

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan adanya perkembangan teknologi dan era globalisasi yang tengah bergulir, banyak sekali lahan bisnis dan pekerjaan baru bermunculan. Sebagian dari bisnis dan pekerjaan ini membutuhkan mobilitas yang sangat tinggi dari para pelaku bisnisnya meliputi manajer proyek, line manager perusahaan, karyawan dan juga pelanggan.

Apotek merupakan pelayanan produk dan jasa yang dikaitkan dengan kepuasan pasien. Pengelola apotek adalah segala upaya dan kegiatan yang dilakukan oleh seorang apoteker pengelola apotek dalam rangka tugas dan fungsi apotek yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan dan penilaian.

Aplikasi Sistem Informasi Apotek merupakan suatu sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan dalam penyampaian informasi mengenai apotek secara meluas, menggunakan Visual Basic 6 yang merupakan perangkat lunak pengolah basis data atau yang disebut sebagai mesin basis data atau database engine didalam penggunaannya dianggap paling mudah.

Keuntungan yang dapat dirasakan dari aplikasi ini yaitu dapat memberikan informasi tentang apotek sehingga memudahkan untuk maintenance dan akan membantu top manajemen untuk mengambil keputusan bagi perusahaan,

mulai dari stok obat, pembelian dan penjualan dengan adanya aplikasi ini efisiensi waktu dapat ditingkatkan. Hal ini dapat tercapai karena masing-masing peserta yaitu:

1. Manajer, baik perseorangan maupun sebuah tim, dapat membuat perencanaan tentang ketersediaan stok obat dan permintaan pada supplier.
2. Karyawan, dapat memperoleh penugasan pekerjaan dan dapat memeriksa tugasnya dengan teliti kapan saja, serta dapat melaporkan perkembangan pekerjaan yang dilakukannya kepada pihak manajer, umumnya adalah berupa persentase kemajuan (progress).
3. Stakeholder, siapapun baik perorangan maupun organisasi yang berkepentingan, dapat membantu dan memperoleh informasi tentang jalannya apotek.
4. Kerja sama, seperti perusahaan obat-obatan dapat melakukan kebijakan terhadap pelanggan yang lebih banyak memakai sebagai contoh karena lebih sering memakai obat (salah satu perusahaan farmasi) diberikan harga yang lebih murah atau dengan tanda terima kasih berbentuk hadiah.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan tugas akhir ini adalah membuat aplikasi sistem penunjang keputusan pada sistem informasi apotek khususnya pada penyampaian laporan tentang obat-obatan dengan dilengkapi chart data agar lebih mudah dalam

pengambilan keputusan bagi pihak-pihak yang memerlukan untuk kemajuan jalannya apotek.

1.3 Perumusan Masalah

Dalam perumusan masalah penulis melakukan penelitian, perlu sistem baru yang akan digunakan pada Apotek Cakra beserta penambahan-penambahan data lain untuk melengkapi sebuah pendataan sehingga sistem yang penulis rancang bisa menghasilkan informasi yang jelas, akurat, dan efisien.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian kami adalah sebagai berikut:

1. Pembuatan sistem menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0.
2. Penyimpanan database menggunakan Microsoft SQL Server 2000.

1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang dapat diambil yaitu:

1. Dengan adanya sistem pelaporan dengan menggunakan chartdata sebagai sistem penunjang keputusan akan dapat membantu dan memberi nilai tambah bagi para pelaksana apotek, dan lebih mudah dan cepat dalam proses laporan kepada pimpinan dengan data yang lengkap dan terpercaya.
2. Bagi pemimpin, pelaporan data akan lebih akurat dapat membantu mempermudah pengambilan keputusan sehingga memuaskan bagi pihak-pihak yang terkait.

1.6 Metode Penelitian

Adapun beberapa cara metode pengumpulan data yaitu:

1. Metode Observasi

Pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis permasalahan terhadap tempat penelitian.

2. Metode Wawancara

Pengumpulan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang mempunyai wewenang di dalam apotek untuk mendapatkan gambaran menyeluruh tentang sistem informasi yang ada.

3. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data informasi dan teori dengan cara melakukan penyaringan data dari dokumen penunjang yang berupa buku-buku yang berhubungan dengan penulisan laporan ini, serta membaca buku, website, dan catatan-catatan lain yang berkaitan dengan topik penulisan yang bermanfaat bagi penulis.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara garis besar sistematika penulisan laporan Tugas Akhir dibagi menjadi lima bab, yaitu:

1.7.1 BAB I PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari permasalahan yang dibahas yang berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

1.7.2 BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan menguraikan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, konsep dasar basis data, dan perangkat lunak yang digunakan.

1.7.3 BAB III GAMBARAN UMUM

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum objek penelitian, visi dan misi, prosedur kerja penjualan obat, tugas dan fungsi apotek, serta tugas dan tanggung jawab pengelola apoteker di Apotek Cakra.

1.7.4 BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang rancangan sistem meliputi struktur database, data flow diagram dan implementasi sistem yang dikerjakan, urutan-urutan pekerjaan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

1.7.5 BAB V PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan yang berisi tentang kesimpulan dan saran seluruh dari isi laporan.