian tugas akhir, dimana didalamnya terdapat semua yang ada dalam pembuatan system informasi ini.

4. Metode Pustaka

Cara atau metode yang digunakan untuk mendapatkan data dengan cara study literatur dari buku-buku, majalah, artikel, dan internet.

1.7 Sitematika Penullsan

Agar penyampaian dalam penyusunan laporan Tugas Akhir tertata dengan baik, terstruktur dan rapi serta mudah untuk di pahami dan di mengerti, maka laporan dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang akan di bahas dalam tugas akhir. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batsan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penyusunan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi tentang teori dasar diantaranya sistem, informasi, sistem informasi, basis data dan software apa saja yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Pada bab III ini berisi tentang gambaran objek penelitian dalam ini yaitu usaha laundry meliputi sejarah berdirinya, tujuan perusahaan, serta sistem yang ada pada usaha itu sendiri.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang Perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka dan implementasi dari aplikasi tersebut.

BAB V PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari seluruh pelaksanaan kegiatan, dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama dimasa yang akan datang.

