

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN DI TOKO RUMAH CANTIQ  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Dinda Monalisa**

**11.12.5837**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN DI TOKO RUMAH CANTIQ  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Dinda Monalisa**

**11.12.5837**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
DI TOKO RUMAH CANTIQ YOGYAKARTA**

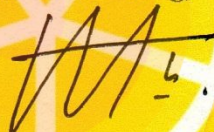
yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dinda Monalisa**

**11.12.5837**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 30 April 2014

**Dosen Pembimbing,**



**Kusnawi, S.Kom, M.Eng**

**NIK. 190302112**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
DI TOKO RUMAH CANTIQ YOGYAKARTA**

Yang disusun oleh

**Dinda Monalisa**

**11.12.5837**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 10 Juni 2015

**Susunan Dewan Penguji**

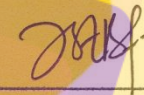
**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

Kusnawi, S.Kom, M.Eng  
NIK. 190302112



Yuli Astuti, M.Kom  
NIK. 190302146




Hartatik, S.T, M.Cs  
NIK. 190302232



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 11 Juni 2015

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



  
Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.  
NIK. 190302001

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi di dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 11 Juni 2015

Materai

Dinda Monalisa  
( 11.12.5837)

## MOTTO

Kesulitan Itu Sementara, Seperti Semua Yang Sebelumnya Pernah Terjadi.

Bukan Kurangnya Bakat Atau Tidak Adanya Modal Yang Menghalangi Kita Dari Sukses, Tapi Tidak Cukupnya Keberanian.

Keberhasilan Adalah Sebuah Proses. Niatmu Adalah Awal Keberhasilan. Peluh Keringatmu Adalah Penyedapnya. Tetesan Airmatamu Adalah Pewarnanya.

Doamu Dan Doa Orang-Orang Disekitarmu Adalah Bara Api Yang Mematangkannya. Kegagalan Disetiap Langkahmu Adalah Pengawetnya. Maka Dari Itu, Bersabarlah! Allah Selalu Menyertai Orang-Orang Yang Penuh Kesabaran Dalam Proses Menuju Keberhasilan. Sesungguhnya Kesabaran Akan Membuatmu Mengerti Bagaimana Cara Mensyukuri Arti Sebuah Keberhasilan.

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada pihak yang berperan penting dalam penyelesaian Skripsi ini:

1. Untuk keluargaku tercinta, Bapak (Agoes Pardjiman), Ibu (Umi Hasanah), kakaku Ananda Larasati dan adikku Ragil Janu Purnama yang terus memberi semangat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk nenek dan alm. kakek tercinta serta semua keluarga besar Soewandi i love you...
3. Untuk sahabatku tersayang, bahagia punya kalian, makasih untuk kebersamaan kita selama ini, makasih untuk kenangan yang pernah kita buat dan pengalaman yang pernah kita lewati bersama. Ini hasil usaha kita sahabat! Enur, inda, ira, dan uwi akhirnya impian kita pakai toga bareng tercapai.
4. Dan untuk semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak atas dukungan, do'a dan bantuannya.
5. Untuk kota Yogyakarta, belajar banyak hal di kota ini, tentang cinta, tentang rindu, tentang bagaimana membawa dan menjaga diri, tentang bagaimana bertahan hidup, bagaimana harus bersikap dan menyelesaikan masalah. Kota yang menuntutku untuk jadi dewasa dengan keadaan yang ada. Kota yang membuat aku mandiri, kota yang mengenalkanku dengan orang-orang hebat yang banyak memberikan pelajaran dan pengalaman serta kenangan. Yogyakarta, setiap sudutmu indah, setiap sudutmu penuh makna dan kenangan yang selamanya tersimpan di hati.



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Esa atas limpahan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan di Toko Rumah Cantiq Yogyakarta” dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Pendidikan Strata-1 Jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang sangat berharga ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK ”AMIKOM” Yogyakarta.
3. Bapak Kusnawi, S.Kom, M.Eng selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, nasehat dan bimbingan selama penyusunan laporan skripsi.
4. Bapak Ibu Dosen dan seluruh Staf serta Pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
5. Orang tua, keluarga besar dan kawan-kawan seperjuangan yang senantiasa memberikan bimbingan, dukungan dan doa.
6. Ibu Dewi, selaku pemilik Toko Rumah Cantiq Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

