

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyedia jasa ekspedisi dan pengiriman barang memiliki suatu misi yang sama yaitu mengirimkan barang yang benar pada tempat dan waktu yang tepat. tetapi permasalahan yang sering terjadi pada proses pengiriman barang adalah barang dapat terkirim ke tempat yang salah maupun keterlambatan pada pengiriman barang. Dari sisi pelanggan sendiri, pelanggan yang melakukan pengiriman barang - barang penting terkadang merasa kurang aman dan nyaman untuk mempercayakan paketnya kepada perusahaan sehingga lebih memilih cara pengiriman yang lain. Munculnya rasa tidak percaya pelanggan kepada jasa pengiriman adalah kurang terpantaunya lokasi barang dan kondisi paket yang dikirimkan.

Solusi untuk mengurangi rasa ketidakpercayaan tersebut adalah penggunaan sebuah aplikasi yang dapat mengetahui lokasi paket yang sedang dikirim. Penggunaan aplikasi yang dibangun pada smartphone berbasis android dan dirancang secara khusus dengan memaksimalkan fungsi dari GPRS dan GPS untuk mengirimkan data koordinat dari armada pengiriman secara kontinyu dan dikirim ke server, dapat divisualisasikan menggunakan peta digital sehingga sistem pengawasan ini dapat menyediakan fungsi pelacakan pengiriman barang dan memberikan laporan lokasi armada pengiriman secara real time.

Dari pengembangan aplikasi tersebut diharapkan para pengguna jasa pengiriman barang dapat mengetahui secara cepat dimana lokasi barang yang sedang dikirim dan juga untuk para armada pengiriman dapat mempermudah informasi kepada pengirim dan penerima barang hanya dengan menggunakan ponsel atau perangkat lainnya yang menggunakan sistem operasi android

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dihadapi, yaitu : Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu pengguna mengetahui posisi pengiriman barang melalui satelit GPS dan dapat tersimpan kedalam sebuah database, ketika ingin menampilkan kembali hasil tracking dapat secara langsung menampilkan hasil *history* perjalanannya, serta bagaimana membuat sebuah aplikasi yang menampilkan informasi tarif dari penyedia layanan ekspedisi.

1.3 Batasan Masalah

Dengan beberapa permasalahan yang terdapat pada objek penelitian Tugas akhir, maka penulis mengambil batasan masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi ini hanya pada aplikasi GPS Tracker dengan memanfaatkan GPS yang terdapat pada handphone.
2. Aplikasi ini bisa digunakan di semua *coverage* area jaringan GPS dan tidak di dalam ruangan yang terbuat dari beton.

3. Aplikasi ini hanya mampu mengirim data lokasi melalui handphone dan menampilkannya di *Web Browser*.
4. Aplikasi yang digunakan adalah aplikasi berbasis web (*web-base application*) dan Android dengan memanfaatkan google maps sebagai petanya.
5. *Handphone* yang di gunakan adalah *handphone* yang memiliki fitur GPS dan dapat menjalankan aplikasi android.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah :

1. Membuat aplikasi yang mampu menunjukan lokasi dimana posisi barang berada melalui satelit GPS dan menyimpan *history* perjalanan proses pengiriman barang kemudian menampilkan kembali saat dibutuhkan.
2. Memonitoring perjalanan pengiriman barang sampai tujuan untuk mengetahui penyimpangan rute.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan melalui penelitian ini adalah :

1. Sebagai aplikasi yang membantu pengguna untuk mengetahui lokasi pengiriman barang dengan pemanfaatan GPS yang terdapat pada handphone.

2. Mempermudah pengguna untuk melihat history perjalanan proses pengiriman barang
3. Mengetahui jarak perjalanan posisi awal pengiriman barang sampai ke tujuan melalui website.
4. Mempermudah kurir barang untuk mengupdate status pengiriman barang dengan cepat.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan informasi dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Metode Observasi, yaitu dengan melakukan observasi atau melakukan pengamatan pada beberapa penyedia jasa ekspedisi.
2. Referensi internet, yaitu dengan membaca dan mempelajari informasi dari internet yang bisa dijadikan referensi dalam penulisan dan perancangan aplikasi.
3. Metode wawancara, yaitu dengan mewawancarai secara langsung para pihak pengirim dan penerima barang serta para armada pengiriman barang.
4. Metode Studi Pustaka, yaitu dengan membaca maupun meringkas berbagai buku koleksi pribadi maupun koleksi perpustakaan.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan adalah SWOT (*Strength, Weakness, Opportunity, Threat*) ini dilakukan dengan menganalisa permasalahan yang sedang dihadapi penulis sehingga dapat menyelesaikannya dengan mudah.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan aplikasi ini terdiri dari beberapa tahapan. Tahapan pertama adalah merancang cara kerja sistem, perancangan selanjutnya adalah basis data, yang terakhir adalah perancangan interface.

