

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL PONDOK  
ANGGUN YOGYAKARTA BERBASIS ANDROID**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Sary Isnianti**

**12.11.5887**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL PONDOK  
ANGGUN YOGYAKARTA BERBASIS ANDROID**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informasi



disusun oleh

**Sary Isnianti**

**12.11.5887**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL PONDOK  
ANGGUN YOGYAKARTA BERBASIS ANDROID**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sary Isnianti**

**12.11.5887**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 27 Maret 2015

**Dosen Pembimbing**

  
**Bambang Sudaryatno, Drs, MM**

**NIK. 190302029**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI KAMAR HOTEL PONDOK  
ANGGUN YOGYAKARTA BERBASIS ANDROID**

yang disusun oleh

**Stary Isnianti**

**12.11.5887**

telah dipertahankan di depan Dosen Penguji  
pada tanggal 20 Mei 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudarvatno, Drs, MM**

**NIK. 190302029**

**Krisnawati, S.SI, MT**

**NIK. 190302 038**

**Ahlihi Masruro, M.Kom**

**NIK. 190302148**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 2 Juni 2016



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 26 Mei 2016

Stary Isnianti  
NIM. 12.11.5887

## MOTTO

*“Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat.”*

*(Winston Churchill)*

*“Dari semua hal, pengetahuan adalah yang paling baik, karena tidak kena tanggung jawab maupun tidak dapat dicuri, karena tidak dapat dibeli, dan tidak dapat dihancurkan.”*

*(Hitopadesa)*

*“Kesakitan membuat anda berpikir. Pikiran membuat anda bijaksana. Kebijaksanaan membuat kita bisa bertahan dalam hidup.”*

*(Aldous Huxley)*

*“Meraih kesuksesan bukan hanya sekedar berbicara dan berdiam, tapi kesuksesan akan datang kepada orang yang akan berusaha dalam mencapainya dan ketika gagal dia akan mencobanya.”*

*(Stania)*

*“Janganlah merubah dirimu menjadi orang lain untuk mengejar orang lain sehingga kamu kehilangan jati dirimu, tapi berubahlah untuk dirimu sendiri karena kamu ingin menjadi lebih baik. Tanpa munafik untuk dilihat”*

*(Stania)*

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang telah berperan penting dalam penyelesaian penulisan Skripsi ini:

1. Untuk keluargaku tercinta, Bapak Drs. Achmad Faozie, Ibu Dra. Yayah Rohayati, dan kakakku Feby Perdana Prasetyo Aji yang terus memberikan do'a, dukungan dan semangat untuk menyelesaikan penulisan Skripsi ini.
2. Untuk kekasihku tersayang, Rikas Andi Wibawa yang selalu menyemangati dan mendampingi dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
3. Untuk Felix dan Hello yang selalu menghibur dan menemani dalam proses pengerjaan Skripsi ini.
4. Untuk teman dekatku Dybi Aditya Saputra, S. Kom, Imelda Aryani dan Rahma Dwi Kusuma yang telah memberikan dukukangannya.
5. Untuk teman-teman kelas 12-S1TI-03 yang sudah lulus maupun belum lulus.
6. Dan untuk semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Terima kasih atas bantuan, do'a, dan dukungannya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan karunia dan kasih sayangnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul “Perancangan Aplikasi Reservasi Kamar Hotel Pondok Anggun Yogyakarta Berbasis Android” dengan sebaik-baiknya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Pendidikan Strata-1 Jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Penulisan laporan Skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT, selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Bambang Sudaryatno, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, nasehat, dan bimbingan selama penyusunan laporan Skripsi ini.
4. Seluruh Dosen, Staf, dan Pegawai STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan yang bermanfaat.
5. Orang tua, keluarga besar, dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa memberikan bimbingan, dukungan, dan do'a.



6. Bapak Drg. H. Abdul Azis, selaku pemimpin Hotel Pondok Anggun Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari laporan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, penulis berharap semoga laporan Skripsi ini bermanfaat untuk penulis pada khususnya dan untuk pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 20 Mei 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Analisis .....	5
1.5.3 Metode Perancangan .....	5
1.5.4 Metode Pengembangan .....	5
1.5.5 Metode Testing .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Pengertian Sistem .....	9
2.2.1 Karakteristik Sistem .....	10
2.3 Pengertian Sistem .....	13

