

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Jelajah Wisata Khatulistiwa merupakan suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang agen penjualan tiket pesawat terbang yang terletak di provinsi Kepulauan Bangka Belitung. PT. Jelajah Wisata Khatulistiwa memiliki beberapa kantor cabang yang tersebar di beberapa daerah, yaitu kantor pusat terletak di Kota Sungailiat dan kantor cabang yang terletak di Kota Pangkalpinang dan Koba. PT. Jelajah Wisata Khatulistiwa juga memiliki banyak sub agen baik secara perseorangan maupun yang mendirikan perusahaan kecil-kecilan.

PT. Jelajah Wisata Khatulistiwa masih menggunakan metode manual dalam hal pendataan transaksi penjualan tiket. Dikarenakan metode pendataan transaksi masih manual dan jauhnya jarak antara kantor pusat dan kantor lainnya menyebabkan pendataan transaksi penjualan tiket pesawat terbang yang ada menjadi terpisah dan tidak terintegrasi dengan baik. Pendataan transaksi yang tidak terintegrasi dengan baik ini menyebabkan manager perusahaan mengalami kesulitan dalam melihat laporan data transaksi penjualan serta keuntungan yang didapatkan oleh perusahaan tersebut.

PT. Jelajah Wisata Khatulistiwa juga mengalami kesulitan dalam melayani sub agennya, terutama ketika sub agen meminta laporan penjualannya, jumlah komisi yang didapatkan dan jumlah saldo yang tersisa. Dikarenakan sub agen tidak mengetahui sisa saldonya, pegawai PT. Jelajah Wisata Nusantara harus selalu mengecek sisa saldo sub agen sebelum membeli tiket yang dipesan oleh sub agen.

Masalah-masalah yang ada menyebabkan perlunya suatu sistem informasi manajemen untuk pengolahan data transaksi penjualan tiket. Dengan demikian diharapkan pengolahan data menjadi lebih cepat, terintegrasi satu sama lain dan meningkatkan pelayanan kepada sub agen dan pembeli.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka perlu dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan yaitu bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi Manajemen untuk mengintegrasikan laporan penjualan tiket pesawat dan meningkatkan pelayanan terhadap sub agen yang telah terdaftar?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari Sistem Informasi Manajemen pada PT. Jelajah Wisata Khatulistiwa ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem Informasi Manajemen ini hanya mencakup masalah penjualan, pengolahan data penjualan dan pelayanan terhadap sub agen yang terdaftar.
2. Penggunaan pada Sistem Informasi Manajemen ini dibedakan menjadi tiga, yaitu karyawan, sub agen dan manager.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian dan pembuatan Sistem Informasi Manajemen ini antara lain :

1. Mengintegrasikan data transaksi penjualan tiket pesawat yang ada di setiap kantor cabang dengan data transaksi penjualan tiket pesawat pada kantor pusat.
2. Memberikan layanan yang lebih baik kepada sub agen.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah mempermudah PT. Jelajah Wisata Khatulistiwa dalam melakukan pendataan transaksi penjualan tiket pesawat dan meningkatkan pelayanan terhadap sub agen.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data antara lain :

1. Pengumpulan Data.

Untuk mendapatkan data yang benar-benar akurat dan relevan maka penulis mengumpulkan data dengan cara :

- a. Tinjauan Pustaka, yaitu mempelajari mengenai bahasa pemrograman, cara-cara membuat database, serta langkah pembuatan Sistem Informasi Manajemen melalui buku, jurnal di internet, maupun modul-modul kuliah.

- b. Wawancara, yaitu metode penelitian untuk mengumpulkan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan narasumber yang berhubungan dengan objek penelitian.

2. Analisa Data

Tahap analisis merupakan tahapan yang mempelajari objek dan data yang diperoleh dari hasil penelitian untuk diidentifikasi data-data mana yang dibutuhkan dalam perancangan dan pembuatan Sistem Informasi Manajemen ini.

3. Perancangan dan Desain Sistem

Memahami rancangan dan desain sistem yang akan dikembangkan berdasarkan hasil analisa sebelumnya.

4. Pembuatan Aplikasi

Tahapan ini merupakan tahapan pembuatan dan pengembangan aplikasi sesuai dengan desain sistem yang diterapkan tahap sebelumnya.

5. Uji Coba dan Evaluasi

Menguji coba seluruh spesifikasi terstruktur dan sistem secara keseluruhan. Pada tahap ini, dilakukan uji coba sistem yang telah selesai disusun. Proses uji coba diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang telah dibuat sudah benar, sesuai karakteristik yang diterapkan dan tidak ada kesalahan-kesalahan yang terkandung di dalamnya.

6. Penyusunan Buku Skripsi

Tahap terakhir ini membuat sebuah laporan berbentuk buku skripsi sebagai tahap akhir dalam proses pengerjaan skripsi sebagai bukti dokumentasi dari penulis.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini terdiri dari lima bab, masing masing bab memiliki poin-poin tersendiri. Lima bab tersebut antara lain :

BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini terdiri dari tujuh sub bab, yaitu latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II memuat tinjauan pustaka yang di perlukan dalam pembuatan Sistem Informasi Manajemen yang didapat dari buku, jurnal di internet, maupun modul-modul kuliah, serta berdasarkan pandangan penulis sendiri.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab III berisi hasil analisis dan perancangan Sistem Informasi Manajemen yang diajukan beserta perancangan lengkapnya.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini memuat langkah atau proses, bahasan pemrograman dan pengujian Sistem Informasi Manajemen yang dibuat dengan menerapkan rancangan sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab V memuat kesimpulan yang didapatkan dari seluruh bab yang telah dikerjakan. Pada bab ini juga terdapat saran-saran untuk merancang Sistem Informasi Manajemen ini menjadi lebih baik.

