

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang pesat dan mempengaruhi hampir semua aspek kehidupan, salah satu media informasi tersebut adalah internet. Internet merupakan media informasi yang sangat mudah untuk diakses melalui berbagai media komunikasi antara lain: komputer, handphone dan smartphone. Dengan demikian membuka peluang untuk perusahaan melakukan pengembangan pelayanan, bisnis, relasi dan sebagai sarana untuk memperkenalkan perusahaan kepada khalayak umum atau pelanggan melalui media internet. Faktor persaingan dalam mendapatkan pelanggan khususnya dalam perusahaan penyedia layanan transportasi juga semakin ketat, beberapa perusahaan penyedia layanan transportasi telah memanfaatkan internet sebagai media untuk memperkenalkan dan meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.

Agen Bus Sallia merupakan salah satu perusahaan penyedia layanan transportasi yang sedang berkembang dari tahun 1985 hingga sekarang, dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada pelanggan tersebut. Semua kegiatan transaksional masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena pelanggan tidak dapat melihat jadwal pemberangkatan bus dan jumlah kursi bus yang tersisa secara langsung dan perusahaan tidak dapat mengkonfirmasi secara langsung kepada pelanggan

Sebelum menggunakan dan membuka internet pelanggan harus datang ke agen untuk memesan tiket, tidak jarang pula pelanggan dibuat kecewa karena tiket yang dipesan telah habis. Hal tersebut dapat mengurangi jumlah pelanggan dan akhirnya berpindah ke agen lain sehingga kalah bersaing dengan perusahaan yang lain.

Dengan adanya kendala tersebut, penyusun menjadikan permasalahan yang ada sebagai obyek penelitian untuk Tugas Akhir dengan judul **"SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA PENJUALAN TIKET BUS MALAM SALLIA"**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan Latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka perlu melakukan perumusan masalah mengenai :

- a. Bagaimana membuat aplikasi pemesanan tiket secara *online* menggunakan web?
- b. Bagaimana menampilkan informasi pemesanan tiket secara efisien melalui web, untuk mempermudah para pelanggan dalam memperoleh informasi?

### 1.3 Batasan masalah

Sesuai latar belakang permasalahan yang diulas dalam penelitian yang dilakukan agar hasilnya mengena dan tepat sasaran serta tidak menyimpang jauh dari judul atau tema yang diambil maka permasalahan yang ada, dibatasi pada :

1. Pembuatan program aplikasi yang meliputi :
  - a. Pengolahan Data Bus
  - b. Pengolahan Data Tarif
  - c. Pengolahan Data Pelanggan
  - d. Pengolahan Data Pemesanan
  - e. Pengolahan Data Pembayaran
  - f. Pengolahan Data Tiket
2. Penelitian pada Agen Bus Sallia.
3. Software yang digunakan dalam pembuatan system ini :
  - a. Macromedia Dreamweaver
  - b. PHP
  - c. MySQL
4. Website ini dibuat sebagai media informasi untuk pelanggan Agen Bus Sallia.
5. Tidak membahas keamanan pada pembuatan website ini.

#### 1.4 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat website sebagai media informasi pada Agen Bus Sallia
2. Sebagai bahan dalam penelitian untuk laporan Tugas Akhir sebagai syarat untuk menyelesaikan program Diploma 3 (D3) pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### 5.1.1.2 Bagi Penulis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini akan menambah pengetahuan tentang penerapan sistem informasi dalam bidang penyampaian informasi, khususnya yang berbasis web.

##### 5.1.2.2 Bagi Agen Bus Sallia

Diharapkan sebagai alternative baru kepada pihak Agen-Bus Sallia, bahwa website merupakan salah satu cara untuk memberi informasi kepada khalayak.

##### 3. Bagi pelanggan

Mempermudah cara memesan tiket bus dan mendapatkan informasi tentang jadwal keberangkatan.

## 1.6 Metode Pengumpulan data

Agar data yang didapatkan penyusun lengkap dan akurat maka penyusun menggunakan beberapa metode :

### 1. Metode observasi

Metode pengumpulan data secara pengamatan langsung terhadap obyek yang akan di teliti serta pencatatan secara cermat dan sistematis.

### 2. Metode wawancara

Yaitu metode pengumpulan data secara bertatap muka serta melakukan Tanya jawab dengan pemilik Agen Bus Sallia.

### 3. Metode studi pustaka

Metode pengumpulan data dengan cara mengambil referensi dari sumber-sumber yang terkait dengan peneitian.

### 4. Metode Internet

Metode penelitian dengan cara mengambil referensi dari internet.

## 1.7 Sistematika penulisan

Dalam penyusunan tugas akhir ini perlu adanya sistematika penulisan yang digunakan sebagai acuan pokok untuk penyusunan laporan antara lain :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab pendahuluan berisi tentang latar belakang diadakan penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

**BAB II : DASAR TEORI**

Dalam bab ini membahas tentang teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi maupun langkah matematis yang berkaitan dengan penelitian yang dibuat.

**BAB III : TINJAUAN UMUM**

Dalam bab ini berisi tentang Agen Bus Sallia dan sistem yang sedang digunakan oleh Agen bus sallia.

**BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan serta memaparkan hasil penelitian dan langkah-langkah pembuatan program web sebagai sitem informasi.

**BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang dapat diambil dari hasil penelitian pada Agen Bus Sallia.

