

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian tentang “Pengaruh Penggunaan Aplikasi *Whatsapp* Terhadap Efektivitas Komunikasi Organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa Ikatan Keluarga Nasrani Amikom di Masa Pandemi Covid-19” menghasilkan kesimpulan bahwa terdapat Pengaruh Penggunaan Aplikasi *Whatsapp* terhadap Efektivitas Komunikasi Organisasi. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil pembahasan sebagai berikut:

- Menghasilkan pembahasan tentang komunikasi yang baik dan benar dapat dilihat dari beberapa komponen memicu terjadinya komunikasi yang efektif, yaitu membangun dan menciptakan komunikasi efektif. Hal tersebut bisa diterapkan dalam penyebaran informasi melalui aplikasi *whatsapp* kepada target atau sasaran penerima informasi. Melihat situasi dan kondisi saat ini, aplikasi *whatsapp* menjadi solusi terbaik dari permasalahan dalam mengirimkan maupun menerima informasi dengan segala kemudahan yang ada.
- Selain itu, dapat dilihat keadaan dalam konteks sistem komunikasi adalah hubungan antara orang - orang yang berkomunikasi. Dalam hal ini, dengan menggunakan aplikasi *whatsapp* dapat mempermudah arah aliran informasi, sehingga proses komunikasi organisasi dapat berjalan dengan baik, contohnya seperti komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, dan komunikasi horizontal.
 1. Komunikasi ke bawah, alur penyebaran informasi seperti ini menjalankan koordinasi dari ketua organisasi ke tiap pengurus yang ada dan berjalan dengan baik dan searah.
 2. Selain itu, dapat dilihat juga dari sudut pandang komunikasi ke atas, yaitu alur komunikasi dan koordinasinya berjalan dari anggota pengurus ke ketua

organisasi juga berjalan dengan baik dan efektif dengan media yang ada.

3. Dan yang terakhir, dapat dijangkau dengan baik yaitu berjalannya proses komunikasi horizontal, dimana interaksi dalam komunikasinya terjadi antara tiap pengurus di dalam satu departemen atau tugas dan kewajiban yang sama.

Dalam data yang tertera dalam hasil pengisian kuesioner terdapat 53,2% Responden menyatakan setuju dengan adanya aplikasi *whatsapp* menjadi media komunikasi yang efektif di masa pandemi covid-19. 55,3 Responden juga menyatakan setuju dengan adanya aplikasi *whatsapp* membantu dalam berjalannya proses komunikasi organisasi yang efektif di masa pandemi saat ini. Hasil data yang diperoleh dari responden juga sudah diuji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, heteroskedasitas, multikolinearitas, linearitas) dan uji regresi linear sederhana.

Ketika melakukan uji validitas menghasilkan seluruh item data adalah valid. Pengujian selanjutnya yaitu uji reliabilitas yang menghasilkan semua variabel adalah reliabel. Setelah itu, Peneliti melakukan uji asumsi klasik, dalam pengujian normalitas menghasilkan data penelitian yang berdistribusi normal, untuk uji heteroskedasitas data yang diteliti tidak memiliki masalah heteroskedasitas, selanjutnya uji multikolinearitas menghasilkan data yang tidak terjadi gejala multikolinearitas, dalam uji linearitas terdapat hubungan yang linier antara variabel bebas dengan variabel terikat. Dalam pengujian terakhir, yaitu uji regresi linear berganda. Dalam melakukan pengujian tersebut menghasilkan adanya pengaruh variabel X terhadap variabel Y, jika dipresentasikan besarnya 44,6%. Jadi, kesimpulan yang dapat menjawab rumusan masalah di atas adalah penggunaan aplikasi *whatsapp* berpengaruh terhadap efektivitas komunikasi organisasi unit kegiatan mahasiswa ikatan keluarga nasrani amikom yogyakarta di masa pandemi covid-19. Dalam penelitian ini, pengaruh aplikasi *whatsapp* juga membawa kontribusi yang baik dalam berjalannya efektivitas komunikasi organisasi kegiatan mahasiswa.

5.2.Saran

Terdapat saran yang disampaikan oleh Peneliti dari hasil penelitian ini, yaitu: Jika peneliti lain tertarik untuk melakukan penelitian yang menyerupai penelitian ini, diharapkan untuk lebih mengamati, mencari dan mengambil data yang lebih dalam lagi mengenai permasalahan - permasalahan yang ada dengan melakukan inovasi terkait variabel - variabel lainnya selain variabel yang tertera di atas. Peneliti juga menyarankan supaya lebih intens dalam proses interaksi dalam berkomunikasi untuk menyebarkan kuesioner kepada responden untuk mendapatkan hasil yang cepat.

Dalam penelitian ini, peneliti juga mengajukan saran untuk UKM IKNA dan Organisasi Mahasiswa lainnya yang berada di lingkup Universitas AMIKOM Yogyakarta untuk selalu berinovasi dan berdinamika dalam proses komunikasi organisasi di masa pandemi seperti ini, karena pastinya membutuhkan adaptasi dan penyesuaian dalam menjalankan program kerja dan harus cerdas dalam menyebarkan informasi, serta menjangkau anggota aktif lainnya guna regenerasi yang baik untuk menghasilkan efektivitas organisasi yang baik.

