

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA PENJUALAN  
TIKET BUS MALAM SALLIA**

**TUGAS AKHIR**



disusun oleh

**Salma Ariyani                      13.02.8548**

**Respati Eka Widya                13.02.8557**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA PENJUALAN  
TIKET BUS MALAM SALLIA**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai gelar Ahli Madya  
pada jenjang Diploma III jurusan Manajemen Informatika



disusun oleh

**Salma Ariyani                    13.02.8548**

**Respati Eka Widya            13.02.8557**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA PENJUALAN  
TIKET BUS MALAM SALLIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Salma Ariyani** 13.02.8548

**Respati Eka Widya** 13.02.8557

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Tugas Akhir  
Pada tanggal 4 Februari 2016

**Dosen Pembimbing**



**Yuli Astuti, M.Kom**  
NIK. 190302146

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA PENJUALAN  
TIKET BUS MALAM SALLIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Salma Ariyani**

**13.02.8548**

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 29 Februari 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Joko Dwi Santosa, M.Kom**  
NIK: 190302181



**Akhmad Dahlan, M.Kom**  
NIK: 190302174



Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 11 Maret 2016

**KETUA SIMAK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK: 190302001

**PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA PENJUALAN  
TIKET BUS MALAM SALLIA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Respati Eka Widya** 13.02.8557

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 29 Februari 2016

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Erni Seniwati, M.Cs**  
NIK: 190302231



---



---

**Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs**  
NIK: 190302161

Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk  
Memperoleh gelar Ahli Madya Komputer  
Tanggal 11 Maret 2016

**KEPALA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK 190302001



## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya kelompok saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 29 Februari 2016



*Ariyani*  
Ariyani  
NIM : 13.02.8548

### PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya kelompok saya sendiri (ASLI), dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan kami juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain atau kelompok lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 29 Februari 2016



*Eka Widya*  
Eka Widya  
NIM : 13.02.8557

## MOTTO

“ Orang lain hanya melihat hasil akhir tanpa pernah tahu bagaimana lelahnya berproses ”

“ Sukses didepan mata ”

“ Lakukan apa yang bisa dilakukan “





## MOTTO

“ Keberhasilan yang dicapai hari ini merupakan hasil kerja keras yang terbayar lunas, kerja keras hari ini merupakan masa depan yang cerah”

“Jangan pernah merasa jera akan pahitnya suatu kegagalan dalam mencapai suatu keinginan, karena keberhasilan sesungguhnya adalah ketika kita bangkit saat jatuh ialah kegagalan”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini, saya persembahkan dan ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Yuli Astuti sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan dengan penuh perhatian.
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberi doa dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta kedua adek saya yang selalu memberi dukungan dan semangat.
3. Teman-teman Kelas D3 Manajemen Informatika 03 terutama partner saya Respati Eka Widya, dan teman-teman saya Rina Tri Wijayanti, Rischa Ayu Puspita Sari, Dyah Wahyuningtyas, Suryani Apriyatuningsih mereka yang selalu memberi support dan doa.
4. Kampus Tercinta STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Para Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta terutama khususnya Dosen ANSI yang telah memberi ilmu serta semangat.
6. Dan buat pacar saya alias calon imam insya allah Nur Setiawan yang selalu memberi motivasi, saran, semangat serta doa-Nya.

By: Salma Ariyani

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayat-Nya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Laporan Tugas Akhir ini, saya persembahkan dan ucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Yuli Astuti sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan dengan penuh perhatian.
2. Kedua Orang Tua saya yang selalu memberi doa dan semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, serta kedua adek saya yang selalu memberi dukungan dan semangat.
3. Teman-teman Kelas D3 Manajemen Informatika 03 terutama partner saya Salma Ariyani, dan teman-teman saya Rina Tri Wijayanti, Rischa Ayu Puspita Sari, Dyah Wahyuningtyas mereka yang selalu memberi support dan doa.
4. Kampus Tercinta STMIK AMIKOM Yogyakarta.
5. Para Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta terutama khususnya Dosen ANSI yang telah memberi ilmu serta semangat.

By : Respati Eka Widya

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah ta'ala yang telah melimpahkan segala kebutuhan yang diperlukan selama penyusunan tugas akhir sehingga dapat terselesaikan.

Kami mengharapkan penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, serta pada " Sistem Informasi Berbasis Web pada Penjualan Tiket Bus Malam Sallia " ini sangat berguna bagi pihak agen tersebut.