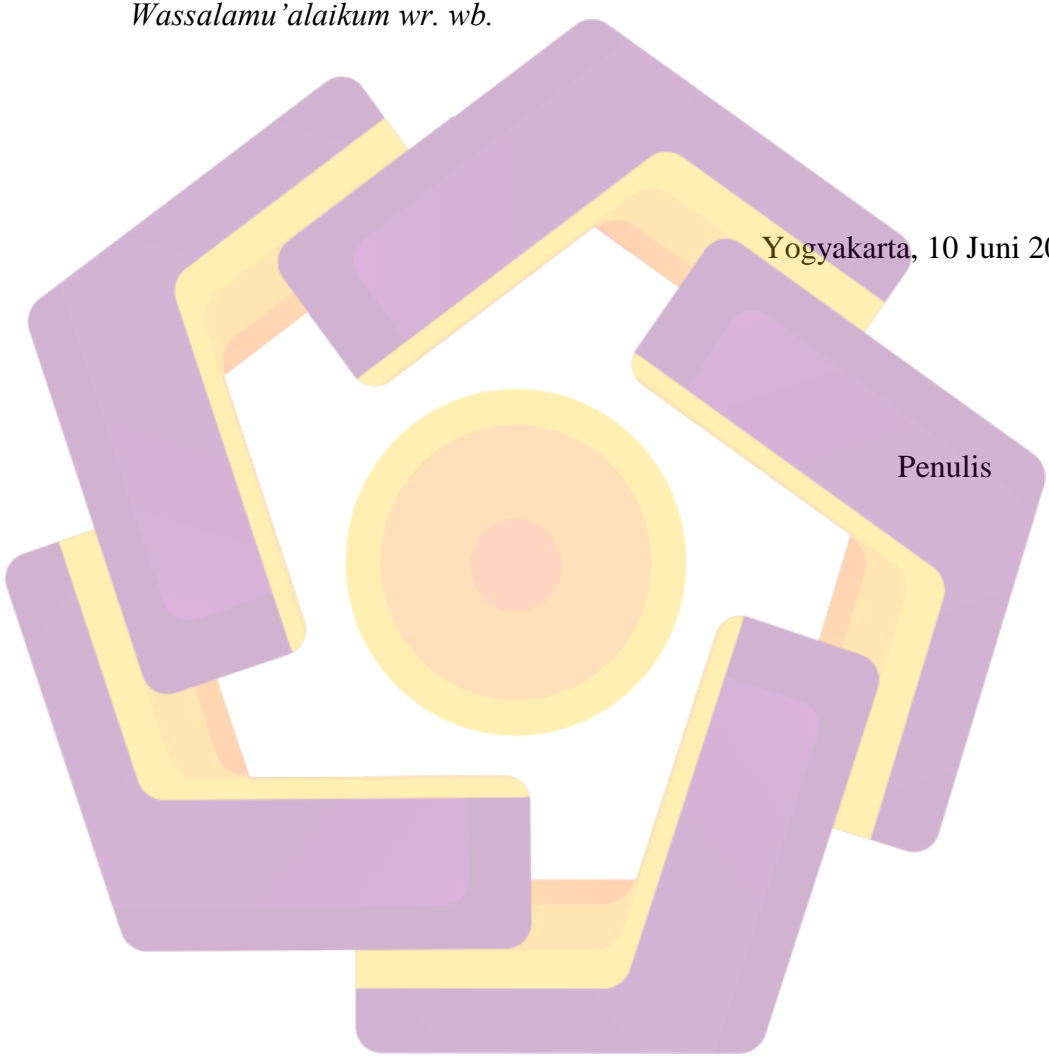


Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan. Akhirnya, penulis berharap semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 10 Juni 2015

