

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan pesat teknologi Informasi dalam bidang ilmu pengetahuan pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi dan kegiatan lain dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Tidak dapat dihindarkan bahwa penggunaan komputer merupakan salah satu alat penunjang untuk mempermudah pekerjaan di hampir semua bidang. Kemajuan akan teknologi yang begitu pesat mengakibatkan adanya tuntutan suatu perusahaan untuk dapat mengelola suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat.

PT. Nur Ramadhan Wisata adalah penyelenggara Umrah dan Haji Khusus dengan izin operasional resmi dari Departemen Agama Pusat dengan No Izin Haji D/222/2004. Kantor Pusat berlokasi di Jl. Cempaka Putih Raya No. 25 Jakarta Pusat 10520. Kantor Cabang Utama berlokasi di Jl. Monjali 44 B, Gemawang, Sinduadi, Mlati, Sleman Yogyakarta . PT. Nur Ramadhaw Wisata setiap tahunnya melayani calon jemaah untuk berangkat umrah dan haji khusus. Sistem pelayanan pendaftaran umrah dan haji khusus yang diterapkan selama ini dianggap tidak efektif karena waktu yang dibutuhkan untuk mengolah data para jemaah umrah dan haji khusus lama. Proses pembuatan laporan yang cukup menyita waktu dikarenakan harus memindahkan data dari faktor – faktor ke media komputer.

Melihat perkembangan yang ada, penulis mencoba untuk memberikan solusi terhadap permasalahan pada PT. Nur Ramadhan Wisata. Hal ini dikarenakan dalam pengolahan data yang dijalankan masih manual sehingga menimbulkan banyak masalah seperti tidak relevan, akurat dan tepat waktu. Maka dengan ini penulis membuat sebuah sistem informasi yang berbasis dekstop guna meningkatkan kinerja pelayanan pendaftaran umrah dan haji khusus.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, yang menjadi rumusan masalah yaitu, "bagaimana agar kinerja pelayanan pendaftaran umrah dan haji khusus pada PT. Nur Ramadhan Wisata Yogyakarta meningkat?"

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai adapun batasan masalah yaitu :

1. Data Pegawai.
2. Data Jamaah Haji Khusus.
3. Data Jamaah Umrah.
4. Data Paket.
5. Data Pendaftaran.
6. Laporan Data Pegawai.
7. Laporan Data Jamaah Haji Khusus.

8. Laporan Data Jamaah Umrah.
9. Laporan Data Paket.
10. Laporan Data Pendaftaran.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai persyaratan kelulusan program SI SI (Sistem Informasi) STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Merancang sistem baru yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar memudahkan proses pelayanan haji maupun umrah .
3. Memperdalam dan menuangkan ilmu tentang *software* yang diperoleh selama perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah

1. Memperoleh kinerja yang baik sehingga dapat lebih efisien dalam pengerjaan dan pengelolaan data pendaftaran.
2. Membantu pembuatan laporan dan mengembangkan sistem baru sehingga data pendaftaran menjadi lebih optimal.
3. Dapat memberikan pengetahuan praktis dan pengalaman secara langsung maupun tidak langsung kepada mahasiswa secara teoritis dalam penerapan ilmu yang didapat selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian, salah satunya adalah dengan metode pengumpulan data, antara lain:

1. Wawancara (Metode *Interview*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada pihak PT. Nur Ramadhan Wisata Yogyakarta sehingga diperoleh data yang dibutuhkan.

2. Pengamatan (Metode *Observasi*)

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian.

3. Metode Studi Pustaka

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengambil referensi dari beberapa sumber seperti buku, dokumen, artikel di *internet*, CD, DVD yang terkait dengan penelitian.

1.6.2 Metode Analisis

Penulis menganalisis data-data yang dikumpulkan dari PT. Nur Ramadhan Wisata Yogyakarta menggunakan menggunakan beberapa analisis, antara lain sebagai berikut:

1. Analisis PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service).
2. Analisis kebutuhan sistem
3. Analisis kelayakan system

1.6.3. Metode Perancangan

1. Perancangan Proses

Menggunakan pemodelan fisik (*physical model*) dengan membuat flowchart dan pemodelan logik (*logical model*) dengan membuat diagram konteks, diagram aliran data (DFD).

2. Perancangan Basis Data

Menggunakan teknik normalisasi untuk menghasilkan tabel-tabel dalam basis data.

3. Perancangan Antar Muka atau Interface

Dalam pembuatan sistem informasi pendaftaran pada PT. Nur Ramadhan Wisata Yogyakarta ini, tampilan antar muka dibuat semudah mungkin agar dipahami oleh pengguna.

1.6.4 Metode Testing

Dalam testing program atau uji coba program maka dilakukan pengujian kesalahan sintaks maupun kesalahan logika. Kemudian akan dilakukan uji coba terhadap sistem dengan cara *black box testing* dan *white box testing*.

1.6.5. Implementasi Sistem

Dalam metode implementasi, penulis menjelaskan secara langsung tata cara penggunaan program pendaftaran PT. Nur Ramadhan Wisata Yogyakarta kepada karyawan yaitu software yang digunakan untuk menjalankan program tersebut, dan cara untuk melakukan input serta mengolah data yang ada

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini maka penulis dapat merumuskan sistematika penyusunan penulisan. Adapun penyusunan penulisan sebagai berikut :

a. BAB I : Pendahuluan

Latar belakang ,rumusan masalah, batasan masalah, , tujuan, manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

b. BAB II : Landasan Teori

Menguraikan mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari aplikasi dan perangkat lunak yang digunakan.

c. BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Menjelaskan analisis kebutuhan sistem dan perancangan sistem.

d. BAB IV : Implementasi dan Pembahasan

Menguraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan rancangan tampilan aplikasi.

e. BAB V : Penutup

Berisi kesimpulan dan saran tentang perancangan aplikasi dengan dilengkapi kelebihan dan kelemahan sistem, kesimpulan dan saran diharapkan dapat membantu untuk pengembangan sistem setelahnya.