Kekurangan dan ketidak sempurnaan masih dapat ditemukan agar dapat menjadi patokan kearah yang lebih baik lagi dimana yang akan datang, Maka dari itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk melengkapi dan menyempurnakan Sistem Informasi Berbasis Web pada Penjualan Tiket Agen Bus Malam Sallia.

Selebihnya permohonan maaf jika terdapat salah kata dan salah dalam penyusunan tugas akhir ini, Terima Kasih.

**Yogyakarta, 29 Februari 2016**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan masalah .....	3
1.4 Tujuan penelitian .....	4
1.5 Manfaat penelitian .....	4
1.6 Metode Pengumpulan data .....	5
1.7 Sistematika penulisan .....	5
BAB II DASAR TEORI .....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.1.2 Elemen Sistem.....	9
2.2 Konsep Dasar Informasi .....	10
2.2.1 Pengertian Informasi .....	10
2.2.2 Kualitas Informasi.....	10
2.2.3 Siklus Informasi .....	11

2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	11
2.3.1	Definisi Sistem Informasi .....	11
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	11
2.3.3	Sistem Informasi Penjualan.....	12
2.4	Konsep Dasar Internet .....	13
2.4.1	Pengertian Internet .....	13
2.4.2	Sejarah Perkembangan Internet.....	13
2.4.3	Browser dan Server .....	14
2.4.4	Web Server.....	14
2.4.5	Pengenalan WWW .....	15
2.4.6	Network.....	15
2.4.7	Database Server.....	16
2.4.8	HTTP ( <i>Hypertext Transfer Protocol</i> ) .....	17
2.4.9	Fasilitas dalam Internet .....	17
2.5	Konsep Website.....	18
2.5.1	Pengertian Website.....	18
2.5.2	Unsur-Unsur Website.....	19
2.6	Perancangan Sistem.....	22
2.6.1	Flowchart .....	22
2.6.1.1	Karakteristik Flowchart.....	22
2.6.2	Data Flow Diagram .....	24
2.6.3	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	26
2.7	Software yang digunakan .....	28
2.7.1	XAMPP .....	28
2.7.2	MySQL.....	28
2.7.3	Adobe Dreamweaver.....	29
2.7.4	HTML ( <i>Hypertext Markup Language</i> ) .....	31
2.7.4.1	Definisi HTML.....	31
2.7.4.2	Elemen Dasar HTML .....	31
2.7.4.3	Karakter Khusus HTML.....	33
2.7.5	PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ).....	33