Penulis



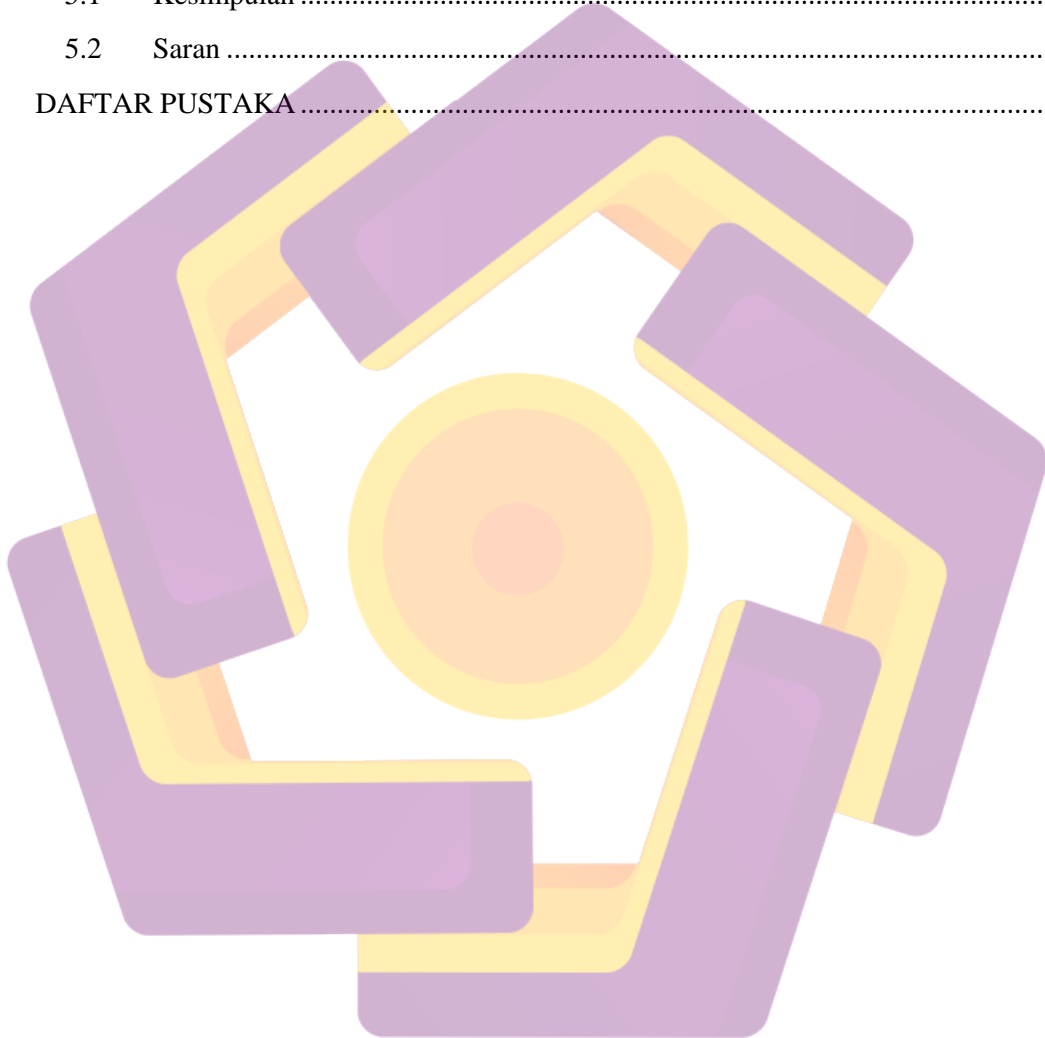
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI .....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.2 Metode Analisis .....	4
1.5.3 Metode Perancangan.....	5
1.5.4 Metode Pengembangan .....	5
1.5.5 Metode Testing .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Definisi Sistem, Informasi, Sistem Informasi .....	9

2.2.1	Definisi Sistem.....	9
2.2.2	Definisi Informasi .....	9
2.2.3	Sistem Informasi .....	11
2.3	Karakteristik Sistem Informasi .....	13
2.4	Sistem Informasi Penjualan .....	14
2.5	Konsep Arsitektur Sistem .....	15
2.5.1	Server-Based Architecture.....	15
2.5.2	Client-Based Architecture.....	16
2.5.3	Client-Server Architecture (Twi Tiered).....	16
2.5.4	Three-Tiered Client-Server Architecture .....	17
2.6	Metode Analisis Sistem .....	18
2.6.1	Analisis PIECES .....	18
2.6.2	Analisis Kebutuhan.....	19
2.6.3	Analisis Kelayakan .....	21
2.7	Konsep Pemodelan Sistem.....	24
2.7.1	Data Flow Diagram (DFD) .....	24
2.7.2	Flowchart .....	26
2.8	Konsep Basis Data .....	27
2.8.1	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	27
2.8.2	Relasi Antar Tabel .....	29
2.9	Pengembangan Perangkat Lunak .....	30
2.10	Metode Testing .....	31
2.10.1	White Box .....	32
2.10.2	Black box .....	33
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN .....</b>		<b>35</b>
3.1	Deskripsi Singkat Perusahaan.....	35
3.1.1	Deskripsi Objek.....	35
3.1.2	Visi dan Misi.....	35
3.1.3	Struktur Organisasi .....	36
3.1.4	Gambaran Proses Penjualan.....	36
3.2	Analisis Masalah.....	37

