

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dan Kemajuan Teknologidibidang Informatika saat ini membuat segala sesuatu mulai beralih ke peralatan yang menggunakan sistem terkomputerisasi. Perkembangan berbagai ilmu pengetahuan tidak lepas dari pemanfaatan perangkat komputer, perangkat komputer selain digunakan sebagai penyimpanan data juga mampu digunakan untuk melakukan transaksi. Salah satu pemanfaatan teknologi komputer adalah dalam melakukan transaksi, termasuk didalamnya adalah transaksi penjualan dan persediaan barang pada Toko AR2 Bantul.

Toko AR2 adalah salah satu toko retail yang menjual barang kebutuhan sehari-hari baik secara ecer maupun secara grosir. Toko AR 2 beralamatkan di Jalan Wates KM 13,5 jambon Argosari Sedayu Bantul Yogyakarta. Toko AR 2 masih menggunakan sistem konvesional dalam menjual barang-barangnya. Dalam melayani transaksi penjualan masih menggunakan kalkulator dan masih dituliskan dalam nota sehingga butuh waktu lama dan terkadang perhitungan tidak tepat.

Belum ada Job diskripsi yang jelas bagi para karyawan. Karyawan Juga harus menghafalkan harga barang sehingga kurang efektif dalam melayani pelanggan. Tidak ada pengarsipan nota dari supplier sehingga berpengaruh terhadap perhitungan keuntungan yang didapat di Toko AR 2.

Toko AR 2 juga mengalami permasalahan dalam proses pengolahan data dan penyimpanan arsip yang kurang baik sehingga efisiensi data kurang terjamin. Untuk menjaga tingkat efisiensi, data yang jarang digunakan tersebut dapat dipindahkan ke dalam media penyimpanan lain, yang sewaktu-waktu dapat diakses kembali secara mudah, cepat dan akurat.

Berdasarkan permasalahan yang ada dalam Toko AR 2 Bantul, penulis tertarik meneliti tentang permasalahan khususnya dalam menyelesaikan permasalahan yang ada. Untuk itu penulis mencoba untuk mengambil judul dengan "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN DAN PENJUALAN DI TOKO AR2 BANTUL"

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada pada toko AR bantul penulis mencoba merumuskan masalah yaitu, **Bagaimana membangun sistem Informastpenjualandan persediaan barang sehingga mampu digunakan diTOKO AR 2 ?**

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, diberikan batasan masalah yang jelas agar ruang lingkup yang dibahas lebih terarah pada judul penulisan, adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibuat di pergunakan untuk pencatatan transaksi yang terjadi pada Toko AR 2 Bantul.

2. Pembuatan pengolahan data toko AR 2 bantu meliputi Pengolahan transaksi jual beli dari konsumen dan supplier, pengolahan data barang, dan pengolahan data retur pembelian.
3. Admin dapat mengakses penuh Aplikasi tersebut.
4. Sistem keamanan dengan cara memberikan password akses bagi user.

#### **1.4 Maksud Tujuan Penelitian**

Adapun Tujuan Penelitian ini adalah :

1. Merancang Aplikasi berbasis komputer yang berguna dalam proses pengolahan data pada toko AR 2 agar lebih efisien, cepat dan mudah.
2. Menerapkan teknologi dan sistem informasi penjualan di bidang transaksi.
3. Mampu memberikan solusi dalam meningkatkan pengolahan data.

#### **1.5 Metode Penelitian**

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

1. Metode Observasi (Pengamatan)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian yang mencakup seluruh kegiatan dengan cermat. Dengan datang dan mengamati langsung proses jual beli di TOKO AR 2.

2. Metode Library (Kepustakaan)

Metode ini dilakukan dengan mengambil beberapa referensi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti untuk mendapatkan landasan teori yang memadai. Dengan membandingkan Toko AR 2 dengan Toko Modern yang sudah menggunakan sistem komputer.

### 3. Metode Interview (Wawancara)

Metode yang dilakukan dengan cara melakukan wawancara atau hanya jawab langsung dengan cara mengajukan pertanyaan-pertanyaan terhadap pihak-pihak yang terkait dan yang berkepentingan dengan objek penelitian. Dengan bertanya langsung pemilik dan karyawan Toko AR 2 mengenai permasalahan yang dihadapi dalam melayani pelanggan.

## 1.5.2 Metode Analisis

### 1. Analisis Kelemahan

Dalam analisis kelemahan, penulis menggunakan analisis PIECES. Untuk mengidentifikasi masalah, dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, keamanan aplikasi, efisiensi dan pelayanan pelanggan.

### 2. Analisis kebutuhan

Digunakan untuk mengetahui spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem yang baru.

### 3. Analisis Kelayakan

Mengidentifikasi sistem yang akan dibuat apakah pembangunan sistem tersebut layak untuk dilakukan.

### 1.5.3 Metode Pemodelan Data

Perancangan yang dilakukan setelah mendapat kebutuhan dalam bentuk konsep yang diubah menjadi spesifikasi yang real. Dalam tahapan ini melakukan perancangan terhadap proses, database maupun interface.

Rancangan yang digunakan meliputi Flowchart, DFD dan ERD.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Pada tahapan pengembangan ini menggunakan konsep SDLC ( *software development life cycle* ) yang mendasari berbagai jenis metodologi pengembangan perangkat lunak. Metodologi-metodologi ini membentuk suatu kerangka kerja untuk perencanaan dan pengendalian pembuatan sistem informasi, yaitu proses pengembangan perangkat lunak.

### 1.5.5 Metode Testing

#### 1. *Blackbox*

Metode pengujian perangkat lunak yang tes fungsionalitasnya dari aplikasi yang bertentangan dengan struktur internal atau kerja.

#### 2. *Whitebox*

Cara pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.



## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika di dalam penulisan skripsi ini dapat dipaparkan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, Metode penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN UMUM**

Pada bab ini akan diuraikan landasan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail terkait dan menguraikan tentang gambaran obyek penelitian.

### **BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini akan membahas tentang analisis perancangan, rancangan database serta studi kelayakan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang implementasi sistem yang dilakukan serta pembahasan dari manual program.

### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini membahas kesimpulan dan saran relevan dengan penelitian.