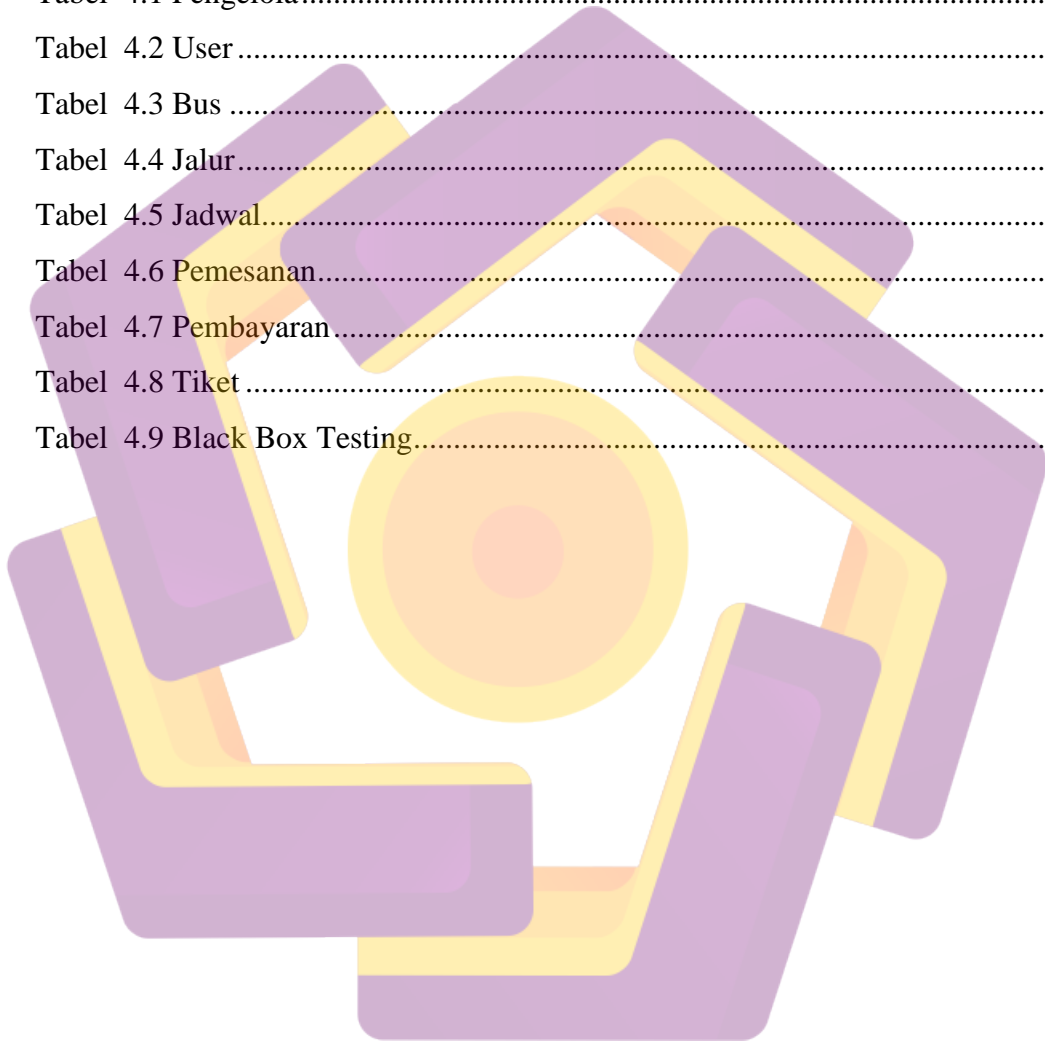


2.7.5.1	Definisi PHP.....	33
2.7.5.2	Perintah dasar PHP.....	34
2.7.5.3	Cara Kerja PHP.....	35
2.7.5.4	Tipe Data di PHP.....	36
2.7.5.5	Operator di PHP.....	37
<b>BAB III : TINJAUAN UMUM.....</b>		<b>38</b>
3.1	Profil Agen Bus Sallia.....	38
3.1.1	Biodata Agen Bus Sallia.....	39
3.1.2	Tujuan Agen Bus Sallia.....	39
3.1.3	Visi Misi.....	39
3.1.4	Unit Usaha Agen Bus Sallia:.....	40
3.2	Tugas Pokok.....	40
3.2.1	Tugas Pokok.....	40
3.3	Struktur Organisasi.....	41
3.4	Masalah Sistem Yang Sedang Berjalan.....	42
3.4.1	Prosedur Yang Terlibat.....	42
3.4.1.1	Prosedur Pemesanan Tiket Bis.....	42
3.4.1.2	Prosedur penjualan tiket langsung.....	43
3.4.1.3	Prosedur pembatalan tiket bis.....	43
3.4.1.4	Prosedur pembuatan laporan.....	44
3.5	Alur Sistem Pemesanan.....	44
<b>BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>46</b>
4.1	Rancangan sistem yang diusulkan.....	46
4.1.1	Flowchart sistem yang diusulkan.....	47
4.1.2	Rancangan DFD ( <i>Data Flow diagram</i> ).....	48
4.1.2.1	Konteks Diagram.....	48
4.1.2.2	DFD Level 0.....	49
4.1.2.3	DFD Level 1 Proses User.....	50
4.1.2.4	DFD Level 1 Proses Bus.....	51
4.1.2.6	DFD Level 1 Proses Jadwal.....	53

4.1.2.7	DFD Level 1 Proses Pemesanan .....	54
4.1.2.8	DFD Level 1 Proses Pembayaran.....	55
4.1.2.9	DFD Level 1 Proses Tiket.....	56
4.1.2.10	DFD Level 1 Proses Laporan.....	57
4.1.3	ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	58
4.2	Relasi Antar Tabel.....	59
4.3	Rancangan Struktur Tabel .....	60
4.3.1	Tabel Pengelola.....	60
4.3.2	Tabel User.....	60
4.3.3	Tabel Bus .....	61
4.3.4	Tabel Jalur.....	62
4.3.5	Tabel Jadwal.....	62
4.3.6	Tabel Pemesanan.....	63
4.3.7	Tabel Pembayaran.....	64
4.3.8	Tabel Tiket .....	65
4.4	Perancangan Tampilan Pengunjung .....	65
4.5	Perancangan Tampilan Admin .....	71
4.6	Implementasi dan Pembahasan .....	72
4.7	Halaman Admin .....	80
4.8	Uji Coba Program.....	82
4.8.1	White Box Testing .....	82
4.8.2	Black Box Testing.....	83
BAB V	.....	84
5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA	.....	85

