

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Media Cellular Lab's Yogyakarta adalah salah satu perusahaan penyedia jasa service smartphone di Yogyakarta. Perusahaan penyedia jasa ini berlokasi di Jl Tajem Raya No.15, Maguwoharjo, Depok, Sleman, Yogyakarta. Pemilik perusahaan ini adalah Bapak Rohmad Haryanto yang juga memiliki beberapa karyawan dan teknisi. Sistem yang berjalan saat ini untuk transaksi, pendataan, pembuatan laporan, dan proses pencatatan lainnya masih dengan tulis tangan.

Sistem tulis tangan yang dipakai saat ini tentu saja menimbulkan banyak permasalahan. Sulitnya pencarian data yang diinginkan merupakan salah satu masalah utama. Disamping itu juga dalam pembuatan laporan-laporan yang dibutuhkan perusahaan juga sulit karena harus menghitung satu demi satu data dari buku besar.

Aplikasi terkomputerisasi adalah alternatif akan masalah yang ada di Media Cellular Lab's Yogyakarta karena kemudahannya dalam memberikan informasi dan menyusun laporan-laporan yang dibutuhkan. Aplikasi terkomputerisasi berbentuk sistem informasi pengolahan data dibutuhkan untuk menanganinya. Oleh karena itu, peneliti membuat skripsi dengan judul "Sistem Informasi Pengolahan Data Jasa Servis pada Media Cellular Lab's Yogyakarta".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang ada, maka diperlukan sebuah Sistem Informasi Pengolahan Data yang dapat memberikan solusi pada masalah tersebut, sehingga dalam rumusan masalah ini dapat disimpulkan bahwa pokok permasalahannya adalah “Bagaimana Merancang dan Membuat Sistem Informasi Pengolahan Data Jasa Servis pada Media Cellular Lab's Yogyakarta?”

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pada masalah-masalah yang akan dibahas pada “Sistem Informasi Pengolahan Data Jasa Servis pada Media Cellular Lab's Yogyakarta” ini, diberikan batasan-batasan yaitu :

- a. Software yang digunakan yaitu Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server.
- b. Aplikasi yang dibuat bersifat offline.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud serta Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian dan penyusunan Skripsi ini antara lain :

1.4.1 Internal

Pengertian Internal yang dimaksud adalah tujuan dilihat dari sisi peneliti, dalam hal ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan dan Menerapkan Materi Ilmu Pengetahuan baik teori maupun praktikum yang diperoleh selama belajar di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Memenuhi persyaratan kelulusan bagi jenjang STRATA 1 STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.4.2 Eksternal

Pengertian Eksternal yang dimaksud adalah tujuan dilihat dari Media Cellular Lab's Yogyakarta, dalam hal ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai sarana media pengolah data di Media Cellular Lab's Yogyakarta.
2. Memiliki suatu sistem yang memudahkan pemilik mengetahui berbagai laporan yang dihasilkan oleh Media Cellular Lab's Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang dilakukan dalam perancangan dan pembuatan sistem ini, digunakan beberapa tahapan, yaitu :

1. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pemilik Media Cellular Lab's Yogyakarta untuk mengetahui proses bisnis yang berjalan dan mengumpulkan data yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem.

2. Metode Observasi

Mengadakan penelitian secara langsung di lokasi, untuk mengambil data proses bisnis yang ada di Media Cellular Lab's Yogyakarta.

3. Metode Studi Pustaka

Metode studi pustaka ini mengacu pada literature yang mendukung hal-hal yang berkaitan dengan permasalahan sebagai tambahan referensi dalam membahas hasil penelitian.

1.5.2 Metode Analisis

Analisis kebutuhan akan menjelaskan mengenai apa saja yang dibutuhkan oleh sistem baik dalam proses pembuatan maupun dalam proses penerapan sistem.

1.5.3 Metode Perancangan

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada ke dalam sistem dengan menggunakan model perancangan sebagai berikut :

1. Flowchart
2. Data Flow Diagram
3. Rancangan Tabel
4. Rancangan User Interface

1.5.4 Metode Pengembangan

Pada metode ini ada 5 tahap, antara lain :

1. Pembuatan flowchart sistem
2. Perancangan interface
3. Pembuatan basis data
4. Pembuatan program
5. Melakukan implementasi dan uji coba sistem

1.5.5 Metode Testing

Terdapat 2 metode testing dalam tahap ini, yaitu :

1. Kesesuaian Proses

Uji coba kesesuaian proses merupakan pengujian yang berfokus pada kesesuaian antara apa yang dapat dilakukan aplikasi dengan proses yang ada dan berjalan di perusahaan.

2. Perhitungan

Uji coba perhitungan merupakan pengujian yang berfokus pada tepat tidaknya hasil dari perhitungan di aplikasi dibandingkan dengan perhitungan biasa.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar skripsi ini terdapat 5 bab dengan beberapa sub bab. Supaya mendapatkan sebuah gambaran yang jelas, berikut ini merupakan sistematika penulisan :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, dan metode penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tinjauan pustaka dan dasar-dasar teori yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi pengolahan data serta teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini terdapat tinjauan umum tentang objek penelitian, analisis masalah, solusi yang diberikan untuk menyelesaikan masalah beserta analisis kebutuhan, biaya, dan kelayakan dari sistem baru.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan tentang tahapan perancangan dan pengujian sistem informasi yang dibuat, serta proses hasil penerapan sistem informasi pengolahan data jasa servis pada Media Cellular Lab's Yogyakarta.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penyelesaian masalah yang ada, serta saran untuk pengembangan dan perbaikan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini berisi mengenai data literatur yang dipakai selama pembuatan sistem dan penyelesaian skripsi.