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode Pengembangan Sistem dengan mempertimbangkan dan melihat perkembangan zaman sebagai tolak ukur model dan fitur untuk pengembangan sistem dengan menggunakan sistem SDLC (System Development Lyfe Cycle (SDLC). Dengan begitu diharapkan pada penyedia layanan jasa ekspedisi dapat merubah sistem yang konvensional menjadi sistem yang lebih modern.

1.6.5 Metode Testing

Pada metode ini dilakukan pengujian program apakah sudah sesuai ataupun sudah berjalan dengan baik atau belum dan dapat digunakan sesuai harapan

1.6.6 Metode Implementasi

Metode ini melakukan implementasi dari hasil perancangan sistem yang telah dilakukan.

1.7 Sistematika Penulisan

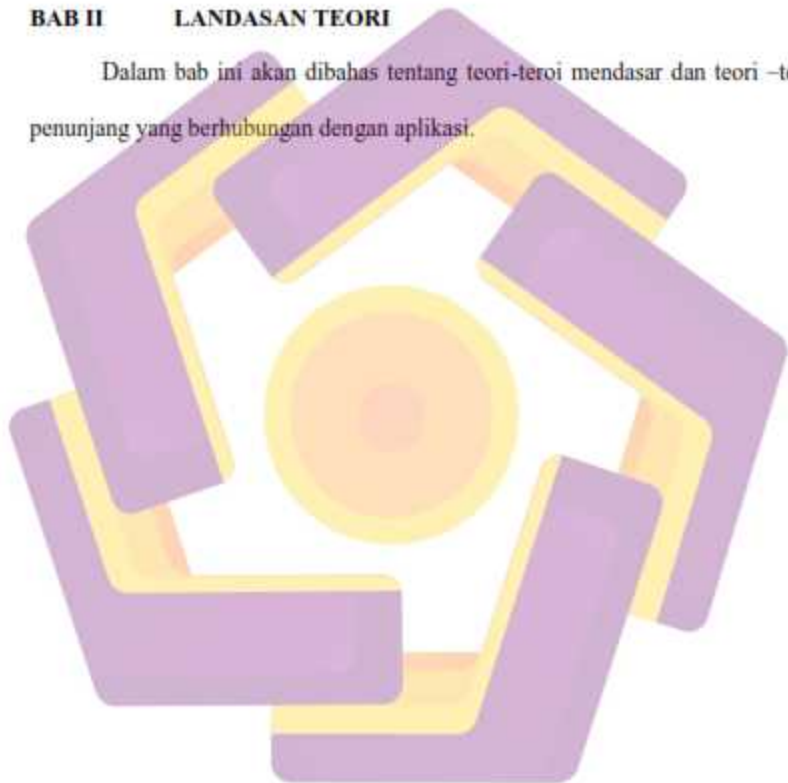
Gambaran umum sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dibahas tentang teori-teori mendasar dan teori –teori penunjang yang berhubungan dengan aplikasi.



BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Menjelaskan tentang gambaran umum objek penelitian, analisis, rancangan implementasi menggunakan metode literatur dan studi lapangan, sedangkan perancangan aplikasi menerangkan mengenai detail keseluruhan kebutuhan dan spesifikasi aplikasi yang akan dirancang. Gambaran sistem berisikan penjelasan mengenai sistem secara keseluruhan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang pembahasan dan implementasi hasil dari penelitian. Setelah perancangan desain dan cara kerja aplikasi dibuat, selanjutnya pembuatan aplikasi hingga dapat berjalan secara baik sesuai dengan perancangan yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Merupakan bab terakhir yang berisi kesimpulan dan saran yang digunakan dalam pengembangan yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