3.2.1	Analisis Kelemahan .....	37
3.3	Analisis Kebutuhan .....	42
3.3.1	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	42
3.3.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	43
3.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	45
3.4.1	Kelayakan Teknis.....	45
3.4.2	Kelayakan Operasional .....	45
3.4.3	Kelayakan Hukum.....	45
3.5	Analisis Biaya dan Manfaat .....	46
3.5.1	Komponen Biaya.....	46
3.5.2	Komponen Manfaat.....	47
3.6	Perancangan Sistem .....	53
3.6.1	Rancangan Model .....	53
3.6.2	Flowchart Sistem.....	54
3.6.3	Data Flow Diagram (DFD) .....	55
3.6.4	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	57
3.6.5	Perancangan Basis Data dan Relasi antar Tabel .....	58
3.6.6	Perancangan Tabel .....	58
3.6.7	Perancangan Interface .....	63
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1	Database dan Tabel .....	70
4.1.1	Pembahasan Database .....	70
4.1.2	Pembahasan Tabel.....	70
4.2	Interface .....	76
4.3	Koneksi Form dan Database Server.....	84
4.4	Pengujian Sistem.....	85
4.4.1	White-Box Testing.....	85
4.4.2	Black-Box Testing .....	86
4.5	Manual Program.....	88
4.6	Manual Instalasi .....	90
4.6.1	Instalasi Software Database .....	90

4.6.2	Instalasi Program.....	92
4.7	Pemeliharaan.....	92
4.7.1	Pemeliharaan Hardware .....	93
4.7.2	Pemeliharaan Software .....	93
BAB V PENUTUP .....		94
5.1	Kesimpulan .....	94
5.2	Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA .....		xix



