

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan budaya manusia akan mempengaruhi tingkat kebutuhan manusia baik jumlah maupun jenisnya. Dengan meningkatnya kebutuhan konsumen akan mendorong para pengusaha untuk meningkatkan usaha dalam pembeliandan penjualan barang dan jasa. Dalam usaha peningkatan tersebut, maka kebutuhan akan informasi sangat penting bagi seorang manajer atau pemimpin perusahaan. Informasi adalah data yang sudah diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerima. Informasi yang relevan, tepat dan akurat sangat mendukung dalam pengambilan keputusan manajemen guna mencapai sasaran dan tujuan yang ditetapkan. Untuk menghasilkan informasi yang relevan, tepat dan akurat maka peran teknologi informasi atau yang kebanyakan orang mengenalnya dengan sebutan komputer yang sangat dibutuhkan.

Untuk saat ini Salwa Cell dalam mengolah data masih menggunakan cara manual. Data-data yang ada disimpan dalam bentuk buku. Dengan cara ini kurang begitu efektif karena mempunyai keterbatasan yaitu lambat dalam proses pencarian data sehingga pelanggan harus menunggu lama selain itu kurang efisien karena data disimpan dalam bentuk buku dan kalkulator sebagai alat hitung dalam pencatatan masih menggunakan alat tulis berupa buku, alat koreksi jika terjadi kesalahan sehingga memerlukan biaya tambahan. Pencatatan data imei hp, type

hp, merk hp, nama pelanggan dan id pelanggan masih manual maka mempersulit dalam pencarian data selain itu penulisan yang salah akan mengakibatkan kesalahan dalam pencatatan dinota dampak lain dalam pencatatan manual yaitu kesalahan penulisan id pelanggan karena dengan nama pelanggan yang sama maka sulit untuk membedakan antara id pelanggan yang satu dengan lainnya. Untuk mempermudah dalam mengolah data di Salwa Cell maka dibuat aplikasi pengolahan data dengan menggunakan Visual Basic 2010 dan MySQL 2008

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas penulis merumuskan masalah bagaimana langkah merancang dan menganalisis Sistem Informasi Penjualan pada Salwa Cell untuk mempermudah Sistem Penjualan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diuraikan, penulis membatasi permasalahan dalam pembuatan skripsi. penulis tidak membahas tentang sistem jaringan dan absensi karyawan Salwa Cell.

1. Lingkup penelitian di lakukan di Salwa Cell.
2. Sistem Informasi ini mengolah data pengguna, transaksi pembelian, transaksi penjualan, data barang, kategori, pelanggan dan supplier.
3. Laporan dalam sistem informasi ini menampilkan data pengguna, data transaksi pembelian, data transaksi penjualan, data barang, data kategori, data pelanggan dan data supplier.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini antara lain:

1. Dapat menghasilkan suatu rancangan Sistem Informasi Penjualan yang menarik untuk mendukung media kinerja Salwa Cell.
2. Sosialisasi teknologi khususnya teknologi informasi penjualan.
3. Untuk menerapkan dan memperaktekan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan serta menambah wawasan ilmu pengetahuan di bidang perancangan sistem informasi penjualan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penulis Berharap Penelitian ini dapat memberikan manfaat Antara Lain:

a. Bagi Salwa Cell

Penelitian ini diharapkan membantu Salwa Cell, Mengurangi terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh manusia (*Human Error*) karena selama ini pihak Salwa Cell masih bersifat konvensional yakni menggunakan sistem pembukuan sehingga menghambat proses pengolahan data barang. Begitu juga dalam proses pembuatan laporan dan penyimpanan data yang belum terorganisir dengan baik sehingga mengakibatkan hilangnya data-data transaksi penjualan dan transaksi pembelian.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam membandingkan antara ilmu pengetahuan yang diperoleh selama

kuliah maupun dilapangan dengan menerapkan langsung pada kehidupan masyarakat, selain itu penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan baru bagi penulis khususnya dalam bidang Sistem Informasi Penjualan ini.

c. Bagi Pembaca

1. Sebagai bacaan untuk menambah Ilmu pengetahuan tentang Sistem Informasi Penjualan.
2. Sebagai Referensi atau Panduan bagi peneliti lain tentang pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan diharapkan dapat mengembangkan dan memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi ini.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan Skripsi ini adalah :

1. Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku – buku, catatan – catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

1. Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung ke sumbernya yaitu Salwa Cell.

2. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini seperti pemilik Salwa Cell.

3. Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

1. Analisis Permasalahan

Menganalisa permasalahan - permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun Sistem Informasi Penjualan.

2. Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem Informasi Penjualan yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

3. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan ini diimplementasikan ke dalam sistem informasi penjualan yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

4. Pengujian terhadap Sistem informasi yang dibuat.

Sistem Informasi Penjualan yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat

kesalah pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan Skripsi ini secara garis besar dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi gambaran obyek atau tinjauan umum pada perusahaan yang dituju dan konsep perancangan sistem.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memberikan penjelasan tentang, cara-cara memproduksi sistem, pengetesan sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan pembuatan sistem informasi.

