

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Memelihara hewan sudah menjadi kebiasaan manusia sejak dahulu kala. Selain untuk membantu kegiatan sehari-hari, hewan juga menjadi teman yang dapat menghibur pemiliknya dikala sedih. Untuk menjaga hewan peliharaan agar tetap sehat dan umur panjang dibutuhkan perawatan dan perhatian khusus dari pemiliknya terutama saat hewan peliharaan tersebut sakit, namun tidak semua orang dapat menangani permasalahan tersebut dan disitulah klinik hewan dibutuhkan.

Klinik hewan "Kayu Manis" adalah klinik kesehatan yang menyediakan perawatan medis khusus untuk hewan. Klinik hewan "Kayu Manis" mempunyai misi "Menyajikan sebuah perawatan medis dunia kedokteran hewan dengan mutu tinggi dan melayani segala kebutuhan hewan kesayangan Anda.". Klinik tersebut membuka layanan 24 jam, selain untuk praktek medis, klinik ini juga terdapat layanan penitipan dan toko perlengkapan untuk hewan.

Selama ini proses rekam medis yang dilakukan di Klinik hewan "Kayu Manis" dilakukan dengan cara konvensional. Rekam medis pasien ditulis dalam sebuah kertas dan disimpan di dalam loker, karena loker hanya dapat menyimpan rekam medis dengan jumlah yang cukup terbatas hal ini membuat kemungkinan terjadinya *overload* semakin tinggi. Selain itu untuk pencarian rekam medis pasien juga akan mengalami kesulitan. Kebutuhan kertas untuk rekam medis juga akan menambah biaya dari operasi bisnis klinik hewan tersebut.

Untuk mengatasi permasalahan diatas maka diusulkan sebuah penelitian dengan judul *Perancangan Sistem Informasi Klinik Hewan "Kayu Manis"*. Sistem ini diharapkan mampu mengelola rekam medis

pada klinik hewan “Kayu Manis” sehingga proses pengelolaan rekam medis dapat berjalan dengan cepat, tepat, dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang sitem informasi rekam medis untuk memudahkan dalam proses pengelolaan data pada Klinik hewan “Kayu Manis” ?

1.3 Batasan Masalah

1. Obyek penelitian di Klinik hewan “Kayu Manis” Jl. Gambiran No.52, Umbulharjo
2. Penelitian hanya mencakup pada proses rekam medis dan *inventory* obat
3. Adapun perangkat lunak untuk membangun system informasi ini adalah MySQL menggunakan bahasa pemrograman PHP dan framework Code Igniter

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang sitem informasi rekam medis untuk memudahkan dalam proses pengelolaan data pada Klinik hewan “Kayu Manis” agar proses pengelolaan rekam medis dapat berjalan dengan efektif dan efisien.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Mempercepat dan mempermudah pengelolaan rekam medis.
2. Mempermudah karyawan dalam mengetahui stok obat
3. Mempermudah pembuatan laporan bulanan.
4. Memudahkan pelanggan dalam mengetahui rekam medis yang dilakukan
5. Memudahkan pelanggan dalam mengetahui informasi pada klinik hewan “Kayu Manis”
6. Memudahkan pelanggan dalam mengakses informasi dimanapun kapanpun.

1.6 Metodologi Penelitian

1.6.1 Metode pengumpulan data

Metode pengumpulan data pada penelitian ini adalah pengambilan data dengan cara melakukan beberapa percobaan sesuai skema tertentu. Dalam hal ini, metode yang digunakan oleh penulis untuk mengumpulkan data adalah sebagai berikut :

1. Metode Pengamatan (*Observasi*)

Metode pengamatan adalah suatu cara pengumpulan data yang dilakukan dengan cara meneliti Klinik Hewan “Kayu Manis” secara langsung. Dengan tujuan untuk mendapatkan data yang sesuai dengan masalah yang sedang diteliti. Kegiatan observasi dalam penelitian ini dilakukan atas izin Drh Drh.Ranin Oktrianinta selaku pimpinan Klinik Hewan “Kayu Manis”.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Metode wawancara adalah pengambilan data dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan orang yang bersangkutan sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti staff dokter dan staff paramedis Klinik Hewan “Kayu Manis”.

3. Metode Kepustakaan (*Library*)

Studi kepustakaan merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.

1.6.2 Metode Analisis

1. Analisis Masalah

Analisis ini dilakukan dengan menggunakan metode PIECES untuk mengidentifikasi masalah pada *Performance, Information, Economics, Control, Eficiency, dan Service*.

2. Analisis kebutuhan

Analisis ini berguna untuk mengetahui spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem yang baru.

3. Analisis Kelayakan

Analisis ini bertujuan untuk mengidentifikasi sistem yang akan dibuat apakah pembangunan pada sistem tersebut layak untuk dilakukan.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan menggunakan analisis kebutuhan, kemudian dilakukan perancangan sistem baru. Rancangan model merupakan suatu gambaran secara umum tentang tahap-tahap yang dilalui dalam pembuatan sistem. Rancangan model yang akan dibuat. Dalam tahapan ini dilakukan perancangan terhadap proses database maupun interface berdasarkan data yang diperoleh dari Klinik Hewan "Kayu Manis". Rancangan yang digunakan meliputi Flowchart, DFD dan Normalisasi.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem yang digunakan penulis dalam penelitian ini menggunakan model SDLC (System Development Life Cycle) pengembangan atau rekayasa sistem informasi (*software engineering*) yaitu : perancangan, implementasi dan maintenance. Metodologi untuk pengembangan sistem informasi Klinik Hewan “Kayu Manis” ini hanya dilakukan sampai tahap perancangan.

1.6.5 Metode Testing

1. Black-Box

Pengujian black-box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Pengujian black-box secara langsung melibatkan pengguna sistem informasi Klinik Hewan “Kayu Manis” untuk ikut melakukan pengujian.

2. White box

White-box adalah metode desain test case yang menggunakan struktur control dengan prosedural untuk memperoleh *test case*.

1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis yang terdiri dari beberapa bagian yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, adapun system matika penuliasanya disusun sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

BAB I berisi bagian awal dari laporan skripsi yang berisi hal-hal yang mendukung latar belakang. Bab ini selain berisi tentang latar belakang, juga terdapat bahasan lain, yaitu tujuan penelitian , manfaat

penelitian, metodologi penelitian serta sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan penelitian Klinik Hewan “Kayu Manis”.

BAB II. LANDASAN TEORI

BAB II ini berisikan studi pustaka yang digunakan sebagai referensi untuk melakukan penelitian serta menjelaskan tentang teori yang mencakup tentang konsep dasar system, konsep dasar informasi, konsep dasar system informasi, system informasi manajemen, konsep analisis dan perancangan system, konsep dasar system basis data, sistem perangkat lunak yang akan digunakan dalam pembuatan sistem informasi Klinik Hewan “Kayu Manis”

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

BAB III Bab ini menjelaskan tentang tinjauan umum, analisis sistem, indentifikasi masalah yaitu analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan. Bab ini juga menjelaskan tentang rancangan sistem secara umum, rancangan struktur tabel, dan rancangan secara rinci.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

BAB IV Bab ini membahas tentang implementasi sistem yang dilakukan di Klinik Hewan “Kayu Manis” serta pembahasan permasalahan dan kendala yang dihadapi dalam proses implementasi.

BAB V. PENUTUP

BAB V merupakan bagian akhir dari laporan skripsi yang berisi tentang kesimpulan yang merupakan jawaban dari tujuan penelitian dan saran yang berisi tentang saran untuk pengembangan sistem yang akan datang.