2.3.1	Kualitas Informasi .....	13
2.4	Pengertian Sistem Informasi Manajemen .....	14
2.4.1	Elemen Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.5	Definisi Aplikasi Reservasi Kamar Hotel .....	15
2.6	Teori Analisis .....	15
2.6.1	Analisis PIECES .....	15
2.6.2	Analisis Kelayakan .....	17
2.6.3	Analisis Kebutuhan .....	17
2.7	Flowchart .....	18
2.8	Teori UML .....	19
2.8.1	Diagram-Diagram dalam UML .....	19
2.9	Teori ERD .....	25
2.10	Software yang Digunakan .....	25
2.10.1	Eclipse IDE .....	25
2.10.2	MYSQL .....	26
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>27</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	27
3.1.1	Sejarah Singkat Hotel Pondok Anggun .....	27
3.1.2	Visi dan Misi Hotel Pondok Anggun.....	27
3.1.3	Struktur Organisasi .....	28
3.2	Analisis Sistem .....	29
3.2.1	Identifikasi Masalah .....	29
3.3	Analisis PIECES .....	30
3.3.1	Analisis Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....	30
3.3.2	Analisis Informasi ( <i>Information</i> ) .....	30
3.3.3	Analisis Ekonomi ( <i>Economy</i> ) .....	31
3.3.4	Analisis Kendali ( <i>Control</i> ) .....	31
3.3.5	Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	32
3.3.6	Analisis Layanan ( <i>Service</i> ) .....	32
3.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	32
3.4.1	Kebutuhan Fungsional .....	33

3.4.2	Kebutuhan Non Fungsional .....	34
3.5	Analisis Kelayakan Sistem .....	35
3.5.1	Analisis Kelayakan Sistem .....	36
3.5.2	Analisis Kelayakan Operasional .....	36
3.5.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	36
3.6	Perancangan Sistem .....	36
3.6.1	Flowchart Sistem yang Diusulkan .....	37
3.6.2	UML ( <i>Unified Modelling Language</i> ) .....	38
3.6.3	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD) .....	49
3.6.4	Relasi Antar Tabel .....	49
3.6.5	Perancangan Tabel .....	50
3.6.6	Rancangan Antarmuka ( <i>Interface</i> ) .....	54
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>68</b>
4.1	Pembuatan Struktur Tabel Database .....	68
4.1.1	Struktur Tabel Database .....	68
4.1.2	Struktur Tabel Admin .....	68
4.1.3	Struktur Tabel Detail Kamar .....	69
4.1.4	Struktur Tabel Gallery .....	69
4.1.5	Struktur Tabel Kamar .....	70
4.1.6	Struktur Tabel Konfirmasi .....	70
4.1.7	Struktur Tabel Reservasi .....	71
4.2	Pembuatan Program .....	72
4.2.1	Pembuatan <i>Interface</i> .....	72
4.2.2	Pembuatan Script Koneksi .....	74
4.2.3	Pembuatan Fungsi .....	75
4.3	Pengujian Sistem .....	77
4.3.1	Black Box Testing .....	77
4.3.2	White Box Testing .....	81
4.4	Manual Instalasi .....	82
4.5	Pembahasan Program .....	84
4.5.1	Tampilan Android .....	84

