

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini teknologi informasi telah banyak mengubah proses bisnis pada suatu organisasi atau perusahaan. Salah satu cara untuk meningkatkan usaha suatu perusahaan ialah dengan cara membangun sistem informasi yang baik. Dan syarat untuk membangun sistem informasi yang baik yaitu adanya kecepatan dan keakuratan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Pengolahan data yang pada awalnya dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis dengan memanfaatkan sistem yang terkomputerisasi. Pengelolaan data tersebut membutuhkan aplikasi yang mampu menampung data-data perusahaan dan mengolahnya menjadi informasi yang bermanfaat. Dengan demikian, komputer merupakan alat bantu yang digunakan oleh perorangan maupun suatu badan usaha untuk menyimpan data, mengelola data dan memberikan informasi yang diinginkan secara tepat dan akurat yang berguna bagi perusahaan untuk kemajuan usahanya.

Toko Pelangi Techno Computer merupakan sebuah toko yang sedang berkembang dan bergerak dalam bidang penjualan dan pembelian *acesories* maupun pelayanan jasa perbaikan komputer. Dalam proses pencatatan, penyimpanan dan pembuatan laporan dari semua pengolahan data toko tersebut masih menggunakan sistem manual. Hal ini dikatakan kurang efektif dikarenakan

sulit dalam pengontrolan harga barang, penglihatan stok, dan dalam perhitungan transaksi penjualan.

Hal inilah yang mendorong penulis untuk membangun sebuah sistem yang nantinya dapat mempermudah Toko Pelangi Techno Computer dalam mengolah data transaksi penjualan dan transaksi pembelian. Dari sistem ini juga dapat menyelesaikan masalah laporan data penjualan barang dengan cepat dan kapan saja jika dibutuhkan dan hasil dari proses pengolahan data ini pun lebih akurat dibanding jika dilakukan proses pengolahan data dengan sistem manual.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan pada Toko Pelangi Techno Computer di Kabupaten Klaten”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun suatu sistem informasi yang dapat membantu dalam proses pengolahan data operator, barang, supplier, service, pembelian maupun penjualan untuk Toko Pelangi techno Computer di Kabupaten Klaten, dimana sistem dan transaksi dilakukan secara terkomputerisasi?
2. Bagaimana membuat suatu laporan data operator, barang, supplier, service, pembelian maupun penjualan Toko Pelangi techno Computer di Kabupaten Kaltan secara terkomputerisasi?

### 1.3 Batasan Masalah

Permasalahan yang dibatasi pada pembuatan sistem informasi penjualan ini, khususnya pada pengelolaan dan transaksi penjualan barang yaitu:

1. Untuk penggunaan aplikasi penjualan lingkup penelitian dilakukan di Toko Pelangi Techno Computer.
2. Sistem Informasi ini hanya mengolah data barang, data operator, data supplier, transaksi pembelian, dan transaksi penjualan.
3. Laporan dalam sistem informasi ini menampilkan data data barang, data admin, data operator, data supplier, transaksi service, pembelian, dan transaksi penjualan.
4. Dalam proses perancangan sistem informasi penjualan ini menggunakan software utama yaitu Microsoft Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2008.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membuat aplikasi sistem informasi penjualan Toko Pelangi Techno Computer di Kabupaten Klaten untuk mempermudah proses pengolahan semua data, data transaksi penjualan dan data transaksi pembelian.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penyusunan tugas akhir dari perancangan aplikasi ini di antara lain :

1. Bagi Pelangi Techno Computer
  - a. Sistem ini dibangun dengan tujuan yang nantinya dapat mempermudah dalam proses pengolahan data dan mengurangi kesalahan yang disebabkan oleh manusia.
  - b. Sistem informasi yang akan menghasilkan ketepatan , kecepatan, dan keakuratan dalam proses transaksi.
2. Bagi Penulis, Memberikan pengalaman bagaimana cara menerapkan ilmu yang didapat sewaktu kuliah dan menambah wawasan dalam bidang sistem informasi penjualan.
3. Bagi Masyarakat, Memberi pengetahuan yang lebih luas mengenai sistem informasi penjualan yang baik.

## **1.6 Metode Penelitian**

Metode untuk menunjang pencarian data dan pengumpulan data yang diperlukan agar pembuatan program sesuai dengan apa yang diharapkan, maka dilakukan metode penelitian yaitu :

### **1.6.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam penyusunan penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu :

- a. Metode Observasi

Merupakan metode yang dilakukan dengan pengadaan pengamatan langsung mengenai permasalahan-permasalahan terhadap objek yang sedang di teliti. Metode observasi dilakukan dengan cara mendatangi

langsung ke lokasi Toko Pelangi Techno Computer di Kabupaten Klaten.

b. Metode Wawancara

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan dengan pemilik dan karyawan Toko Pelangi Techno Computer secara langsung sehingga dapat memberikan informasi yang lengkap mengenai hal-hal yang berkaitan dengan objek yang sedang dijadikan bahan penelitian.

c. Studi Pustaka

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya untuk mendapatkan informasi tambahan dan juga sumber referensi sebagai acuan dalam pembangunan sistem informasi penjualan dan pembelian.

d. Metode Konsultasi

Konsultasi dengan pembimbing dan pihak-pihak lainnya.

### 1.6.2 Metode Perancangan Perangkat Lunak

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah sistem Informasi Penjualan yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut dengan sistem *Flowchart*, ERD, DFD, Relasi Antar Tabel, perancangan struktur tabel, perancangan interface, tampilan interface, serta import data pembuatan database ke SQL Server.

### **1.6.3 Metode Implementasi**

Setelah diadakannya perancangan terhadap sistem, maka rancangan tersebut diimplementasikan ke dalam sistem informasi penjualan sehingga dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

### **1.6.4 Metode Pengujian Sistem Informasi yang dibuat**

Sistem informasi penjualan yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, Sistematika Penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai landasan landasan penggunaan sistem secara umum dan perangkat lunak yang digunakan.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini menguraikan tentang sejarah objek, kegiatan objek, visi, misi, struktur organisasi, serta gambaran mengenai objek objek penelitian.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini mulai dijelaskan hasil-hasil dari tahapan penelitian, tahapan desain, hasil testing dan implementasinya, serta bagaimana cara menjalankan program yang telah dibuat dan mulai program, proses dan mengakhiri program.

### **BAB V PENUTUP**

Bagian ini dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran dari bab pembahasan.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar Pustaka berisi referensi referensi yang digunakan pembuatan sistem informasi.