## DAFTAR TABEL

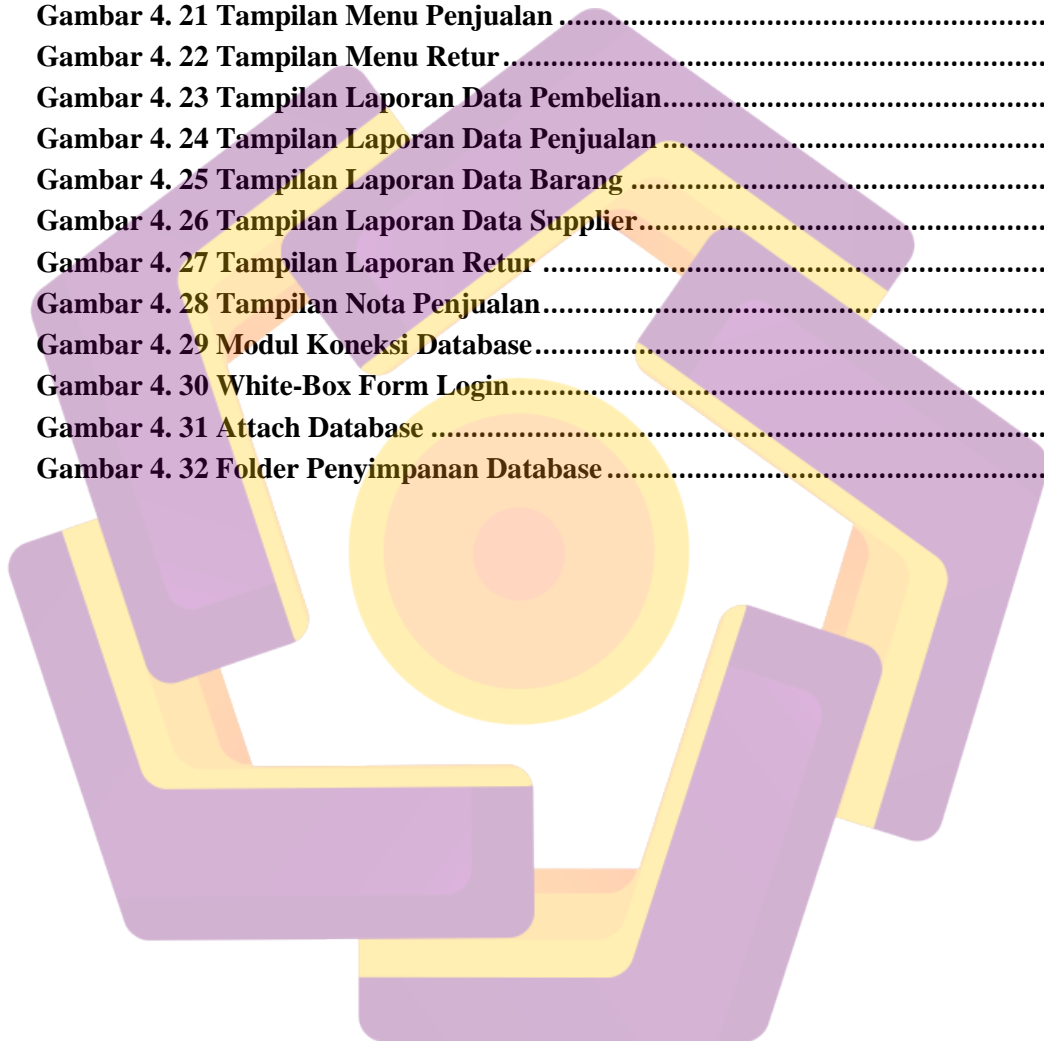
Tabel 2. 1 Simbol DFD .....	25
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart .....	27
Tabel 2. 3 Elemen-elemen ERD.....	29
Tabel 3. 1 Hasil Analisis <i>Performance</i> (Kinerja).....	38
Tabel 3. 2 Hasil Analisis <i>Information</i> (Informasi).....	39
Tabel 3. 3 Hasil Analisis <i>Economy</i> (Ekonomi) .....	40
Tabel 3. 4 Hasil Analisis <i>Control</i> (Kendali).....	41
Tabel 3. 5 Hasil Analisis <i>Efficiency</i> (Efisiensi) .....	41
Tabel 3. 6 Hasil Analisis <i>Service</i> (Pelayanan) .....	42
Tabel 3. 7 Rincian biaya dan manfaat .....	48
Tabel 3. 8 Metode Biaya dan Manfaat .....	53
Tabel 3. 9 Tabel Pengguna .....	59
Tabel 3. 10 Tabel Member .....	59
Tabel 3. 11 Tabel Supplier .....	59
Tabel 3. 12 Tabel Jenis.....	60
Tabel 3. 13 Tabel Barang .....	60
Tabel 3. 14 Tabel Pembelian .....	61
Tabel 3. 15 Tabel Detail Pembelian .....	61
Tabel 3. 16 Tabel Penjualan.....	61
Tabel 3. 17 Tabel Detail Penjualan.....	62
Tabel 3. 18 Tabel Retur.....	62
Tabel 3. 19 Tabel Detail Retur .....	63
Tabel 4. 1 Black-box Testing .....	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Sistem Informasi.....	11
Gambar 2. 2 Server-Based Architecture .....	15
Gambar 2. 3 Client Based Architecture .....	16
Gambar 2. 4 Client Server Architecture .....	16
Gambar 2. 5 Three-Tiered Client Server Architecture.....	17
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi .....	36
Gambar 3. 2 Flowchart sistem .....	54
Gambar 3. 3 DFD Level 0 .....	55
Gambar 3. 4 DFD Level 1 .....	56
Gambar 3. 5 ERD .....	57
Gambar 3. 6 Relasi Antar Tabel .....	58
Gambar 3. 7 Data Pengguna .....	63
Gambar 3. 8 Member.....	64
Gambar 3. 9 Supplier.....	64
Gambar 3. 10 Jenis .....	65
Gambar 3. 11 Barang.....	65
Gambar 3. 12 Pembelian.....	66
Gambar 3. 13 Penjualan .....	66
Gambar 3. 14 Retur .....	67
Gambar 3. 15 Report Data Barang .....	67
Gambar 3. 16 Report Data Supplier .....	68
Gambar 3. 17 Report Data Pembelian .....	68
Gambar 3. 18 Report Data Penjualan .....	69
Gambar 3. 19 Report .....	69
Gambar 4. 1 Create Database .....	70
Gambar 4. 2 Tabel Pengguna.....	71
Gambar 4. 3 Tabel Member .....	71
Gambar 4. 4 Tabel Supplier .....	72
Gambar 4. 5 Tabel Jenis .....	72
Gambar 4. 6 Tabel Barang.....	73
Gambar 4. 7 Tabel Pembelian.....	73
Gambar 4. 8 Tabel Detail Pembelian .....	74
Gambar 4. 9 Tabel Penjualan .....	74
Gambar 4. 10 Tabel Detail Penjualan .....	75
Gambar 4. 11 Tabel Retur .....	75
Gambar 4. 12 Tabel Detail Retur .....	76
Gambar 4. 13 Tampilan Menu Login.....	76



