

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan, dan pengujian, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* laptop ini dapat melakukan diagnosis awal kerusakan *hardware*.
2. Aplikasi sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* laptop ini dapat membantu pekerjaan seorang teknisi dalam waktu yang lebih cepat. Dan membantu pengguna dalam pengambilan keputusan atas permasalahan yang terjadi.
3. Penggunaan metode *forward chaining* dan *backward chaining* sangat sesuai digunakan pada sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* ini yang pada dasarnya pengguna aplikasi ini tidak mengetahui letak kerusakan yang terjadi.

5.2 Saran

Agar aplikasi sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* laptop ini kedepannya lebih baik, maka yang dapat disarankan adalah :

1. Ruang lingkup sistem dalam melakukan identifikasi suatu kerusakan dapat dikembangkan menjadi lebih luas dan lebih kompleks terutama memperbanyak pertanyaan-pertanyaan gejala sehingga dapat menghasilkan kesimpulan yang lebih akurat dan dapat mengatasi permasalahan *hardware* yang cukup kompleks.

2. Menggunakan metode *certainty factor* untuk mengetahui *persentase* keyakinan dari kerusakan *hardware* yang telah teridentifikasi, sehingga kesimpulan lebih akurat.
3. Menyajikan solusi kerusakan *hardware* yang lebih detail dengan langkah-langkah penanganan yang *riahi* dan disertai dengan gambar.

