

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat) merupakan lembaga fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat. Hampir tiap tahunnya Puskesmas menerima dana Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) dari dinas kesehatan guna mendukung upaya promotif dan preventif dari puskesmas serta mengoptimalkan kinerja dalam melayani masyarakat.

Puskesmas Depok II Sleman dalam pengelolaan dana BOK, saat ini masih melakukan pencatatan transaksi keuangan secara manual sehingga keamanan data sangat kurang. Pencatatan transaksi dan pembuatan laporan meski sudah menggunakan perangkat lunak namun masih dirasa kurang efektif dikarenakan dalam pembuatan laporan untuk dinas kesehatan, pengelola harus memeriksa kembali setiap sirkulasi keuangan yang telah dilakukan secara manual pula. Apalagi semua menuntut laporan yang akurat dan akuntabel, hal tersebut akan membutuhkan waktu dan tenaga extra serta ketelitian.

Berdasarkan hipotesa diatas, perlu dilakukan pembuatan sistem yang dapat menyimpan informasi dengan baik, meminimalisir kesalahan dan otomatisasi untuk mempermudah pencatatan. Hal ini memunculkan gagasan peneliti untuk melakukan analisis dan perancangan sistem informasi pemanfaatan dana bantuan operasional kesehatan pada Puskesmas Depok II Sleman.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disampaikan diatas maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

“Bagaimana merancang sistem informasi dari pemanfaatan dana bantuan operasional kesehatan yang digunakan oleh puskesmas, sehingga pemanfaatan dari dana tersebut dapat tercatat dan tersimpan dengan baik ?”

## 1.3 Batasan Masalah

Pada sub bab ini akan dijelaskan tentang batasan masalah agar pembahasan skripsi ini lebih terarah. Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian yang dilakukan, diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi ini hanya untuk Puskesmas Depok II karena sumber data dan format berdasarkan Puskesmas tersebut.
2. Pemanfaatan dana Bantuan Operasional Kesehatan yang diarsipkan berupa kwitansi pengeluaran dan beberapa pencatataan laporan yang berhubungan.
3. Sistem akan memproses data arsip sampai pada proses pencetakan.
4. Peneliti tidak membahas masalah dokumen lain seperti POA (*Plan of Action*), surat permintaan uang dan sebagainya karena hanya berfokus pada arsip pemanfaatan atau pengeeluaran dana.
5. Sistem informasi ini akan dirancang menggunakan Microsoft Visual Basic 2008 dan Microsoft SQL Server 2000 sebagai media database.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan memiliki beberapa tujuan diantaranya:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata I Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Melakukan analisa dan perancangan sebuah sistem informasi yang mempunyai fungsi untuk mengarsipkan data dari pemanfaatan dana bantuan operasional kesehatan pada Puskesmas Depok II.
3. Mengetahui prosedur pencatatan atau pembukuan laporan dari pemanfaatan dana bantuan operasional kesehatan pada Puskesmas Depok II.
4. Terbentuknya sebuah sistem informasi yang dapat menghasilkan informasi atau laporan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Untuk memperoleh data yang diperlukan, maka peneliti melakukan metode sebagai berikut:

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data yaitu:

1. Wawancara

Metode ini adalah metode pengumpulan data dengan bertemu dan bertanya secara langsung dengan bendahara dan staf yang berhubungan dengan dana bantuan operasional kesehatan pada Puskesmas Depok II.

## 2. Observasi

Metode ini adalah metode pengumpulan data dengan melakukan peninjauan secara langsung terhadap berbagai kegiatan atau prosedur pembukuan dan pelaporan dana bantuan operasional kesehatan yang ada pada Puskesmas Depok II.

## 3. Studi Pustaka

Metode ini adalah metode pengumpulan data dari beberapa buku, literature dan sumber informasi lainya yang relevan dengan objek permasalahan dalam penelitian.

### 1.5.2 Metode Analisis Sistem

Metode ini digunakan untuk menjabarkan suatu sistem informasi secara keseluruhan ke dalam masing-masing bagian komponennya sehingga berguna untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan yang ditemukan. Pada tahapan ini peneliti melakukan analisa menggunakan model analisis PIECES dan menggunakan teknik rekayasa perangkat lunak dengan menerapkan tahapan-tahapan dalam model waterfall.

### 1.5.3 Metode Perancangan Sistem

Pada metode ini akan didefinisikan kebutuhan dari sistem, sebagai gambaran bagaimana sistem akan dirancang melalui model sistem. *System Flowchart* akan menunjukkan bagan alur sistem. Logical model dari sistem akan digambarkan dengan *Data Flow Diagram* (DFD) yang menunjukkan bagaimana fungsi sistem akan bekerja secara logika. Sedangkan hubungan antar entitas data penyusun sistem akan digambarkan melalui *Entity Relationship Data* (ERD).

#### 1.5.4 Metode Testing dan Implementasi Sistem

Pada tahap ini setelah sistem berhasil dibangun, maka akan dilakukan proses testing. Proses testing yaitu melakukan pengujian sistem dengan metode *white-box testing* dan *black-box testing*. Metode ini berguna untuk mengetahui apakah terdapat masalah pada saat sistem dioperasikan. Selanjutnya apabila sistem sudah dirasa sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan sebelumnya, maka sistem dapat digunakan sesuai dengan tujuan adanya sistem itu sendiri.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyajian skripsi ini dapat lebih terstruktur, maka penyusunan skripsi ini terdiri dari lima bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

##### 1. BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisikan permasalahan yang melatar belakangi penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### 2. BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan dasar teori dari perancangan dan pembuatan sistem informasi, meliputi tinjauan pustaka sebagai sumber referensi dan uraian definisi hal-hal terkait sistem informasi.

##### 3. BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini merupakan bagian yang menjelaskan teknis analisis dari kebutuhan sistem dan analisis yang dilakukan untuk merancang sistem yang akan dibuat.

#### 4. BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan lebih rinci mengenai bagaimana perancangan sistem informasi yang telah dilakukan pembahasan dan analisis pada bab sebelumnya. Bab ini juga menjelaskan bagaimana memperbaiki beberapa error yang ditemukan selama pembuatan sistem.

#### 5. BAB V : PENUTUP

Bab ini berisikan kesimpulan dan saran dari penelitian perancangan dan pembuatan sistem untuk tujuan pengembangan dan pembelajaran yang lebih baik.

#### 6. DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi cantuman sumber referensi atau pustaka yang digunakan oleh peneliti dalam melakukan penelitian hingga penulisan naskah.