

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Tujuan bisnis adalah meningkatkan kualitas hidup umat manusia. Dengan membuat barang dan jasa, bisnis mempunyai peluang meningkatkan kualitas kehidupan. Setelah membuat produk dan jasa, perusahaan harus menjual barang dan jasa ini ke pelanggan yang membutuhkan. Untuk membuat bisnis terus berjalan, penjualan harus lebih besar dari seluruh biaya yang dikeluarkan. Selisih penjualan dengan seluruh biaya inilah yang disebut. Secara singkat pula, perusahaan bisa terus bertahan dan berkembang jika menghasilkan profit setiap bulannya. Pemasaran merupakan proses manajemen untuk mengidentifikasi keinginan, pola, respon konsumen, mengantisipasi, dan memuaskan konsumen, namun tetap menghasilkan keuntungan bagi pihak toko. *E-commerce* atau Pemasaran secara elektronik adalah salah satu strategi pemasaran yang menggunakan media elektronik seperti web untuk melakukan pemasaran produk atau jasanya. *E-commerce* merupakan cara pemasaran yang tidak memerlukan biaya tinggi namun memiliki jangkauan pemasaran yang sangat luas.

Toko Grosir Insani Home Shopping Magelang adalah merupakan salah satu penyedia barang-barang keperluan rumah tangga, kesehatan dan kecantikan yang berlokasi di Magelang. Barang-barang yang disediakan berupa alat-alat rumah tangga yang dijual secara eceran maupun grosir.

Sistem penjualan yang saat ini diterapkan oleh Toko Grosir Insani Home Shopping yaitu penjualan dilakukan di tempat toko berada. Jangkauan penjualan yang tidak luas menjadikan omzet toko tidak mengalami kenaikan yang signifikan, selain itu adanya toko-toko swalayan yang cukup besar (mall) yang menyediakan barang sejenis dengan tempat dan fasilitas yang lebih nyaman.

Dari uraian di atas, sangatlah tepat jika *e-commerce* di terapkan pada Toko Grosir Insani Home Shopping untuk memperluas jangkauan penjualan dan meningkatkan omzet toko. Melalui *e-commerce* ini para konsumen lebih mudah untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan dari segi persediaan barang maupun produk baru. Melalui aplikasi ini para konsumen tidak perlu takut karena aplikasi yang ditawarkan, konsumen lebih mudah untuk melakukan pemesanan barang tanpa harus mendatangi tempat toko itu berada.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas beberapa masalah yang di hadapi oleh insani home shopping antara lain :

Bagaimana insani home shopping dapat menyampaikan informasi yang akurat, tepat waktu, relevan, jelas dan lengkap terhadap produk-produk yang di jual dan dapat menjangkau wilayah yang luas serta dapat melakukan transaksi pemesanan online sehingga dapat membantu toko insani home shopping mengurangi tingkat kesalahan dalam melakukan transaksi dengan pelanggan, dan yang terpenting dengan perancangan sistem baru dapat membantu insani home

shopping dalam meningkatkan penjual produk, meningkatkan efektifitas kinerja dan menghemat biaya pengeluaran?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pembahasan lebih berfokus pada sistem pemasaran dan pemesanan online.
2. Informasi produk dan pemesanan barang melalui web.
3. Mencangkup media teks dan gambar sebagai sarana menyajikan informasi yang lengkap.
4. Fitur-fitur yang akan ditampilkan :
  - a) Katalog Produk
  - b) Profil perusahaan
  - c) Testimonial
  - d) Pemesanan Online
  - e) Konfirmasi Pembayaran
5. Dalam penerapannya system dalam Toko Grosir Insani Home Shopping ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL Database Server.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini diantaranya adalah :

- a. Membuat web *e-commerce* pada Toko Grosir Insani Home Shopping.
- b. Membuat aplikasi berbasis *e-commerce*.

- c. Sebagai sarana promosi toko atas barang yang ditawarkan. Memperluas jaringan pemasaran dimana pelanggan dapat mengakses informasi dimana saja kapan saja.
- d. Memperluas pemasaran barang dalam menjangkau pelanggan baru.
- e. Memudahkan toko dalam hal pemasaran dengan sistem yang ditawarkan.

## **1.5 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan skripsi meliputi:

### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Dalam melakukan pengumpulan data, penulis menggunakan metode sebagai berikut:

#### **a. Metode Observasi**

Merupakan suatu metode penelitian yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan yang dilakukan pada objek penelitian yang akan diteliti.

#### **b. Metode Wawancara**

Mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang berkepentingan dengan organisasi dalam pencarian informasi mengenai penelitian atau pengumpulan data dengan cara meneliti langsung, mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan.

c. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan buku-buku atau literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

d. Metode Dokumentasi

Suatu metode untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil dari dokumen-dokumen lembaga yang berkaitan.

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan yaitu waterfall. Metode ini mempunyai tahapan -tahapan sebagai berikut:

a) *Requirements analysis and definition*

pengguna yang kemudian didefinisikan secara rinci dan berfungsi sebagai spesifikasi sistem.

b) *System and software design*

Tahapan perancangan sistem mengalokasikan kebutuhan- kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya.

c) *Implementation and unit testing*

Pada tahap ini, perancangan perangkat lunak direalisasikan sebagai serangkaian program atau unit program. Pengujian melibatkan verifikasi bahwa setiap unit memenuhi spesifikasinya.



d) *Integration and system testing*

Unit-unit individu program atau program digabung dan diuji sebagai sebuah sistem lengkap untuk memastikan apakah sesuai dengan kebutuhan perangkat lunak atau tidak. Setelah pengujian, perangkat lunak dapat dikirimkan ke customer.

e) *Operation and maintenance*

Biasanya (walaupun tidak selalu), tahapan ini merupakan tahapan yang paling panjang. Sistem dipasang dan digunakan secara nyata. Maintenance melibatkan pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada tahapan-tahapan sebelumnya, meningkatkan implementasi dari unit sistem, dan meningkatkan layanan sistem sebagai kebutuhan baru.

### **1.5.3 Metode Analisis Sistem**

Analisis yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi analisis kelemahan sistem dengan metode SWOT, analisis kebutuhan dan analisis kelayakan.

### **1.5.4 Metode Perancangan Sistem**

Perancangan yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi flowchart, DFD, perancangan basisdata dan perancangan antar muka.

### **1.5.5 Implementasi**

Implementasi yang dilakukan meliputi implementasi basisdata, implementasi antarmuka dan upload website.

### **1.5.6 Testing**

Pengujian dalam penelitian ini menggunakan *blackbox testing*.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang lebih jelas pada penulisan skripsi ini, maka penulis membagi penulisan secara sistematis kedalam lima bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menguraikan teori-teori dasar maupun teori-teori khusus yang mendasari penulisan skripsi ini.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem secara umum serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem yang diusulkan.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan tentang pembahasan sistem yang diusulkan, perangkat yang dibutuhkan baik perangkat keras maupun perangkat lunak yang akan digunakan untuk menjalankan sistem yang diusulkan.

**BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran. Kesimpulan berisi garis besar dari keseluruhan hasil penelitian dan saran berisi garis besar saran-saran yang perlu diambil untuk tindak lanjut yang lebih baik dari pemecahan masalah.