## DAFTAR TABEL

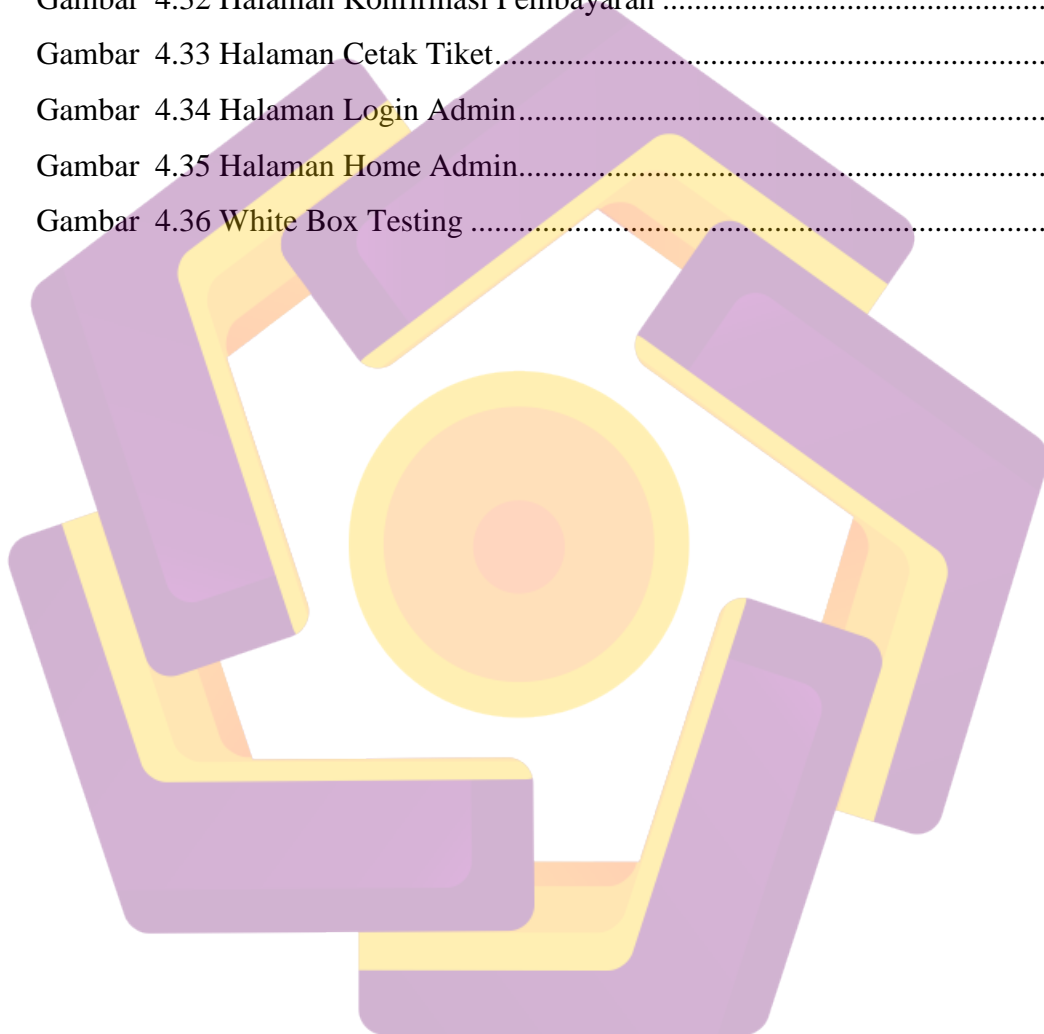
Tabel 2.1 Simbol-simbol pada Flowchart .....	23
Tabel 2.2 Simbol-simbol Data Flow Diagram .....	24
Tabel 2.3 Simbol Entity Relation Diagram.....	27
Tabel 4.1 Pengelola.....	60
Tabel 4.2 User .....	60
Tabel 4.3 Bus .....	61
Tabel 4.4 Jalur.....	62
Tabel 4.5 Jadwal.....	62
Tabel 4.6 Pemesanan.....	63
Tabel 4.7 Pembayaran.....	64
Tabel 4.8 Tiket .....	65
Tabel 4.9 Black Box Testing.....	83



