

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Delta Pasific Indotuna yang dikenal sebagai Delpi adalah salah satu industri tuna yang terintegrasi mulai dari pemrosesan sampai produk jadi (kemasan kaleng) di Indonesia. Perusahaan yang terletak di Sulawesi Utara, Kota Bitung yang didirikan dan mulai produksi komersial pada Januari 2007 telah menghasilkan tuna olahan (tuna kalengan, tuna beku, dan tepung ikan) yang menggunakan ikan mentah dengan kualitas yang tinggi sebagai bahan baku utama.

Fasilitas produksi yang dimiliki oleh perusahaan sudah sangat modern dan memadai. Adapun fasilitas yang terintegrasi terdiri dari : pengalengan 4 baris (berjalan pada 50 MT ikan mentah / hari), pengolahan tuna beku dan tuna panggang yang diolah dengan vacuum mesin (berjalan pada 30 MT ikan mentah / hari), Fish Meal Plant, Canned Fish Plant, Cold Storage untuk kapasitas lebih dari 1000 MT dengan Ice plant.

Untuk standarisasi dalam semua kegiatan yang terdiri dari pengadaan, produksi, penyimpanan dan ekspor untuk semua produk melalui aplikasi HACCP dan GMP sebagai bentuk dari Total Quality Control (TQC) guna menjamin kualitas produk. Perusahaan selalu mempelajari dan menerapkan standar baru untuk meningkatkan standar yang telah diterapkan sesuai dengan standar tertentu

yang juga diterapkan oleh negara-negara pengimpor seperti Amerika Serikat (FDA, SABS), Kanada (DFO), dll.

Proses pengadaan ikan telah dilakukan dengan melakukan kerja sama dengan industri perikanan nasional dan lokal yang terakreditasi dengan Earth Island Institute (EII) sebagai " Dolphin Safe ". Hal ini bertujuan untuk menjamin kelangsungan pasokan ikan mentah. Perusahaan juga ikut mendampingi dan memperhatikan dalam pelestarian lingkungan serta menjalin komunikasi yang baik dengan Program Pemantauan EII .

Dari sisi pengolahan, perusahaan memiliki kapasitas untuk memproses sekitar 100.000 Kg ikan mentah (segar atau beku) per hari untuk diolah menjadi produk kemasan dengan berbagai macam bentuk dan ukuran, adapun produknya adalah : Tuna Kaleng dalam berbagai ukuran, Tuna beku, Fishmeal, Jus ikan.

Dengan kapasitas perusahaan yang besar serta pasar yang mayoritas untuk luar negeri, perusahaan dituntut untuk lebih dekat dengan para konsumen maupun calon konsumennya. Salah satu cara yang diterapkan perusahaan adalah dengan pemanfaatan website untuk berinteraksi dengan para konsumennya. PT. Delta Pasific Indotuna dalam menyajikan informasi tentang perusahaan dan melakukan promosi produk dirasa belum memadai. Hal ini didasarkan hasil analisa peneliti pada website PT. Delta Pasific Indotuna adalah sebagai berikut :

- 1 Karena target pemasaran adalah mancanegara website yang dibangun sudah memanfaatkan multi bahasa dengan memanfaatkan plugin dari google translate.

- 2 Desain website masih sederhana dan belum memiliki fitur mobile version atau menggunakan desain responsif.
- 3 Fitur pemesanan pada website belum berfungsi dan masih terjadi kesalahan atau error pada saat melakukan pemesanan.

Hal inilah yang mendorong peneliti untuk mengembangkan sistem yang sudah ada sehingga fitur kekuarangan yang dianalisis oleh peneliti dapat berjalan sesuai dengan apa yang diharapkan, sehingga peneliti tertarik untuk mengamati dan merancang sebuah sistem. Dengan mengambil judul **“Rancang Bangun Aplikasi Penjualan pada PT. Delta Pasific Indotuna Berbasis Web”**.

