

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi sudah menjadi bagian penting dari kehidupan manusia dewasa ini. *Smartphone* adalah satu di antara produk teknologi yang keberadaannya sulit terpisahkan dari kehidupan sehari-sehari. Android menjadi *platform* telepon pintar yang semakin digandrungi karena keunggulan fitur yang disediakan. Kenyataan tersebut menjadikan telepon pintar berbasis Android dapat dimanfaatkan untuk berbagai tujuan produktif.

Pemanfaatan telepon pintar berbasis Android tersebut satu di antaranya ialah sebagai sarana digital marketing. Digital marketing dapat dikatakan sebagai revolusi dalam strategi pemasaran yang memanfaatkan perkembangan teknologi untuk menarik minat pelanggan. Melalui digital marketing proses pemasaran lebih prospektif karena calon pelanggan potensial mulai tertarik melihat produk secara interaktif. Baik perusahaan besar ataupun kecil dapat dengan mudah merasakan manfaat dari strategi digital marketing ini.

Seiring dengan perkembangan teknologi yang diikuti dengan gaya hidup masyarakat, Kans Care menyediakan jasa perawatan pakaian premium dan *organic soap artisan*. Namun, Kans Care belum mempunyai media yang lebih interaktif untuk memperkenalkan layanan dan produk yang Kans Care jual. Selama ini Kans Care hanya memperkenalkan layanan dan produknya melalui brosur cetak yang didistribusikan secara manual. Keadaan tersebut menjadikan

proses pemasaran layanan dan produk yang Kans Care sediakan kurang efektif dan tidak tepat sasaran.

Berdasarkan uraian di atas, perlu realisasi dari digital marketing berupa katalog digital. Katalog digital ini dapat secara efektif menyebarkan informasi tentang produk dan jasa yang disediakan. Penulis secara spesifik bermaksud untuk membuat suatu katalog digital yang dioperasikan pada *smartphone* berbasis Android dan menuliskannya dalam laporan skripsi yang berjudul "Perancangan Katalog Layanan dan Produk Digital Kans Care Berbasis Android".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

"Bagaimana agar konsumen mendapatkan informasi tentang layanan dan produk Kans Care melalui katalog digital berbasis Android?"

1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini ada beberapa batasan dan permasalahan yang ditemukan, diantaranya:

Metode yang digunakan:

1. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode observasi dalam memperoleh data lalu menganalisis data hasil observasi tersebut menggunakan metode deskriptif.

Teknologi atau *Software* yang digunakan:

1. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, Perancangan *user interface* dengan Java Scrip, Cascading Style Sheet (CSS) dan HTML5 dan basis data yang digunakan adalah MySQL
2. Aplikasi mobile ini dibuat dengan software Adobe Dreamwever, AppsGeysers serta XAMPP sebagai bundle untuk web server (Apache) dan database (MySQL).

Hal-hal yang perlu dibahas:

1. *User* hanya menerima berita dari konten yang telah disediakan sistem
2. Fitur tambahan dalam aplikasi ini adalah Guidebook, aplikasi ini memungkinkan untuk melakukan perubahan data produk dan jasa.
3. Aplikasi digunakan untuk mengetahui layanan informasi berupa daftar ulasan singkat Kans Care, rekomendasi layanan, produk yang ditawarkan, retailer, serta harga yang ditawarkan.
4. Aplikasi ini tidak digunakan untuk layanan jual beli maupun pemberian diskon harga produk dan jasa.

1.4 Maksud Dan Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi Android yang digunakan untuk memuat layanan Kans Care dalam bentuk katalog sehingga dapat memberikan layanan modern dalam bisnis agar dapat memancing ketertarikan konsumen terhadap produk tersebut, sehingga persaingan pasar terhadap suatu barang dapat meningkat.

1.5 Manfaat penelitian

1.5.1 Bagi penulis

- a. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata-I pada jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
- b. Membuat program aplikasi yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi.

1.5.2 Bagi STMIK Amikom Yogyakarta

- a. Dokumentasi karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan skripsi.
- b. Memperkaya referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk laporan skripsi bagi mahasiswa yang mengambil tugas akhir.

1.5.3 Bagi Pengguna

- a. Membantu pengguna dalam memilih layanan produk.
- b. Sebagai fasilitas sales, marketing maupun ACS dalam menjual produk kepada konsumen.