<b>Gambar 4. 14 Tampilan Menu Utama .....</b>	<b>77</b>
<b>Gambar 4. 15 Tampilan Menu Olah Data Pengguna .....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 4. 16 Tampilan Menu Jenis Barang.....</b>	<b>78</b>
<b>Gambar 4. 17 Tampilan Menu Barang .....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 4. 18 Tampilan Menu Member.....</b>	<b>79</b>
<b>Gambar 4. 19 Tampilan Menu Supplier.....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4. 20 Tampilan Menu Pembelian.....</b>	<b>80</b>
<b>Gambar 4. 21 Tampilan Menu Penjualan .....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 4. 22 Tampilan Menu Retur.....</b>	<b>81</b>
<b>Gambar 4. 23 Tampilan Laporan Data Pembelian.....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 4. 24 Tampilan Laporan Data Penjualan .....</b>	<b>82</b>
<b>Gambar 4. 25 Tampilan Laporan Data Barang .....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4. 26 Tampilan Laporan Data Supplier.....</b>	<b>83</b>
<b>Gambar 4. 27 Tampilan Laporan Retur .....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4. 28 Tampilan Nota Penjualan.....</b>	<b>84</b>
<b>Gambar 4. 29 Modul Koneksi Database.....</b>	<b>85</b>
<b>Gambar 4. 30 White-Box Form Login.....</b>	<b>86</b>
<b>Gambar 4. 31 Attach Database .....</b>	<b>91</b>
<b>Gambar 4. 32 Folder Penyimpanan Database .....</b>	<b>91</b>



## INTISARI

Rumah Cantiq adalah sebuah Toko yang menjual berbagai macam boneka, bingkisan untuk acara tertentu, serta aneka aksesoris cantik lainnya. Rumah Cantiq beralamatkan di Jalan Tantular Ruko Mataram No. 12A, Sleman, Yogyakarta. Rumah Cantiq menjual berbagai macam, jenis, dan ukuran mulai dari ukuran kecil, besar sampai dengan ukuran jumbo. Toko ini sangat ramai dikunjungi remaja masa kini yang senang dengan pernak pernik lucu.

Saat ini sistem penjualan pada Rumah Cantiq masih manual yang terkadang mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan transaksi, resiko kehilangan data, serta pembuatan laporan hanya dibuat secara garis besar yaitu berapa jumlah uang didapat setiap harinya yang membutuhkan waktu lama dan sering terjadi kesalahan dalam penulisan dan perhitungannya. Kegunaan dalam penelitian ini adalah untuk membantu proses pengolahan data penjualan, sehingga memberikan dukungan untuk meningkatkan usaha pada Toko Rumah Cantiq.

Dengan adanya sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah user dalam meningkatkan pelayanan dan menunjang kegiatan dalam proses transaksi penjualan sehingga dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada Toko Rumah Cantiq.

**Kata kunci :** Sistem, Informasi, Analisis, Penjualan, Toko

## **ABSTRACT**

*Cantiq House is a shop that sells a wide variety of dolls, gifts for a certain event, as well as various other beautiful accessories. Cantiq home address at Jalan Mataram No. Tantular commercial. 12A, Sleman, Yogyakarta. Cantiq house sells various kinds, types, and sizes ranging from small size, large to jumbo size. This store is visited youth of today are happy with the cute knickknacks.*

*Currently on house sales system is still manual Cantiq resulting in frequent errors in the recording of transactions, the risk of data loss, as well as making statements just made an outline of how the money is to come by every day which takes a long time and frequent errors in writing and calculation. The usefulness of this research is to assist in the processing of sales data, thus providing support for increased efforts at Shop House Cantiq.*

*With the sales information system is expected to assist and facilitate the user in improving services and supporting the activities of the sales transaction process so as to provide a solution to the existing problems in the Shop House Cantiq.*

**Keywords :** *System, Information, Analysis, Sales, Shop*