4.5.2 Tampilan Admin .....	94
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>102</b>
5.1 Kesimpulan .....	102
5.2 Saran .....	103
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol Flowchart .....	18
Tabel 2.2	Simbol Use Case Diagram .....	20
Tabel 2.3	Simbol Activity Diagram .....	22
Tabel 2.4	Simbol Class Diagram .....	23
Tabel 2.5	Simbol Sequence Diagram .....	24
Tabel 2.6	Simbol ERD .....	25
Tabel 3.1	Kebutuhan Fungsional .....	33
Tabel 3.2	Kebutuhan perangkat keras untuk perancangan .....	34
Tabel 3.3	Kebutuhan perangkat keras untuk uji coba .....	34
Tabel 3.4	Kebutuhan perangkat lunak untuk perancangan .....	35
Tabel 3.5	Deskripsi <i>Use Case</i> Kamar .....	39
Tabel 3.6	Deskripsi <i>Use Case</i> Reservasi .....	39
Tabel 3.7	Deskripsi <i>Use Case</i> Konfirmasi .....	40
Tabel 3.8	Deskripsi <i>Use Case</i> Gallery .....	40
Tabel 3.9	Struktur Tabel Kamar .....	50
Tabel 3.10	Struktur Tabel Detail Kamar .....	51
Tabel 3.11	Struktur Tabel Reservasi .....	51
Tabel 3.12	Struktur Tabel Konfirmasi .....	52
Tabel 3.13	Struktur Tabel Gallery .....	53
Tabel 3.14	Struktur Tabel Admin .....	53
Tabel 4.1	Tabel Testing Menu Utama .....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi Hotel Pondok Anggun.....	28
Gambar 3.2	Diagram Flowchart.....	37
Gambar 3.3	<i>Use Case</i> User .....	38
Gambar 3.4	<i>Use Case</i> Admin.....	38
Gambar 3.5	<i>Activity Diagram</i> Kamar .....	41
Gambar 3.6	<i>Activity Diagram</i> Reservasi .....	42
Gambar 3.7	<i>Activity Diagram</i> Konfirmasi .....	43
Gambar 3.8	<i>Activity Diagram</i> Gallery .....	43
Gambar 3.9	<i>Class Diagram</i> .....	44
Gambar 3.10	<i>Sequence Diagram</i> Kamar .....	45
Gambar 3.11	<i>Sequence Diagram</i> Reservasi .....	46
Gambar 3.12	<i>Sequence Diagram</i> Konfirmasi .....	47
Gambar 3.13	<i>Sequence Diagram</i> Gallery .....	48
Gambar 3.14	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD ) .....	49
Gambar 3.15	Relasi Antar Tabel.....	50
Gambar 3.16	Rancangan Splash Screen.....	54
Gambar 3.17	Rancangan Menu Utama .....	54
Gambar 3.18	Rancangan Kamar .....	55
Gambar 3.19	Rancangan Detail Kamar .....	55
Gambar 3.20	Rancangan Reservasi .....	56
Gambar 3.21	Rancangan Data Diri .....	56
Gambar 3.22	Rancangan Detail Reservasi .....	57
Gambar 3.23	Rancangan Detail Bukti Reservasi .....	57
Gambar 3.24	Rancangan Konfirmasi .....	58
Gambar 3.25	Rancangan Data Konfirmasi.....	58
Gambar 3.26	Rancangan Cek Reservasi .....	59
Gambar 3.27	Rancangan Detail Cek Reservasi .....	59
Gambar 3.28	Rancangan Gallery .....	60

Gambar 3.29	Rancangan Persyaratan .....	60
Gambar 3.30	Rancangan Info.....	61
Gambar 3.31	Rancangan Login Admin .....	61
Gambar 3.32	Rancangan Menu Utama Admin .....	62
Gambar 3.33	Rancangan Kamar Admin .....	62
Gambar 3.34	Rancangan Tambah Kamar Admin .....	63
Gambar 3.35	Rancangan Edit Kamar Admin.....	63
Gambar 3.36	Rancangan Detail Kamar.....	64
Gambar 3.37	Rancangan Tambah Detail Kamar.....	64
Gambar 3.38	Rancangan Reservasi Admin .....	65
Gambar 3.39	Rancangan Konfirmasi Admin .....	65
Gambar 3.40	Rancangan Gallery Admin .....	66
Gambar 3.41	Rancangan Tambah Gallery Admin .....	66
Gambar 3.42	Rancangan Edit Gallery Admin .....	67
Gambar 4.1	Tabel Database .....	68
Gambar 4.2	Struktur Tabel Admin .....	68
Gambar 4.3	Struktur Tabel Detail Kamar .....	69
Gambar 4.4	Struktur Tabel Gallery .....	69
Gambar 4.5	Struktur Tabel Kamar .....	70
Gambar 4.6	Struktur Tabel Konfirmasi.....	71
Gambar 4.7	Struktur Tabel Reservasi .....	71
Gambar 4.8	Testing Tombol Kamar .....	78
Gambar 4.9	Testing Tombol Konfirmasi .....	78
Gambar 4.10	Testing Tombol Cek Reservasi .....	79
Gambar 4.11	Testing Tombol Gallery .....	79
Gambar 4.12	Testing Tombol Persyaratan.....	80
Gambar 4.13	Testing Tombol Info .....	80
Gambar 4.14	Pengujian pada White Box Testing .....	82
Gambar 4.15	Lokasi Penyimpanan File APK .....	82
Gambar 4.16	Tampilan Konfirmasi Penguinstalan .....	83
Gambar 4.17	Tampilan Proses Penguinstalan Aplikasi .....	83



