

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia Informasi pada saat ini mengalami perkembangan yang cukup pesat, terbukti dengan banyak munculnya aplikasi yang berguna untuk membantu menangani permasalahan sehari-hari baik dalam dunia bisnis maupun dalam dunia kerja lainnya. Belakangan ini banyak sekali bermunculan aplikasi-aplikasi yang membantu penggunaanya sebagai alat pencatatan suatu transaksi yang tepat dan benar. Sehingga para pengusaha memanfaatkan aplikasi ini untuk meningkatkan ketepatan dan pencatatan yang jelas dan benar.

Rumah Cantiq adalah sebuah Toko yang menjual berbagai macam boneka, bingkisan untuk acara tertentu, serta aneka aksesoris cantik lainnya. Rumah Cantiq beralamatkan di Jalan Tantular Ruko Mataram No. 12A, Sleman, Yogyakarta. Rumah Cantiq menjual berbagai macam jenis dan ukuran mulai dari ukuran kecil sampai dengan ukuran besar. Toko ini sangat ramai dikunjungi remaja masa kini yang gemar akan aksesoris.

Saat ini sistem penjualan pada Rumah Cantiq masih manual yang terkadang mengakibatkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan transaksi, resiko kehilangan data, serta pembuatan laporan yang mencatat berapa pemasukan yang didapat dan pengeluaran setiap harinya yang membutuhkan waktu lama dan sering terjadi kesalahan dalam penulisan serta perhitungannya. Banyaknya jumlah barang yang dijual dan tingkat keramaian pembeli dapat mengakibatkan penjual

mengalami kesulitan untuk mengelola dan menghitung transaksi penjualan secara cepat, tepat dan efisien. Kegunaan dalam penelitian ini adalah untuk membantu proses pengolahan data penjualan, sehingga memberikan dukungan untuk meningkatkan usaha pada Toko Rumah Cantiq.

Dengan adanya sistem informasi penjualan ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah user dalam meningkatkan pelayanan dan menunjang kegiatan dalam proses transaksi penjualan sehingga dapat memberikan solusi atas permasalahan yang ada pada Toko Rumah Cantiq.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat dirumuskan masalahnya sebagai berikut :

“Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan di Toko Rumah Cantiq Yogyakarta?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak menyimpang dari pokok-pokok permasalahan yang ada, maka dalam penyusunan penulis membatasi pada informasi yang meliputi :

1. Pembuatan pengolahan data : Pengolahan transaksi jual beli dari konsumen dan supplier, pengolahan data barang, dan pengolahan data retur pembelian.

2. Pembuatan laporan hasil pengolahan data : Laporan data transaksi jual / beli, laporan data barang, laporan data retur pembelian, laporan data supplier.
3. Dalam proses perancangan sistem informasi penjualan ini penulis menggunakan beberapa software utama dan pendukung seperti :
  1. Microsoft Visual Basic 6.0 sebagai interfacenya
  2. Microsoft SQL Server 2005 sebagai databasenya
  3. Active Report sebagai pembuatan laporan

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penelitian dan penyusunan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan merancang sebuah aplikasi berbasis komputer yang berguna dalam proses pengolahan data pada Toko Rumah Cantiq agar lebih efisien, cepat dan akurat serta mendukung dalam perkembangan kegiatan usaha selanjutnya.
2. Menerapkan teknologi dan sistem informasi penjualan di bidang transaksi.
3. Mampu memberikan solusi dalam meningkatkan pengolahan data.

## 1.5 Metode Penelitian

### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang dilakukan untuk mendapatkan informasi-informasi tentang objek permasalahan ini adalah :

1. Metode Pengamatan (*Observatio*)

Metode pengumpulan data dengan cara mengamati langsung pada objek permasalahan yang akan diteliti untuk memperoleh informasi.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode pengumpulan data melalui tanya jawab langsung kepada pihak berwenang mengenai masalah yang berhubungan dengan penelitian ini.

3. Metode Kepustakaan (*Library*)

Pengumpulan data dengan membaca buku-buku atau literatur-literatur yang berhubungan dengan permasalahan sebagai referensi dan bahan pembandingan.

### 1.5.2 Metode Analisis

1. Analisis PIECES

Untuk mengidentifikasi masalah, harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan.

2. Analisis Kebutuhan

Digunakan untuk mengetahui spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem yang baru.

3. Analisis Kelayakan

Mengidentifikasi sistem yang akan dibuat apakah pembangunan sistem tersebut layak untuk dilakukan.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Perancangan yang dilakukan setelah mendapat kebutuhan dalam bentuk konsep diubah menjadi spesifikasi yang nyata. Dalam tahapan ini melakukan perancangan terhadap proses, database maupun interface. Rancangan yang digunakan meliputi Flowchart, DFD dan ERD.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Pada tahapan pengembangan ini menggunakan konsep SDLC (*software development life cycle*) yang mendasari berbagai jenis metodologi pengembangan perangkat lunak. Metodologi-metodologi ini membentuk suatu kerangka kerja untuk perencanaan dan pengendalian pembuatan sistem informasi, yaitu proses pengembangan perangkat lunak.

### 1.5.5 Metode Testing

- *Blackbox*

Metode pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitasnya dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja.

- *Whitebox*

Cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Karya Tulis ini akan tersusun dalam 5 bab dimana masing-masing bab mempunyai penjabaran sendiri-sendiri dan masih mempunyai kaitan antara satu dengan yang lainnya sehingga dapat dikatakan bahwa semuanya merupakan satu kesatuan yang utuh. Penjabaran per bab dapat dijelaskan sebagai berikut :

### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah yang mendasari pembahasan materi, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang penjelasan, pengertian, landasan teori tentang analisa dan perancangan sistem serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

### 3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang tujuan umum, identifikasi masalah, analisis kebutuhan informasi, analisis biaya manfaat dan analisis kelayakan.

### 4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini dijelaskan mengenai setiap tahapan dalam pembuatan sistem dimulai dari perancangan sistem sampai dengan implementasi program.

### 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisi hasil penelitian yang memuat kesimpulan dari hasil yang diharapkan dapat berguna bagi pihak yang berkepentingan dan saran untuk penelitian selanjutnya.

### Daftar Pustaka

Berisi dari sumber-sumber pustaka yang diambil dari buku, majalah, narasumber maupun data internet.