1.2 Rumusan Masalah

Dari apa yang dijabarkan dalam latar belakang masalah, PT. Delta Pasific Indotuna memerlukan solusi untuk memperbaiki beberapa fitur yang tidak dapat berjalan sesuai dengan mestinya. Maka dapat dirumuskan masalah yaitu : Bagaimana mengembangkan website pada PT. Delta Pasific Indotuna agar dapat berjalan dengan maksimal ?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka pada pembuatan website PT. Delta Pasific Indotuna, peneliti hanya memfokuskan penelitian pada :

1. Fitur yang ditambahkan adalah pemesanan dan pembuatan history pemesanan yang dilakukan oleh perusahaan yang melakukan pemesanan produk PT. Delta Pasific Indotuna. Menambahkan desain responsif pada website

2. Software yang di gunakan dalam pembuatan website ini adalah Xampp 1.7.3 (apache,mysql,php) sebagai web server , database dan bahasa pemrograman.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang peneliti lakukan adalah sebagai berikut :

1. Menerapkan ilmu yang diperoleh selama mengikuti pendidikan ke dalam aplikasi nyata secara praktis guna membantu dan mendukung kemampuan dalam penerapan ilmu di dunia nyata.
2. Untuk menyerap ilmu praktis dan mampu memberikan sumbangan pemikiran bagi PT. Delta Pasific Indotuna dalam memahami permasalahannya.
3. Meningkatkan dan menetapkan proses penerapan teknologi baru dari dunia kampus ke lapangan dan sebaliknya.
4. Meningkatkan, memperluas dan menetapkan sikap profesionalisme penulis yang nantinya berguna pada saat peneliti akan memasuki dunia kerja.

Tujuan dari penelitian yang peneliti lakukan adalah sebagai berikut :

1. Menemukan masalah dan memberikan penyelesaian berupa sistem baru yang digunakan sebagai media informasi dan pendaftaran siswa baru.
2. Ikut serta dalam pengembangan dan peningkatan mutu dan kualitas informasi yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat.

1.5. Metode Penelitian

Metodologi penelitian adalah cara yang digunakan untuk mencari fakta permasalahan yang sebenarnya. Sehingga data-data yang didapatkan dapat menunjang proses pengembangan website.

1.5.1. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data menggunakan beberapa metode sebagai berikut:

1. Metode observasi (Pengamatan)

Metode pengumpulan data melalui pengamatan dan pemantauan secara langsung dilapangan dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

2. Metode kepustakaan

Metode yang didasarkan dengan mengumpulkan dan mempelajari buku-buku yang berkaitan dengan program aplikasi yang akan dibuat untuk menghasilkan website yang baik.

3. Metode wawancara

Wawancara dilakukan untuk mengetahui masalah secara langsung oleh yang bersangkutan. Dalam kegiatan ini diajukan pertanyaan lisan untuk melengkapi data-data dibutuhkan. Wawancara dilakukan pada bagian terkait.

4. Metode observasi

Metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang diteliti.

5. Metode dokumentasi

Metode dengan mengambil data dari arsip atau dokumen pada instansi/lembaga yang terkait. Dari dokumentasi penulis memperoleh data yang diperlukan untuk proses pembuatan web tersebut seperti pengambilan gambar produk dan perusahaan.

1.5.2. Metode Pengembangan Aplikasi

Metode pengembangan aplikasi yang akan digunakan untuk membuat aplikasi ini adalah dengan menggunakan metode SDLC (*Software Development Life Cycle*), yaitu *Analysis, Design, Simulation Prototype, Implementation*, dan *Monitoring* sebagai media pengembangan sistem sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan

Mengumpulkan berbagai data profil dan data produk yang ada di PT. Delta Pasific Indotuna.

2. Perancangan

Tahap ini merupakan menggambarkan bagaimana website dibentuk. Pada tahap ini dihasilkan rancangan komponen-komponen pengembangan website penjualan secara online dan dihasilkan beberapa diagram alur dari sistem.

3. Implementasi

Setelah rancangan dibuat maka data dimasukkan ke dalam program. Tahap ini merupakan tahap yang sangat penting untuk melihat proses tercapainya tujuan sehingga dapat diketahui hasil dari pembuatan sebuah program.

4. Pengujian

Tahapan akhir dalam pembuatan program ini adalah tahapan pengujian. Pengujian ini dilakukan dengan mengakses web yang dibuat

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memahami laporan, sistematika penulisan laporan Skripsi ini akan dibagi menjadi 5 bab, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menguraikan tentang teori – teori yang digunakan. Membahas mengenai web, internet, promosi, p emodelan data, *database*, web server, web browser, serta *software* dan bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun website.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini akan membahas dan menjelaskan tentang objek yang menjadi pilihan dalam pembuatan Skripsi yaitu PT. Delta Pasific Indotuna

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai struktur database ,tahap-tahap algoritma dan perancangan program yang meliputi perancangan input dan output yang akan dimuat pada website.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan dibahas mengenai kesimpulan dan saran dari hasil pembuatan Skripsi ini.