Gambar 4.18	Tampilan Selesai Penginstalan Aplikasi .....	84
Gambar 4.19	Tampilan Splash Screen .....	85
Gambar 4.20	Tampilan Menu Utama .....	85
Gambar 4.21	Tampilan Menu Kamar .....	86
Gambar 4.22	Tampilan Detail Kamar .....	86
Gambar 4.23	Tampilan Reservasi .....	87
Gambar 4.24	Tampilan Data Diri .....	88
Gambar 4.25	Tampilan Detail Reservasi .....	88
Gambar 4.26	Tampilan Tanda Bukti Reservasi .....	89
Gambar 4.27	Tampilan Menu Konfirmasi .....	90
Gambar 4.28	Tampilan Data Konfirmasi .....	90
Gambar 4.29	Tampilan Cek Reservasi .....	91
Gambar 4.30	Tampilan Detail Cek Reservasi .....	92
Gambar 4.31	Tampilan Gallery .....	92
Gambar 4.32	Tampilan Persyaratan .....	93
Gambar 4.33	Tampilan Info .....	93
Gambar 4.34	Tampilan Login .....	94
Gambar 4.35	Tampilan Beranda .....	95
Gambar 4.36	Tampilan Kamar .....	95
Gambar 4.37	Tampilan Tambah Kamar .....	96
Gambar 4.38	Tampilan Edit Kamar .....	97
Gambar 4.39	Tampilan Tambah Detail Kamar .....	97
Gambar 4.40	Tampilan Detail Kamar .....	98
Gambar 4.41	Tampilan Reservasi .....	99
Gambar 4.42	Tampilan Konfirmasi.....	99
Gambar 4.43	Tampilan Gallery .....	100
Gambar 4.44	Tampilan Tambah Gallery .....	101
Gambar 4.45	Tampilan Edit Gallery .....	101

## INTISARI

Sekarang ini banyak perusahaan hotel yang menggunakan teknologi informasi dengan menggunakan aplikasi berbasis android. Khususnya dalam mencari informasi ketersediaan kamar dan pemesanan kamar. Hal tersebut, dapat meningkatkan kinerja suatu perusahaan hotel.

Hotel Pondok Anggun adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang perhotelan dan berlokasi di Sleman Yogyakarta. Hotel ini sedang berkembang dan selalu berupaya mengedepankan pelayanan, keamanan dan kenyamanan bagi tamu atau pengunjung. Saat ini Hotel Pondok Anggun masih menggunakan sistem manual dan belum menggunakan teknologi yang terkomputerasi, jadi untuk melakukan reservasinya yaitu dengan cara mendatangi hotel secara langsung atau reservasi via telepon oleh tamu atau pengunjung untuk mengetahui ketersediaan kamar dan pesan kamar.

Untuk itu penulis mengajukan pada Hotel Pondok Anggun perlunya sebuah aplikasi mobile berbasis android karena saat ini android lebih banyak dipakai dan lebih instan dalam penggunaannya dibandingkan dengan website, maka tamu atau pengunjung dapat menggunakan aplikasi ini di *smartphone* sebagai media memperoleh informasi kamar hotel yang dapat menghemat waktu dan biaya, karena tamu atau pengunjung dapat melakukan reservasi kamar hotel kapanpun dan dimanapun mereka berada tanpa harus datang langsung ke hotel. Perangkat mobile ini akan memberikan suatu informasi kepada tamu atau pengunjung agar bisa mengetahui informasi tentang hotel.

**Kata Kunci:** Aplikasi, Reservasi, Kamar Hotel, Pondok Anggun, Yogyakarta, Android

## **ABSTRACT**

*At this time, many hotels company use a technology information with use application based on android. Especially in searching information room availability room and reservation room. That matter, can increase the performance of a hotel company.*

*Pondok Anggun Hotel is a company engaged in the field of hospitality and is located in Sleman Yogyakarta. This hotel is growing and always tries to prioritizing services, security and convenience for guests or visitors. This time Pondok Anggun Hotel still using the manual system and not yet use computerized technology, so to do a reservation namely by visiting the hotel directly or reservation via telephone by guests or visitors to check the availability of rooms and ordering room.*

*To the authors propose at the Pondok Anggun necessity of a mobile application based android because this time android more widely used and more instant in its use as compared to website, so guest or visitor can use this app on a smartphone as a media get a hotel room information that can be saving time and costs, because guest or visitor can do a reservation hotel room whenever and wherever they are without having to come directly to the hotel. The mobile device will provide an the information to guests or visitors to be able to know information about the hotel.*

**Keyword:** *Application, Reservation, Hotel Room, Pondok Anggun, Yogyakarta, Android*