1.6 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian penulis menggunakan pendekatan kuantitatif yang bersifat umum, yaitu untuk memberikan informasi layanan yang interaktif. Objek dalam penelitian ini adalah PT. Kans Karya Indonesia adapun langkah-langkah metode dalam penelitian ini yaitu:

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1.6.1.1 Metode Observasi/Survei

Observasi adalah suatu pengamatan sistematis yang dilakukan secara langsung terhadap objek di tempat penelitian. Dalam hal ini penulis melakukan

observasi dengan mengamati kegiatan operasional Kans Care terutama cara menyebarkan informasi tentang layanan dan produk yang disediakan.

1.6.1.2 Metode Deskriptif

Metode deskriptif adalah metode membuat gambaran secara sistematis, mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat pada suatu obyek penelitian tertentu. Penulis dalam penelitian ini melakukan metode deskriptif untuk menafsirkan data penyebaran informasi layanan dan produk Kans Care, sehingga dapat digambarkan masalah penyebaran informasi tersebut.

1.6.1.3 Metode Studi Pustaka

Melalui metode ini penulis mencari referensi dari jurnal ilmiah serta sumber-sumber dari internet yang berkaitan dengan aplikasi yang penulis buat.

1.6.2 Metode Analisis

Melihat perkembangan dunia digital yang semakin modern untuk mempromosikan atau membagikan informasi terhadap produk atau dalam bidang jasa, maka dibuatlah katalog interatif sebagai media informasi dan promosi. Penelitian ini menggunakan analisis PIECES yaitu analisis yang digunakan untuk mengetahui kinerja (*performance*), informasi (*information*), Ekonomi (*economy*), pengendalian (*control*), efisiensi (*efficiency*) dan pelayanan (*Service*). Dengan menerapkan analisis ini diharap bisa mengetahui beberapa masalah dan akhirnya dan menemukan masalah utamanya.

Untuk metode analisisnya meliputi analisis kebutuhan sistem dan analisis kelayakan sistem.

Analisis kebutuhan sistem:

1. Analisis kebutuhan fungsional.
2. Analisis kebutuhan non fungsional.
3. Analisis kebutuhan informasi.

Analisis kelayakan sistem:

1. Kelayakan Hukum
2. Kelayakan Teknologi
3. Kelayakan Informasi

1.6.3 Metode Perancangan

Dalam tahap ini akan dilakukan proses yang menggunakan metode perancangan UML, database serta rancangan pembuatan program yang sesuai dengan kebutuhan. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, perancangan user interface dengan Java Scrip, Cascading Style Sheet (CSS), HTML5 dan basis data yang digunakan adalah MySQL.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan sistem yang dipakai untuk merancang aplikasi katalog layanan dan produk Kans Care penulis menggunakan SDLC (Software Development Live Cycle) dengan model waterfall.

1.6.5 Metode Testing

Untuk mengetahui program tersebut berhasil di implementasikan dan layak untuk dipergunakan, maka penulis akan menguji keandalan untuk kinerjanya melalui metode *White Box* dan *Black Box*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika ini disusun berdasarkan dasar-dasar penulisan ilmiah. Metode ini dilakukan agar penyusunan laporan menjadi lebih teratur dan mudah untuk dipahami. Sistematika penulisan laporan pada skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas mengenai tentang landasan-landasan teori serta tinjauan pustaka yang menjadi dasar pembahasan secara mendetail yakni yang terdiri dari definisi-definisi dan model matematis yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang diteliti.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan membahas mengenai tentang landasan-landasan teori serta tinjauan pustaka yang menjadi dasar pembahasan secara mendetail yakni yang terdiri dari definisi-definisi dan model matematis yang berkaitan dengan permasalahan yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menjelaskan tentang analisa sistem, perancangan sistem, dan rancangan antarmuka atau interface yang akan ditampilkan pada aplikasi yang dibuat. Pada bab ini juga akan menjelaskan rancangan dalam penelitian baik secara umum maupun spesifik dari sistem.

BAB IV IMPLEMEN TASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjelaskan tentang hasil penelitian yang dilakukan yakni mulai dari aplikasi yang dibuat serta gambaran bagaimana cara menjalankan atau mengoperasikannya hingga pembahasan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dibuat dan disertai saran, guna pengembangan aplikasi serta bagi pengembangan diri.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang sumber-sumber referensi yang telah menjadi masukan bagi penulis dalam mengerjakan skripsi.