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema PHP (Abdul Kadir,2006.H-4).....	35
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3.2 Alur Sistem Pemesanan.....	44
Gambar 4.1 Flowchart sistem yang diusulkan .....	47
Gambar 4.2 Konteks Diagram.....	48
Gambar 4.3 DFD Level 0.....	49
Gambar 4.4 DFD Level 1 Proses User.....	50
Gambar 4.5 DFD Level 1 Proses Bus .....	51
Gambar 4.6 DFD Level 1 Proses Jalur .....	52
Gambar 4.7 DFD Level 1 Proses Jadwal .....	53
Gambar 4.8 DFD Level 1 Proses Pemesanan .....	54
Gambar 4.9 DFD Level 1 Proses Pembayaran.....	55
Gambar 4.10 DFD Level 1 Proses Tiket.....	56
Gambar 4.11 DFD Level 1 Proses Laporan .....	57
Gambar 4.12 ERD.....	58
Gambar 4.13 Relasi Antar Tabel.....	59
Gambar 4.14 Perancangan Halaman Home .....	65
Gambar 4.15 Perancangan Halaman Profil.....	66
Gambar 4.16 Perancangan Halaman Gallery .....	66
Gambar 4.17 Perancangan Halaman Jadwal Bus.....	67
Gambar 4.18 Perancangan Halaman Kontak Kami .....	67
Gambar 4.19 Perancangan Halaman Pesan Tiket .....	68
Gambar 4.20 Perancangan Halaman Daftar Data Armada Bus .....	68
Gambar 4.21 Perancangan Halaman Konfirmasi Pembayaran.....	70
Gambar 4.22 Perancangan Halaman Cetak Tiket .....	70
Gambar 4.23 Perancangan Halaman Login Admin .....	71
Gambar 4.24 Perancangan Halaman Home Admin.....	71
Gambar 4.25 Halaman Home.....	72
Gambar 4.26 Halaman Profil .....	72

Gambar 4.27 Halaman Gallery .....	73
Gambar 4.28 Halaman Jadwal Bus .....	74
Gambar 4.29 Halaman Kontak Kami.....	75
Gambar 4.30 Halaman Pesan Tiket.....	76
Gambar 4.31 Halaman Daftar Tiket.....	77
Gambar 4.32 Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	78
Gambar 4.33 Halaman Cetak Tiket.....	79
Gambar 4.34 Halaman Login Admin.....	80
Gambar 4.35 Halaman Home Admin.....	81
Gambar 4.36 White Box Testing .....	82



## INTISARI

Perkembangan teknologi yang ada sekarang berkembang sangat pesat, sehingga kebanyakan sistem informasi dalam segala bidang apapun menggunakan komputerisasi dan sangat jarang menggunakan sistem manual lagi. Konsep dasar dari penulisan ini adalah menerangkan bagaimana cara pembuatan aplikasi sistem informasi penjualan tiket bus sebagai salah satu sarana untuk mempermudah pencatatan transaksi penjualan sekaligus mempercepat waktu dalam pelaksanaan input data .

Sistem pengolahan data pada Agen Bus Sallia belum terkomputerisasi. Untuk mengolah data bus, data tarif, data pelanggan masih menggunakan cara lama yaitu dengan menggunakan arsip. Dengan arsip, pengolahan data tersebut kurang efisien. Karena memerlukan waktu yang lama, tempat penyimpanan harus memadai, keamanan kurang terjamin, dan juga rentan hilang.

Penulisan Tugas Akhir ini, penulis memilih pembuatan Sistem Informasi Berbasis Web pada Penjualan Tiket Bus Malam Sallia untuk mempermudah pengguna atau admin melakukan transaksi ketika ada pelanggan datang untuk memesan tiket bus, dengan demikian akan menghasilkan data secara sistematis.

**Kata Kunci :** Informasi , Pengolahan Data , WEB



## **ABSTRACT**

*The development of technology that is now growing very rapidly, so that most of the information system in all areas of any use of computerization and very rarely use the manual system again. Concept the basis of this paper is to explain how the manufacturing information system application bus ticket sales as one means to facilitate the recording sales transactions at the same time accelerate the implementation of the input data.*

*The processing system data at the agent bus Sallia not yet computerized. To processing the data bus , data tariffs , data customers still use a method of long that is by using archive .With archive , data processing was less efficient .Because it requires a long time , must have the storage space enough , not guaranteed security , and easy to missing.*

*Writing this final project, the writer chose the making Web-based information system on the Night Bus Ticket Sales Sallia to simplify the user or admin conduct transactions when customers come to book a bus ticket, thus generating the data systematically.*

**Keywords:** *information , data processing , WEB*