

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Usaha rental VCD/DVD merupakan suatu usaha jasa yang berhubungan dengan dunia hiburan, sebagai suatu usaha yang menjanjikan maka sudah seharusnya usaha rental VCD/DVD menggunakan program atau sistem dalam setiap transaksinya.

Berdasarkan hasil observasi, diketahui bahwa pada Redboxz Rental merupakan salah satu usaha rental yang memiliki jumlah VCD/DVD yang tidak sedikit jumlahnya. Namun data setiap VCD/DVD masih tertulis didalam lembaran kertas Microsoft Excel yang tentunya membutuhkan banyak waktu dan ketelitian apabila customer meminjam film yang tidak ada didalam katalog yang disediakan. Apalagi setiap bulannya stok VCD/DVD mengalami penambahan dan pengurangan, sehingga harus dilakukan pengecekan secara berkala jika data ingin diperbarui. Selain itu kegiatan yang masih berjalan secara manual yaitu dari segi penyewaan atau pembelian menggunakan kertas nota yang diselimuti dengan kertas carbon untuk backup data lalu ditulis tangan dan setelah itu hasil backup data tersebut ditulis dibuku untuk hasil laporan kepada pemilik rental. Masalah yang biasanya terjadi pada sistem manual ini adalah dalam penulisan kode film atau tanggal yang salah dan penerangan identitas penyewa terkadang lupa untuk dicantumkan. Pemanfaatan sistem informasi berbasis web ini diharapkan dapat membantu proses pengolahan data menjadi lebih cepat dan akurat.

Dengan pertimbangan tersebut, akan dilakukan penelitian dengan judul:  
**Perancangan Sistem Informasi Rental VCD/DVD Berbasis Web di Redboxz  
Maguwoharjo Sleman Yogyakarta.**

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah Bagaimana cara membuat aplikasi rental VCD/DVD berbasis web pada Redboxz Rental yang bisa digunakan dengan fitur penyimpanan yang lebih baik untuk dokumentasi data customer dan data transaksi serta pembuatan laporan untuk pemilik Redboxz Rental?

## 1.3 Batasan Masalah

Dengan banyaknya permasalahan yang ada di penyewaan VCD/DVD Redboxz, maka dalam penulisan skripsi ini dibatasi pada :

1. Perancangan sistem yang dibuat hanya dibagian penyewaan CD pada Rental VCD/DVD Redboxz.
2. Program yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah *PHP* dengan database *MySQL*, serta beberapa tools lainnya.
3. Batasan waktu pengembalian tergantung jumlah VCD/DVD yang dipinjam dihitung pada saat transaksi peminjaman, apabila terjadi keterlambatan waktu pengembalian akan dikenakan denda sesuai peraturan yang berlaku.

4. Peminjaman dapat dilakukan apabila anggota telah mengembalikan VCD/DVD yang sebelumnya telah di pinjam.
5. Apabila terjadi kerusakan atau terjadi kehilangan VCD/DVD oleh peminjam, maka peminjam wajib menggantinya dengan membayar ganti rugi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

#### 1.4 **Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang dikemukakan diatas, maka ada beberapa tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini, yaitu:

1. Mempermudah dalam pencarian film dan mengetahui jumlah stock film yang ada.
2. Meminimalisir kesalahan yang terjadi pada saat penyewaan / pengembalian VCD/DVD akibat human eror.
3. Sistem informasi yang terorganisir dapat membantu dalam pelaporan data pada Rental VCD/DVD Redboxz.

#### 1.5 **Metode Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, Penyusun menggunakan metode berupa.

##### 1.5.1 **Metode Pengumpulan Data**

###### 1.5.1.1 **Metode Kepustakaan**

Untuk mendukung perancangan aplikasi ini, penulis menggunakan metode pustaka sebagai referensi untuk mendapatkan konsep-konsep teoritis maupun teknis.

Pustaka yang digunakan diantaranya adalah buku-buku referensi, internet, dan media pendukung lainnya yang berkaitan.

### 1.5.2 Metode Analisis

Merupakan tahapan menganalisis aplikasi yang dibangun. Adapun analisis yang dimaksud adalah sebagai berikut.

1. Analisis yang digunakan adalah PIECES yang terdiri dari Performance, Information, Economy, Control, Efisiency dan Service.
2. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan sistem atau system requirement, dan kebutuhan fungsional.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Ditahap ini akan dilakukan perancangan terhadap sistem yang akan dibuat seperti aspek-aspek berikut.

1. Perancangan basis data.
2. Perancangan tampilan antarmuka / *User Interface* dari aplikasi.

### 1.5.4 Metode Pengembangan

Pada tahap ini dilakukan langkah – langkah untuk mengembangkan aplikasi yang akan dibuat, yaitu :

1. Pembuatan database aplikasi.
2. Pembuatan rancangan tampilan antarmuka.
3. Pembuatan koneksi antar tabel database.
4. Melakukan uji coba tentang aplikasi yang dibuat.

### 1.5.5 Metode Testing

Pada tahap ini akan dilakukan uji coba penelitian dengan menggunakan Black Box Testing.

#### 1.5.5.1 Black Box Testing

Pengujian black box merupakan pendekatan komplementer dari teknik white box, karena pengujian black box diharapkan mampu mengungkapkan kelas kesalahan yang lebih luas dibandingkan teknik white box. Pengujian black box berfokus pada pengujian persyaratan fungsional perangkat lunak, untuk mendapatkan serangkaian kondisi input yang sesuai dengan persyaratan fungsional suatu program. Pengujian black box berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut.

1. Fungsi – fungsi yang tidak benar atau hilang.
2. Kesalahan interface.
3. Kesalahan dalam struktur data atau akses database eksternal.
4. Kesalahan kinerja.
5. Inisialisasi dan kesalahan terminasi.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Uraian singkat mengenai struktur dan penulisan isi pada masing - masing bab adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat teori - teori yang digunakan sebagai penunjang dalam penyusunan Laporan Skripsi, seperti konsep dasar sistem informasi, beberapa aplikasi pendukung serta komponen - komponen yang digunakan.

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini memuat gambaran secara umum serta sejarah singkat tempat/objek penelitian serta komponen - komponen yang digunakan dalam perancangan dan pembuatan program, seperti Diagram Konteks, Data Flow Diagram, Flowchart dan sebagainya.

## **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini mengemukakan hasil dari penelitian dan pembuatan program, yang berisi gambaran dari sistem serta deskripsi dari hasil analisis sistem yang dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini mengemukakan kesimpulan serta saran terhadap sistem dan program aplikasi yang telah dibuat.