

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi kian pesat akhir-akhir ini. Setiap orang berlomba-lomba menciptakan teknologi informasi. Dimana kebutuhan informasi yang tepat dan akurat lebih diutamakan dengan semakin padatnya mobilitas masyarakat. Teknologi informasi yang hadir dalam bentuk *website* (internet) dianggap telah memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi yang tepat dan akurat. Dimana teknologi internet sudah bukan menjadi barang baru di tengah masyarakat. Teknologi internet sekarang ini bukan sekedar untuk informasi yang tepat dan akurat namun teknologi internet juga di manfaatkan sebagai media promosi dan penjualan. Dimana penjualan tidak lagi di lakukan secara manual namun dengan sistem jual-beli *online* yang lebih memudahkan pembeli tanpa keluar dari ruangan.

Perubahan gaya hidup yang lebih modern pun ditunjang dengan perkembangan teknologi informasi. Tak terkecuali para pengusaha yang berkompetisi dalam memasarkan produk atau jasa. Dengan informasi yang tepat dan akurat para pelanggan dapat memiliki informasi tentang produk terbaru maupun jasa yang di butuhkan. Untuk mengaksesnya tidak perlu dengan pengetahuan khusus atau kemampuan lebih dalam bidang teknologi namun hanya dengan mengetikkan situs atau alamat *website* yang kita inginkan maka informasi yang kita butuhkan sudah bisa kita dapat.

The Black Crowes merupakan salah satu usaha seni lukis airbrush yang berada di kenjeran surabaya. Sebagai salah satu usaha seni lukis airbrush di surabaya yang memiliki konsumen cukup banyak, The Black Crowes selalu berusaha untuk mementingkan kualitas dan mutu dari hasil airbrush. Saat ini The Black Crowes masih menggunakan cara tradisional dimana cara mempromosikan jasa airbrushnya hanya dari testimonial pelanggan yang merasa puas, sehingga dengan cara ini kurang maksimal dalam mempromosikan jasa airbrush. Dengan cara ini pun mempromosikan jasa airbrush jadi lambat dan hanya di ketahui secara regional, serta pendataan konsumen jadi tidak teratur karena kurang di kelola dengan baik, sehingga kurang optimal untuk peningkatan produksinya.

Melihat dari masalah tersebut, diperlukan sarana penunjang yang mampu dalam pengelolaan data maupun promosi agar lebih efektif dan efisien. Internet di anggap mampu dalam hal ini dimana internet dapat memberikan informasi yang cepat dan akurat dan pengolahan data jadi lebih efektif sehingga dapat membantu pelanggan maupun pemilik dalam menentukan projek selanjutnya. Dewasa ini internet sudah dengan mudah di akses dengan di dukungnya Wireless Communication seperti halnya Handphone, Notebook, PDA serta perangkat sejenis lainnya. Oleh karena itu penulis berniat untuk membangun sarana penunjang untuk peningkatan produktifitas dengan judul " Sistem Informasi Berbasis Website Sebagai Media Promosi Pada The Black Crowes Airbrush Di Surabaya ".

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang Sistem Informasi Berbasis Website Sebagai Media Promosi Pada The Black Crowes Airbrush Di Surabaya yang dapat memberikan informasi yang menarik dan cepat?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ini dibuat agar pembahasan dalam perancangan sistem informasi berbasis website sebagai media promosi tidak menyimpang dari fokus penelitiannya, berikut ini kami paparkan beberapa batasan masalah, yakni :

1. Sistem ini nantinya dapat menampilkan Profil perusahaan, gallery airbrush, airbrush populer, serta daftar tunggu yang dapat di lihat oleh pemilik maupun konsumen dan formulir pemesanan.
2. Proses pengolahan data website promosi meliputi edit data, hapus data, tambah data.
3. Sistem informasi sebagai media promosi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP dan MySQL serta terdapat software pendukung seperti Notepad C++ v6.5 installer dan web server XAMPP.
4. Pendukung bahasa pemrograman lainnya seperti CSS dan JAVASCRIPT.

1.4 Tujuan Penelitian

- I. Menghasilkan Sistem Informasi Berbasis Website Sebagai Media Promosi Pada The Black Crowes Airbrush Surabaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Sistem informasi berbasis website sebagai media promosi diharapkan dapat :

1.5.1 Bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam membangun sistem informasi berbasis website.
- b. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam merancang dan menganalisis kelayakan sistem. Dalam hal ini perancangan sistem informasi sebagai media promosi.
- c. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam membangun sistem informasi dengan menggunakan pemrograman PHP dan MySQL.

1.5.1 Bagi Perusahaan

- a. Memudahkan konsumen dalam pemilihan gambar airbrush yang diinginkan
- b. The Black Crowes Airbrush lebih di kenal luas.
- c. Memudahkan dalam pemesanan.
- d. Memudahkan pemilik dalam pendataan konsumen.

1.6 Metode Penelitian

Adapun metode yang dilakukan untuk perancangan sistem informasi berbasis website sebagai media promosi pada The Black Crowes Airbrush Surabaya adalah sebagai berikut:

a. Persiapan

Terdiri dari proses pengajuan proposal penelitian serta surat izin penelitian.

b. Pengumpulan Data :

Pengumpulan data terdiri dari :

- Konsultasi langsung dan wawancara kepada pihak yang ahli dalam bidang tersebut. Dimana dalam hal ini adalah dosen pembimbing, pihak The Black Crowes Airbrush, serta pihak yang terkait dengan sistem ini.
- Observasi mengenai kondisi fisik di lapangan.
- Studi literatur guna mendapatkan referensi terkait dengan judul ini, berupa buku, majalah, media internet dan lain sebagainya.

c. Analisis Data

Analisis data dilakukan setelah memperoleh data, tujuannya sendiri adalah untuk menetapkan data mana yang akan di pakai dan apabila terdapat kekurangan data dapat dilakukan penambahan data.

d. Desain dan Perancangan Sistem

Setelah data di analisis, selanjutnya akan dilakukan perancangan system yang terdiri dari perancangan database ERD (*Entity Relation Diagram*),

perancangan skenario *use case* dan perancangan DFD (*Data Flow Diagram*).

e. Evaluasi Sistem

Sebelum masuk ke pembuatan sistem, data akan di evaluasi tujuannya sendiri adalah untuk mengetahui kekurangan dan kelemahan sementara pada sistem tersebut.

f. Pembuatan Sistem

Proses ini mencakup pembuatan tampilan, *database*, dan penyusunan coding program.

g. Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan dengan proses input data yang diperoleh. Jika masih terjadi kesalahan pada sistem, maka dilakukan proses pemeriksaan kembali sehingga menghasilkan perancangan sistem yang maksimal.

h. Laporan dan Dokumentasi

Penyusunan laporan dilakukan untuk mempermudah proses pengembangan sistem dimasa yang akan datang.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memperoleh data yang komprehensif dan mudah di mengerti mengenai isi penulisan skripsi ini secara umum, maka dapat dilihat dari sistematika penulisan skripsi dibawah ini :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latarbelakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan permasalahan yang diambil.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang analisa yang dilakukan dalam proses perancangan dan pembuatan sistem informasis berbasis website sebagai media promosi pada The Black Crowes Airbrush Surabaya.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi dari aplikasi yang dibuat secara keseluruhan serta proses pengujian tentang aplikasi yang dibuat apakah sudah dapat menyelesaikan permasalahan yang ada sesuai dengan hasil yang diharapkan.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan, saran dan kekurangan yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program aplikasi selanjutnya